

## **Comitati di Partecipazione dei cittadini alla tutela della salute dei cittadini dell'ASUR Marche-Area Vasta 1 e dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord"**

### **Verbale n. 1 del 13 aprile 2016**

Il giorno 13 aprile 2016, presso la sede della Direzione dell'Area Vasta 1 – via Ceccarini, Fano – si è tenuta la prima seduta congiunta dei Comitati di Partecipazione istituiti presso l'ASUR Area Vasta 1 e l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con il seguente

#### **Ordine del Giorno**

1. Incontro con Direttore dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" – Dr.ssa Maria Capalbo- e Direttore dell'ASUR Area Vasta 1 – Dr. Carmine Di Bernardo;
2. Varie ed eventuali.

#### **Presenti** - Comitato di **AV1** :

Amello Adriana - TDM Fano  
Caporaso Michele - AFMA Fano  
Contini Claudio - CRI Provinciale  
Lugli Raffaella - ANFFAS Pesaro  
Mencarini Maria - U.I.C.I. Pesaro  
Riciputi M. Gabriele - AIDO Pesaro  
Salpanti Giancarlo - CRI Fermignano  
Tadei Ivano - AUSER Fossombrone  
Busca Tiziano - Dirigente URP AV1  
Mazzanti Morena - Delegata Rapp. Dir. dei Presidi Osp.  
Di Bernardo Carmine - Direttore AV1  
Mombello Lorena - Rapp. dei Dir. Distr. Sanitario AV1  
Rasori Stefania - Rapp. Prof. Sanitarie AV1

#### **Assenti:**

Agostini Massimo - Rapp. Professionisti operanti in AV1  
Battistelli Alida - Fior di Loto Fano/ Fossombrone,  
Diotalevi Yasha M.G. - Croce Europa Mercatino Conca  
Drago Roberto - Rapp. dei Coordinatori d'Ambito Sociali AV1  
Duranti Barbara - ALPHA Pesaro

#### **Presenti** - Comitato di **AORMN**:

Alessi Marilena - Responsabile URP AORMN

Amello Adriana - TDM Fano  
Capalbo Maria- Direttore AORMN  
Giua Michele - TDM Pesaro  
Graziani Graziella - AIAS  
Gunsch Benjamin - CRI Pesaro  
Ianuario Vincenzo - ANISTOM  
Marconi Rosanna- AUSER  
Mosca Aldo - ABIO  
Pecorelli Raffaella- Delegata Valeria Onlus  
Ricciputi Gabriele Marco i - AIDO  
Santini Elmo - ASS. MARUZZA Regione Marche  
Tonucci Sonia - Rapp. Prof. Sanitarie AORMN

**Assenti:**

Corso Enzo - Associazione Liberamente,  
Stefanelli Luana - Rapp. Prof. Operanti in AORMN

Presente inoltre qual uditore: Palma Stefano- CSV Marche - Sportello di Pesaro.

Verbalizza: Massarini Elisa URP AORMN - Gerboni Patrizia URP AV1

Ore 16,15 inizio della Riunione.

Presiedono il Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera Marche Nord, Dr.ssa Maria Capalbo - coadiuvato dal Direttore Sanitario Dr. Edoardo Berselli e dalla Responsabile dei Tempi di Attesa, Dr.ssa Carmen Serrao - e il Direttore dell'ASUR Area Vasta 1, Dr. Carmine di Bernardo

Apri i lavori il **dott. Tiziano Busca** che, ringraziando per le numerose presenze, sottolinea come l'incontro sia stato fortemente voluto dai due Direttori e procede presentando i referenti aziendali presenti.

Prende quindi la parola Il Direttore dell'AV1 **dott. Carmine Di Bernardo** che pone l'attenzione sulla volontà di entrambe le aziende sanitarie di superare il concetto di amministrazioni separate creando ponti di comunicazione, progettualità sinergiche e percorsi integrati, al fine di superare le barriere amministrative, in un'ottica di efficacia ed efficienza sia nella sfera di programmazione sanitaria che in quella di politica del personale: puntare, quindi, a strategie unificate attraverso una molteplicità di atti al fine di implementare politiche organizzative congiunte, in linea al recepimento degli atti regionali 2012. Passando di conseguenza da un modello competitivo ad un modello cooperativo in cui l'unione diventa la forza degli enti aziendali.

