



Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Regolamento per l'accesso e l'utilizzo della rete
Wi-Fi aziendale

INDICE

ART. 1 – OGGETTO

ART. 2 – DURATA DEL SERVIZIO

ART. 3 – REGISTRAZIONE

ART. 4 – REGOLE DI COMPORTAMENTO PER L'UTENZA

ART. 5 – NAVIGAZIONE INTERNET

ART. 6 – QUALITA' E SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE

ART. 7 – LOG DI NAVIGAZIONE INTERNET

ART. 8 – RESPONSABILITA'

ART. 9 – MODIFICHE

ART. 10 – VERIFICHE

ART. 11 – NORMA DI RINVIO

DEFINIZIONI

"AOMN": Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord"

"Access Point": punto di accesso *Wi-Fi* che collega alla connessione internet e che, tra l'altro, consente al Partner di rendere disponibile il Servizio Connessione agli Utenti.

"Area Cliente": area del Sito e/o del Captive Portal accessibile esclusivamente dall'Utente/Cliente utilizzando le proprie credenziali di accesso.

"Captive Portal": Interfaccia di Connessione alla quale vengono reindirizzati gli Utenti/Clienti quando si collegano ad un Access Point.

"Codici d'Accesso": la username e la password assegnate agli Utenti/Clienti.

"Interfacce di Connessione": interfacce (web o di altro tipo) funzionanti su certe configurazioni di alcuni sistemi operativi mediante le quali gli Utenti possono utilizzare i Servizi collegandosi al Captive Portal attraverso un Access Point e/o collegandosi al Sito attraverso la rete internet.

"Partners": soggetti che utilizzano il Servizio Access Point per mettere a disposizione degli Utenti nei locali di AOMN il Servizio Connessione.

"Profilo": insieme di contenuti che identificano un Partner o un Utente (nome, località, email, ecc.) che AOMN è autorizzata a detenere al fine di assicurare che l'utilizzo del Servizio avvenga nel rispetto dei termini di legge (con particolare richiamo alle Misure minime di sicurezza ICT di cui alla Circolare 18 aprile 2017, n.2/2017 di AGID).

"Servizi": il Servizio Access Point, il Servizio Connessione ed altri servizi accessibili da ciascun Access Point e/o dal Sito.

"Servizio Access Point": servizio che consente ai Partners di attivare nei locali di AOMN, attraverso gli Access Points dell'Azienda, di erogare agli Utenti l'accesso al Captive Portal consentendo l'utilizzo del Servizio Connessione.

"Servizio Connessione": servizio che consente agli Utenti di accedere ad internet attraverso l'Access Point disponibile nei locali di AOMN.

"Sito": il dominio <http://ospedalimarchenord.it> e tutti i sottodomini di quest'ultimo nonché ogni altra risorsa accessibile attraverso la rete internet che rende disponibili i Servizi.

"Utenti/Clienti": soggetti che utilizzano il Servizio avendo fornito i propri dati personali richiesti da AOMN.

ART.1 – OGGETTO

1. Il presente Regolamento definisce le condizioni generali per la fornitura e l'utilizzo del Servizio di rete dati senza fili (di seguito nominato "Servizio Wi-Fi") offerto dall'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord", di seguito denominata "AOMN", in favore degli "Utenti" quali assistiti, loro accompagnatori e/o visitatori.
2. Il Servizio Wi-Fi è gratuito, senza oneri e/o costi di installazione per l'Utente del Servizio medesimo; resta a carico dell'Utente l'onere di dotarsi, a propria cura e spesa, della strumentazione tecnica necessaria per accedere al Servizio (dispositivi quali, tra gli altri, pc portatili, tablet, smartphone). Si precisa che l'AOMN non può farsi carico delle problematiche connesse all'utilizzo e alla configurazione degli strumenti personali.

ART.2 – DURATA DEL SERVIZIO

1. La fruizione del Servizio Wi-Fi ha efficacia dalla data di accettazione da parte dell'Utente delle condizioni del Servizio contenute nel presente atto e cessa nel termine indicato dall'Utente stesso in sede di accettazione.
2. L'AOMN si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, il Servizio Wi-Fi; in tal caso cesserà immediatamente ogni diritto dell'Utente all'utilizzazione del Servizio stesso; ogni modifica al Servizio implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni da parte dell'Utente.

