



Comitato di Partecipazione AORMN

Verbale n. 1 del 14 maggio 2019

Il giorno 14 maggio 2019, nella Sala riunioni della Direzione Generale dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord", si è riunito il Comitato di Partecipazione dell'"Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" con il seguente **Ordine del Giorno:**

1. Elezione del Presidente del Comitato
2. Adozione del Regolamento di funzionamento del Comitato di Partecipazione
3. Varie ed eventuali

Presenti - Comitato di AORMN:

Aldo Mosca – ABIO

Maria Gambarara – AUSER Fano

Adriana Amello- TDM Fano

Alida Battistelli – Associazione Fior di Loto

Enrichetta Gorgoroni – AIAS

Massimo D'Agnillo – AMISTOM

Gabriele Riciputi – AIDO Pesaro

Edoardo Berselli – Direttore Sanitario con delega del Direttore Generale

Stefania Rasori – Direttore Professioni Sanitarie IOTR

Thalassa Vona - Referente URP AORMN

Assenti:

Maria Mencarini – Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti

Rosanna Marconi – AUSER Pesaro

Stefano Quattrini – AIMA

Rocco Stigliano – TDM Pesaro

Presenti inoltre in qualità di **uditori:**

Michele Giua (TDM Pesaro), Vincenzo Iannuario (A.M.I.STOM.), Luca Benzi (CSV Marche)

Verbalizzante: Dott.ssa Sara Tomasucci (URP Marche Nord)

Ore 15.30 inizio della Riunione

Aprè i lavori il **Dr. Edoardo Berselli** salutando tutti i partecipanti anche a nome del Direttore Generale e introduce gli obiettivi dell'incontro, prevalentemente orientato all'adempimento di questioni organizzative del Comitato quali la nomina del Presidente e l'adozione del regolamento di funzionamento del Comitato medesimo. In premessa a tali adempimenti, il Dr. Berselli sottolinea con una puntuale relazione l'importanza e il valore della partecipazione nella complessa attività dell'Azienda ospedaliera, che trova attuazione in una maggiore condivisione con i membri del Comitato delle decisioni intraprese dall'Azienda, affinché si possa instaurare un confronto costruttivo e trasparente e comprendere al meglio la *ratio* che determina l'assunzione di talune scelte. A tal proposito, illustra ai presenti i lavori e i progetti di prossima realizzazione in programma dai primi di giugno sui tre stabilimenti ospedalieri. Sulla decisione di accorpare il reparto di Neurologia alla Medicina d'Urgenza chiarisce che si è trattato di un provvedimento necessario per consentire al personale di smaltire le ferie nell'impossibilità di reclutare medici per il



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Pronto Soccorso, ma che da giugno il reparto tornerà di nuovo a regime. La Direzione sta inoltre lavorando per ottimizzare ed efficientare il servizio Farmacia. Si stanno elencando alcune ipotesi di riorganizzare i punti di distribuzione. Un altro sostanziale intervento riguarderà il Pronto Soccorso di entrambi i presidi di Pesaro e Fano. Il primo, di tipo strutturale, riguarda il rifacimento della pavimentazione del S. Croce prima e del S. Salvatore poi, danneggiata negli anni dall'umidità del terreno. La Direzione ha studiato diverse ipotesi progettuali che hanno portato all'individuazione di nuovi percorsi da attuare per tutta la durata dei lavori che - seppur minimamente impattanti sull'attività - garantiranno la continuità delle prestazioni senza alterare la qualità del servizio. Il secondo intervento è mirato a risolvere il problema delle risorse umane attraverso l'assunzione di personale medico da destinare alla Medicina d'Urgenza. Il reclutamento, illustra il Direttore, potrà avvenire anche tra i medici con cittadinanza italiana o in uno dei Paesi dell'Unione Europea in formazione specialistica iscritti all'ultimo anno del corso di specializzazione nella disciplina oggetto del concorso, in quanto l'esperienza maturata da uno specializzando è funzionale a ricoprire il ruolo in un'Unità così complessa come il Pronto Soccorso. La relazione del Dr. Berselli si conclude con la richiesta al neo Comitato di programmare i prossimi incontri individuando, secondo una lista di priorità, le tematiche da affrontare, al fine di poter organizzare al meglio il dibattito anche con l'ausilio di documenti illustrativi o interventi mirati da parte di esperti dell'argomento trattato.