Il Direttore esprime altresì la volontà di condividere le strategie aziendali con i Comitati.

A sua volta il Direttore dell'azienda ospedaliera, **dr.ssa Maria Capalbo** nel confermare quanto affermato dal dott. Di Bernardo, precisa come il lavoro sinergico tra ospedale e territorio sia l'elemento fondamentale per poter fornire risposte adeguate alle esigenze assistenziali e di cura dei cittadini, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse. Il Direttore invita i componenti dei Comitati a sottoporre eventuali domande.

Prendono la parola **Riciputi M. Gabriele e Caporaso Michele** che evidenziano l'importanza dei comitati come fattivo strumento di collaborazione con le istituzioni, di incontro e non di scontro, e di partecipazione propositiva portatrice di bisogni sanitari, che possano essere esaminati ed accolti nel rispetto delle risorse disponibili per una migliore accessibilità ai servizi da parte dei cittadini.

La **Dott.ssa Alessi** prosegue ribadendo l'importanza di creare alleanze e superare contrapposizioni, perché i Comitati devono costituire un ponte in grado di facilitare la relazione e la comunicazione verso i cittadini, ed elenca i temi che gli Uffici di Presidenza delle Assemblee delle Associazioni di entrambe le Istituzioni sanitarie, riunitisi il 1 Aprile, hanno espresso come meritevoli di approfondimento nell'ambito dei Comitati:

- Governo delle liste di attesa,
- dati sulla disdetta delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie (attraverso l'attività di Recall attivata in via sperimentale in area vasta),
- dimissioni protette,
- presenza di un'area destinata al volontariato ed alle attività dei Comitati all'interno dei siti internet,
- redazione Carte dei servizi
- corsi di formazione per i volontari impegnati nei Comitati di Partecipazione.

Spiega inoltre come l'Azienda ospedaliera abbia un portale costantemente aggiornato, dove è pubblicata la Carta dei servizi, e come si sia già provveduto ad aggiornare la sezione che riguarda la parte dei Comitati e delle Associazioni.

Interviene il **Dott. Busca** che spiega le difficoltà avute dall'Area vasta 1 negli ultimi anni per la gestione del sito in quanto subordinato all'ASUR Marche, sottolineando nel contempo che è in fase di attuazione un nuovo Sito conforme alle attuali esigenze di pubblicazione. Ha poi puntualizzato che si sta lavorando all'unificazione delle tre Carte dei servizi – ex Zone territoriali 1-2-3 - per la progettazione di una unica carta dei servizi per l'Area Vasta1.

Porta quindi a conoscenza dei Comitati che il rappresentante eletto per gli ambiti territoriali sociali è il dott. Roberto Drago dell'ATS1 e che saranno organizzati in brevissimo tempo i corsi di formazione previsti per i rappresentanti eletti nei Comitati e indica come date possibili le tre giornate del 28 Aprile, 5 e 12 Maggio.

Prende poi la parola **Caporaso Michele** (AFMA Fano) che, nel sottolineare di nuovo lo spirito collaborativo delle associazioni elette nei Comitati e nella loro aspirazione di collaborazione reciproca, specifica come la volontà di riunire insieme i due Comitati non sia stata solo delle Direzioni ma anche delle Associazioni.

Continua **Marconi Rosanna** (AUSER) chiedendo alle due Direzioni di lavorare effettivamente in ottica integrata, al fine di evitare doppioni per i cittadini nel percorso di accesso alle prestazioni: a volte capita che alcune prestazioni vengano eseguite solo in azienda ospedaliera ma che la visita sia stata fatta in ambito territoriale, in questo caso al cittadino viene richiesta l'effettuazione di un'ulteriore visita con il pagamento del relativo ticket per una prestazione in realtà già effettuata.