ART.3 – REGISTRAZIONE

1. All'atto della registrazione, l'Utente/Cliente riceve i propri codici di accesso (*username* e *password*), utilizzando i quali può accedere all'"Area Cliente" mediante le interfacce di connessione. I codici di accesso dell'Utente/Cliente non sono cedibili a terzi.
2. L'Utente/Cliente deve memorizzare la *username* e mantenere segreta la *password*, in quanto responsabile di tutte le attività poste in essere facendo uso di tali codici di accesso.
3. L'Utente/Cliente, attraverso l'"Area Cliente", può variare le opzioni di configurazione del proprio profilo e dei servizi mediante le interfacce di connessione.
4. Il Cliente si impegna a:
 - a. fornire dati di registrazione (nome, cognome, e-mail ed altri dati indicati nel modulo di registrazione) veritieri, completi ed aggiornati;
 - b. informare tempestivamente AOMN in ordine a qualsiasi cambiamento concernente i propri dati, al fine di garantirne costantemente la veridicità, la completezza e l'aggiornamento;
 - c. comunicare immediatamente ad AOMN qualsiasi perdita della riservatezza della *password* o qualsiasi uso da parte di terzi dei propri codici di accesso od eventuali violazioni da parte di terzi delle misure di sicurezza previste per l'utilizzo del Servizio;
 - d. chiudere la sessione ogni volta che interrompe l'uso dell'"Area Cliente";
 - e. non consentire l'accesso all'"Area Cliente", tramite i propri codici di accesso, a soggetti terzi.
5. L'Utente/Cliente può cambiare la *password* e, comunque, si impegna a variare la stessa periodicamente, utilizzando gli strumenti disponibili nell'"Area Cliente".
6. Qualora nel corso della procedura di registrazione, o anche in seguito, l'Utente/Cliente rilevasse eventuali errori, potrà provvedere alla segnalazione degli stessi all'AOMN, all'indirizzo seguente: assistenza_wifi@ospedalimarchenord.it.
7. Le condizioni generali accettate dall'Utente/Cliente sono archiviate digitalmente sui server dell'AOMN e sono accessibili da parte dello stesso Utente/Cliente attraverso l'apposita "Area Cliente".

ART.4 – REGOLE DI COMPORTAMENTO PER L'UTENZA

1. L'Utente/Cliente è tenuto al rispetto delle norme di "buona educazione" in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" e divenute standard nel documento RFC 1855.

2. Accedendo al Servizio Wi-Fi l'Utente/Cliente si impegna a:

- utilizzare il servizio di connettività Internet nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto, del cui utilizzo sarà ritenuto direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi;
- non utilizzare il servizio di connettività Internet per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;
- non trasferire grosse moli di dati;
- non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume comunque, ai sensi del presente accordo, la responsabilità;
- non tenere comportamenti che possano esporre la rete aziendale alla contaminazione di virus e malware (download di file non sicuri, accesso a siti sospetti, apertura di allegati a messaggi di posta elettronica di incerta provenienza, ecc.);
- dotare il proprio apparato Wi-Fi di adeguate protezioni contro virus o altro genere di intrusioni che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete Wi-Fi. L'AOMN non si assume alcuna responsabilità in merito ai dati contenuti nei dispositivi degli utenti esterni e BYOD. In caso di aggressione da virus informatico o di attacco da parte di malintenzionati che dovessero in qualsiasi maniera danneggiare l'operatività del dispositivo o i dati in esso contenuti, l'Utente non potrà in alcun modo rivalersi verso l'AOMN;
- non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, erotici, ecc.);
- non utilizzare strumenti (ad esempio reti peer to peer e sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- non tentare azioni di scansione della rete o attacchi alla sicurezza espressamente vietati dalle normative di legge;
- non configurare manualmente le impostazioni di rete del proprio PC: l'infrastruttura di accesso senza fili assegna automaticamente indirizzo di rete e altri parametri necessari all'utilizzo del servizio. Impostare manualmente questi parametri può comportare malfunzionamenti della connessione per se stessi e per altri Utenti;
- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catene di S.Antonio), di falsificazione (phishing) o comunque messaggi informativi telematici non espressamente richiesti.

