

Assemblea delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello di:

- Area Vasta 1 dell'ASUR Marche
- Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Uffici di Presidenza

Verbale della riunione in seduta congiunta del 21.03.2017

L'anno duemiladiciassette, il giorno ventuno del mese di marzo (21.03.2017), alle ore 17,30, nella sede del CSV (Centro Servizi Volontariato) Marche, a Pesaro in via Cefalonia, si sono riuniti in seduta congiunta i 2 Uffici di Presidenza delle 2 Assemblee delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello rispettivamente di Area Vasta n. 1 dell'ASUR e di Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, così composti:

- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Area Vasta 1**:
 - Presidente: Gianfranco Flori (ARFELIX - Associazione Colle ARdizio FELIX onlus, di Pesaro): presente;
 - Vicepresidente: Maria Gambarara (AUSER "Fiorentino Borgogelli", di Fano): assente;
 - Segretaria: Raffaella Pecorelli (Associazione Valeria Onlus, di Urbino): assente.
- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord**:
 - Presidente: Donato Suffoletta (AVO, di Pesaro): presente;
 - Vicepresidente: Daniela Cameracanna (Croce Rossa Italiana - comitato locale A.P.S., di Fano): assente;
 - Segretario: Michele Caporaso (AFMA onlus, di Fano): assente.

Sono presenti per la presidenza dei 2 **Comitati di Partecipazione dei cittadini** alla tutela della salute, istituiti rispettivamente presso l'Area Vasta 1 e presso l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord:

- Maria Mencarini (U.I.C.I., di Pesaro), Presidente del Comitato di Partecipazione dei cittadini dell'**Area Vasta 1**;
- Gabriele Riciputi (AIDO di Pesaro), delegato dalla Presidente del Comitato di Partecipazione dei cittadini dell'**Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord** Rosanna Marconi

Sono presenti Alessandro Fedeli e Luca Benzi del **CSV Marche**.

Richiamato l'art. 6 ("*Assemblea delle associazioni*") del Regolamento regionale delle Marche n. 4 del 18.09.2014 (adottato con delibera della Giunta regionale delle Marche n. 1016 del 15.09.2014).

Richiamato anche il Regolamento di funzionamento della predetta Assemblea, approvato nel febbraio 2016, rispettivamente il giorno 11 dall'Assemblea dell'Area Vasta 1 e il giorno 19 dall'Assemblea dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord (nel testo uguale per le due assemblee).

Visto che il Regolamento di Funzionamento, all'art. 3, comma quarto, disciplina le competenze dell'Assemblea, e all'art. 4, commi quinto e sesto, disciplina le competenze dell'Ufficio di Presidenza dell'Assemblea.

Ricordato che con e-mail, inviata ai componenti dei 2 Uffici di Presidenza delle 2 Assemblee delle Associazioni e ai 2 Presidenti dei 2 Comitati di Partecipazione dei cittadini, il 13.03.2017 i Presidenti Flori e Suffoletta convocavano la presente riunione con il seguente ordine del giorno:

“

1) partecipazione che si è avuta nel 2016 - (intervento di Flori alla riunione indetta Direttore dell'Agenzia Sanitaria Regionale il 31 gennaio u.s.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=706300386203739&id=214132008753915);

2) Carta dei diritti delle persone con disabilità in ospedale -

http://www.spescontraspem.it/documenti/articoli/114_allegato1.pdf ;

3) attività che potrebbe essere svolta dai Comitati relativamente al nuovo piano sanitario (leggere ultimo verbale del comitato di AORMN - [verbale seduta 14 Febbraio 2017](#)

<http://www.ospedalimarchenord.it/4/volontariato/comitato-di-partecipazione.html>);

4) cosa fare per il report annuale (si allega una proposta di report da presentare alla assemblea delle associazioni);

5) fissare una data per convocazione assemblea congiunta delle associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute.