Accolta la richiesta, il Comitato conviene di procedere alle operazioni per la nomina del Presidente, per il quale i componenti delle Associazioni presenti - tra cui lo stesso deve essere individuato - propongono il nominativo di **Adriana Amello** del Tribunale dei Diritti del Malato di Fano in quanto, in virtù del ruolo che ricopre, è quotidianamente in relazione con l'utenza dell'Azienda ospedaliera, è informata sulle problematiche riscontrate nei percorsi ospedalieri o nell'accesso ai servizi e quindi in grado di rappresentare il Comitato nella sua funzione di tutela della salute e dei diritti dei cittadini. In assenza di altre candidature, si procede alla nomina per voto palese. La Sig.ra Adriana Amello accetta l'incarico e pertanto risulta eletta con voto a favore di tutti i presenti.

Si passa ad affrontare il secondo punto all'ordine del giorno: approvazione del Regolamento che disciplina il funzionamento del Comitato di Partecipazione. Prende la parola la referente dell'URP, **Dott.ssa Thalassa Vona**, che chiede ai componenti del Comitato se ci siano osservazioni da rilevare o modifiche da attuare al documento, anticipato ai membri in occasione della convocazione al primo incontro del comitato. Interviene il **Sig. Gabriele Riciputi** ricordando come il Regolamento in essere sia frutto di un intenso e sinergico lavoro da parte di tutti i componenti e che disciplini tuttora in maniera corretta e coerente l'operato del Comitato; propone pertanto di non apportare modifiche al documento e invita gli altri membri a votare per la sua approvazione.

Viene messa ai voti l'approvazione del Regolamento, procedendo per voto palese. I presenti esprimono all'unanimità l'approvazione del Regolamento di funzionamento del Comitato di Partecipazione di Marche Nord, che viene allegato al presente verbale [Allegato 1].

Così come previsto dal Regolamento regionale, viene mantenuta altresì la funzione di Segreteria in capo all'Ufficio Relazioni con il pubblico.



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Alle ore 16.10 il Dr. Edoardo Berselli e la Dott.ssa Stefania Rasori lasciano l'aula rinnovando l'invito alla pianificazione delle prossime sedute con l'individuazione di specifici argomenti da trattare.

La Sig.ra **Alida Battistelli** dell'Associazione Fior di Loto lascia l'aula alle ore 16.15 chiedendo agli altri membri di poter individuare un giorno della settimana che sia lo stesso per tutti i prossimi incontri del Comitato, comunicando il martedì come preferenza. La proposta viene accolta dagli altri componenti, che concordano di stabilire il martedì come giorno degli incontri del Comitato. Viene inoltre stabilito che gli incontri dovranno effettuarsi ogni due mesi, così come previsto dal Regolamento e che il prossimo incontro dovrà avvenire entro il mese di giugno.

I membri presenti individuano il giorno 25 giugno 2019 come data del prossimo incontro a cui faranno seguito le riunioni successive, da fissare nei mesi di settembre e novembre 2019.

Prende quindi la parola il neo presidente del Comitato, **Adriana Amello**, e invita i presenti ad individuare un elenco di argomenti prioritari da portare all'attenzione del Comitato e della Direzione, così come suggerito dal Dr. Berselli, sulla base delle attività riscontrate all'interno delle proprie associazioni.