Trovare soluzioni fattibili che riducano le liste di attesa al fine di diminuire il fenomeno della mobilità passiva in altre regioni -problematica sempre più emergente-, quali ad esempio educare i prenotati che non usufruiscono della prestazione ad avvisare il CUP della disdetta. A tal fine sottolinea come il ruolo delle associazioni sia fondamentale in quest'opera di sensibilizzazione.

La **Dr.ssa Capalbo** procede poi all'illustrazione delle DGRM 808/15 relativa al governo dei tempi di attesa delle prestazioni sanitarie con il supporto della **Dr.ssa Carmen Serrao**, la quale elenca le 43 prestazioni sottoposte a monitoraggio (14 visite e 29 prestazioni strumentali) sottolineando l'importanza dell'appropriatezza prescrittiva da parte dei medici soprattutto nella distinzione tra primo accesso e controllo.

Ai primi accessi infatti deve essere indicata la priorità clinica. U= Urgente (la prestazione deve essere garantita entro 3 gg) B =Breve (la prestazione deve essere garantita entro 10 gg) D =Differibile (la prestazione deve essere garantita entro 30 gg se si tratta di visita e 60 se si tratta di diagnostica) e P =Programmabile (non hanno scadenza).

Comunica quindi che è stata avviata la fase sperimentale del RECALL in area vasta, per la conferma o disdetta delle 43 prestazioni, sperimentazione che ha dato risultati importanti (a Gennaio sono stati cancellati 486 appuntamenti per un risparmio di Euro 18.636,00; a Febbraio 448 per un risparmio di Euro 15.858,00; a Marzo 480 per un risparmio di Euro 18.694,00). Tenuto conto degli ottimi risultati ottenuti nella fase sperimentale, conclude il Direttore di Marche Nord, la Regione ha dato incarico all'Azienda Marche Nord, di predisporre procedure necessarie ad ampliare tale attività a tutte le Aziende sanitarie regionali delle Marche. Considerata l'elevata percentuale riscontrata di numeri telefonici errati dei pazienti, i risultati ottenuti possono ancora migliorare con un'adeguata azione di prevenzione.

Il direttore spiega inoltre come si sia potuto aumentare l'offerta attraverso l'orario aggiuntivo e il fondo Balduzzi che utilizza il 5% dei proventi della libera professione intramoenia.

Prende la parola la **Dr.ssa Serrao** che illustra una delle azioni più rilevanti intraprese a Marche Nord per l'abbattimento delle liste di attesa: la presa in carico dei pazienti cronici per quattro branche specialistiche: Cardiologia, Nefrologia e Dialisi, Oncologia e Diabetologia. Tale azione prevede che le

prenotazioni per le visite di controllo (follow up) siano gestite direttamente dai medici durante l'iter sanitario.

Chiede la parola **Stefano Palma** che riporta l'attenzione sulla finalità del Comitato; precisa infatti che esso deve avere spirito e approccio propositivi su temi concreti, e che deve essere la componente associativa a riportare all'interno del Comitato esigenze e proposte di discussione. Elenca poi i prossimi step necessari al funzionamento dei Comitati: l'elezione del Presidente e l'adozione del Regolamento di funzionamento.

Conclude l'incontro il **Dott. Busca** che propone il 5 Maggio come prossima data di convocazione del Comitato di Area Vasta.

Null'altro essendovi da evidenziare si dichiara sciolta l'odierna seduta dei comitati di partecipazione congiunti alle ore 18.00.

Previa redazione, lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Direttore dell'URP AV1, dal Responsabile dell'URP AORMN e dal rappresentante CSV Pesaro.

FIRME

Il rappresentante del CSV

(Stefano Palma)

(F.TO)

I verbalizzanti

(Elisa Massarini)

(F.TO)

Sig. Patrizia Gerboni

(F.TO)

Il rappresentante Azienda Marche Nord

(Marilena Alessi)

(F.TO)

Il rappresentante ASUR-AV1

Dott. Tiziano Busca

(F.TO)