“

Preso atto dell'impossibilità di presenziare a questa riunione dei seguenti signori:

- Maria Gambarara la quale con e-mail del 20/03/2017 ha espresso la seguente opinione in merito ai temi all'ordine del giorno di cui sopra: "Concordo l'impostazione e i contenuti";
- Raffaella Pecorelli la quale ha comunicato con sms un improvviso impedimento esprimendo il suo accordo sull'ordine del giorno di questa riunione
-

Ricordato che compete al Presidente dell'Assemblea delle associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute predisporre *“gli atti da sottoporre all'assemblea”* ed assumere *“in accordo con l'Ufficio di Presidenza, i vari provvedimenti che dovranno essere ratificati dall'Assemblea”* (ai sensi dell'art. 4, comma sesto, alinea primo, del Regolamento di Funzionamento).

I presenti concordano quanto segue (salvo ratifica delle 2 assemblee):

A) si riflette sulla partecipazione che si è avuta nel 2016, alla luce delle informazioni fornite da Flori nel suo intervento richiamato al punto 1) dell'ordine del giorno sopra riportato;

B) si discute sulla “Carta dei diritti delle persone con disabilità in ospedale” richiamata al punto 2) dell'ordine del giorno sopra riportato, e si ritiene utile il suo inserimento nella Carta dei servizi delle 2 Aziende

C) si concorda con la decisione assunta dal Comitato di partecipazione dei cittadini dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord nella seduta del 14.02.2017 sulle attività da svolgere relativamente nuovo piano sanitario regionale:

- disponibilità a partecipare alla eventuale nuova indagine AGENAS sulla valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino, come proposto dal Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria delle Marche nell'incontro da lui convocato a Fano il 31.01.2017; ma con una verifica attenta e precisa, da parte dei Comitati di partecipazione dei cittadini, sui risultati e sulle eventuali azioni migliorative da realizzare;
- disponibilità a partecipare al questionario proposto dall'AORMN per la rilevazione della Customer Satisfaction (rilevazione del grado di soddisfazione del cliente);

D) si chiede ai 2 Presidenti dei 2 Comitati di partecipazione dei cittadini;

- di predisporre il report annuale relativo al 2016 (secondo lo schema inviato con la e-mail di convocazione di questo incontro e allegato al presente verbale, eventualmente accompagnato da una relazione del Presidente) e di presentarlo alla prossima Assemblea delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello rispettivamente di Area Vasta n. 1 dell'ASUR e di Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord;
- di proporre ai Comitati di partecipazione di elaborare una campagna di sensibilizzazione per la riduzione delle liste di attesa attraverso la responsabilizzazione dei cittadini per comunicare tempestivamente le rinunce alle prestazioni sanitarie programmate;

E) di convocare in seduta congiunta le due Assemblee delle predette associazioni, nella sede del CSV (Centro Servizi Volontariato) Marche, a Pesaro in via Cefalonia, il giorno 20.04.2017 alle ore 23,00 in prima convocazione e, mancando eventualmente il numero legale, in seconda convocazione **venerdì 21 aprile 2017 alle ore 18,30**, con il seguente ordine del giorno:

- 1) ratifica del presente verbale;
- 2) sostituzione di 2 componenti del Comitato di partecipazione dei cittadini dell'AORMN: la rappresentante dell'associazione Valeria onlus, che è risultata assente per tre volte, senza giustificazioni, alle riunioni del Comitato e il rappresentante di Libera.mente che si è dimesso;
- 3) report annuale relativo al 2016 sulle attività dei 2 Comitati di partecipazione dei cittadini;

I presenti approvano all'unanimità.

Non essendovi altro da deliberare, la riunione viene sciolta alle ore 19.15

- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Area Vasta 1**:
- Presidente: Gianfranco Flori

(firma)

- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord**:

- Presidente: Donato Suffoletta

(firma)

(firma)

- Presidente del Comitato di partecipazione dei cittadini alla tutela della salute, operante nell'**Area Vasta 1**:

- Maria Mencarini

(firma)

- Presidente del Comitato di partecipazione dei cittadini alla tutela della salute, operante nell'**Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord**:

- Rosanna Marchionni

(firma)