Dopo un breve confronto i membri presenti manifestano all'unanimità la volontà di conoscere e approfondire le azioni prossime che la Regione Marche attuerà in riferimento al governo dei tempi di attesa e ai percorsi di tutela finalizzati a garantire l'effettuazione delle prestazioni nei tempi previsti e alla gestione della mancata disdetta dell'appuntamento (applicazione del c.d. *bonus malus* in Sanità).

Sull'argomento interviene la Dott.ssa **Thalassa Vona** ricordando che lo scorso aprile è stata approvata in Giunta Regionale la Delibera n.380/2019 che prevede l'applicazione del bonus malus, un impegno assunto dalla Regione Marche per far fronte al problema delle liste di attesa attraverso un meccanismo di equità e giustizia che responsabilizza, da una parte, il sistema pubblico nel garantire in ogni caso la prestazione, e dall'altra il singolo cittadino nel rispetto dei propri oneri. Trascorsi i due mesi successivi alla delibera utili per definire le modalità di organizzazione - continua la Dott.ssa Vona - si attende da parte dell'Asur, così come precisa la DGRM, l'approvazione di una determina che sancirà l'avvio del percorso.

In virtù di quanto esposto, il Comitato ritiene opportuno discutere di tale argomento nella prossima seduta del 25 giugno 2019, essendoci i presupposti necessari alla trattazione e all'approfondimento della tematica. Qualora la determina Asur non venga approvata entro tale data, il Comitato si riserva di trattare il secondo argomento definito in ordine di priorità, relativo alla gestione dei tempi di attesa da parte dell'Azienda Marche Nord e alla gestione delle agende per la prenotazione delle prestazioni.

Il Comitato definisce come terzo argomento da trattare in ordine di priorità l'approfondimento dei venti percorsi diagnostico terapeutici assistenziali (PDTA) attivati dall'Azienda Marche Nord, di cui gli ultimi ufficializzati sono quelli relativi alle neoplasie del pancreas e della cervice uterina. Trattandosi di un'organizzazione complessa che prevede un approccio multidisciplinare e personalizzato per la cura di determinate patologie, il Comitato manifesta l'esigenza e l'importanza di fare maggiore chiarezza sulle modalità di accesso ai diversi percorsi, al fine di poter orientare i cittadini ed informarli nella maniera più idonea.

In riferimento all'importanza dell'informazione e della comunicazione nei confronti dell'utenza, interviene la Sig.ra **Enrichetta Gorgoroni** che mette in luce una criticità legata all'aspetto relazionale degli operatori di sportello addetti alle prenotazioni nei confronti dei cittadini/utenti, ribadendo la necessità di formare costantemente il personale addetto al pubblico affinché non venga mai trascurato il rapporto paziente-operatore nella qualità dell'offerta di servizi al cittadino. La Sig.ra Gorgoroni pone all'attenzione



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

del Comitato una riflessione sulla questione, da valutare e condividere in un successivo incontro. La Dott.ssa Vona precisando che i corsi di formazione sono continui, aggiunge che non sempre gli operatori di sportello riescono a contenere lo stress continuo dovuto al grande afflusso ogni giorno.

Null'altro essendovi da evidenziare, conclude la seduta il neo Presidente Adriana Amello ricordando il giorno 25 giugno 2019 come prossima data di convocazione del Comitato di Partecipazione.

La seduta si chiude alle ore 16.45.

Previa lettura e approvazione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Presidente del Comitato di Partecipazione di Marche Nord e dal Referente URP, ed inviato in copia a tutti i membri del comitato e al rappresentante CSV Pesaro.

La Presidente del Comitato di Partecipazione
Azienda Marche Nord
(Adriana Amello)
(F.TO)

La Referente URP
Azienda Marche Nord
(Dott.ssa Thalassa Vona)
(F.TO)

La verbalizzante
(Dott.ssa Sara Tomasucci)
(F.TO)

Allegati al verbale:

1. Regolamento di funzionamento del Comitato di Partecipazione