3. L'Utente/Cliente si impegna, altresì, a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete wireless né installare access point o ripetitori *Wi-Fi*.
4. L'Utente/Cliente garantisce l'utilizzo di programmi allo stesso legittimamente concessi su licenza o di aver ottenuto l'autorizzazione all'impiego dell'hardware e del software necessari per la fruizione del *Servizio Wi-Fi*.
5. L'AOMN si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dalla fornitura del *Servizio*, qualora reputi, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo anche ad azioni di rivalsa e/o risarcimento danni.

ART.5 – NAVIGAZIONE INTERNET

1. L'AOMN si riserva il diritto di limitare il tempo di navigazione giornaliero ai fini del contenimento di eventuali abusi nell'utilizzo del *Servizio*.
2. L'accesso al *Servizio Wi-Fi* potrà essere oggetto di interruzioni per ragioni tecniche, dovute ad assenza di connessione, manutenzione, malfunzionamenti o guasti agli apparati.
3. L'AOMN non garantisce la connessione o una banda dati minima garantita.
4. L'AOMN si riserva il diritto di sospendere, interrompere o variare, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, il *Servizio Wi-Fi*, in particolare – e, comunque, non in via esclusiva - qualora venisse segnalata la presenza di gravi violazioni agli obblighi indicati nel presente regolamento, escludendo pertanto in capo alla stessa Azienda eventuali profili di responsabilità nei confronti sia dell'Utente che di terzi.

ART.6 – QUALITA' E SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE

1. L'AOMN non assume alcuna responsabilità per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita nella rete Internet tramite il *Servizio Wi-Fi*.
2. Spetta all'Utente/Cliente vagliare la qualità delle informazioni reperite.
3. Il servizio di navigazione Internet è dotato di un sistema di filtraggio della navigazione (*content filtering*) che impedisce la navigazione verso siti con contenuti illegali o dubbi sulla base di una classificazione periodicamente aggiornata a cura del fornitore del servizio. Tale sistema assicura al meglio dello stato corrente della tecnologia l'utilizzo della navigazione internet, coerentemente con le funzioni ed i servizi fondamentali di AOMN.

ART.7 – LOG DI NAVIGAZIONE INTERNET

1. Il *Servizio Wi-Fi* fornito da AOMN è dotato di un sistema di tracciatura degli accessi e registrazione dei dati di navigazione, con associazione delle credenziali utente ed IP assegnato.
2. I contenuti della navigazione ed il mantenimento delle registrazioni sono gestite dal fornitore AOMN in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di *Protezione dei dati personali* di cui al D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii (*Codice della Privacy*) ed alle relative disposizioni di attuazione (Linee Guida Garante per la protezione dei Dati Personali).

ART.8 – RESPONSABILITA'

L'uso improprio del *Servizio* ed in violazione delle norme legislative e regolamentari interne autorizzano AOMN a:

- a) sospendere od escludere dall'accesso al *Servizio Wi-Fi* l'Utente/Cliente;
- b) denunciare alle autorità competenti eventuali attività illecite o illegali rilevate;
- c) richiedere il risarcimento di eventuali danni prodotti agli apparati, al software, alle configurazioni aziendali od alla buona immagine dell'Azienda.

ART.9 - MODIFICHE

1. L'AOMN si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, i contenuti del Sito ed i Servizi (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte).
2. Nel caso in cui si verificano eventi particolari correlati alla gestione della sicurezza, ovvero situazioni comportanti eventuali adeguamenti ad intervenute disposizioni normative e/o regolamentari in materia, ovvero nei casi di specifiche richieste da parte di pubbliche autorità, AOMN potrà sospendere o annullare i codici di accesso dell'Utente/Cliente, modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Sito e/o i Servizi accessibili tramite il Sito stesso anche senza darne preavviso.

ART.10 – VERIFICHE

1. La U.O.C. Servizio Informatico è tenuta ad assicurare l'attività di vigilanza sulla corretta applicazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento attraverso verifiche periodiche i cui esiti dovranno essere conservati agli atti della struttura medesima.
2. La U.O.C. Servizio Informatico è, in ogni caso, la struttura referente preposta in ordine all'assolvimento degli adempimenti necessari al corretto funzionamento del *Servizio Wi-Fi*, ivi compresa la tenuta delle relazioni con soggetti istituzionali esterni

ART.11 – NORMA DI RINVIO

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento si fa espresso rinvio alle disposizioni normative e di attuazione vigenti in materia.