

A	Criteri e sotto-criteri di valutazione	Max Punteggio attribuibile	Elementi motivazionali	RTI MARKAS - SERVIZI ASSOCIATI			ATI PAPALINI - NUOVI ORIZZONTI			DUSSMANN			CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI		
				Stefanelli	Di Giovanni	Barbarini	Stefanelli	Di Giovanni	Barbarini	Stefanelli	Di Giovanni	Barbarini	Stefanelli	Di Giovanni	Barbarini
	Sistema organizzativo del processo di erogazione del servizio	32 di cui:													
A.1.1	Adeguatezza del Piano operativo di lavoro complessivo in termini di operatori e attrezzature impiegati per il servizio (numerosità, qualifica e mansioni...), dettagliato come da modulo allegato (All. B.3)	20	verrà valutata la relazione tra dotazione complessiva di personale, attrezzature, monte ore, qualifica e mansioni proposte finalizzata alla migliore rispondenza alle esigenze dell'Azienda	1	1	1	0,2	0,2	0,2	0,6	0,6	0,6	0,2	0,2	0,2
				20,00			4,00			12,00			4,00		
A.1.2	Adeguatezza ed efficacia della struttura organizzativa per la gestione dell'appalto in relazione alle esigenze della Stazione Appaltante	5	verrà valutata la struttura organizzativa (ossia le singole procedure operative) finalizzata alla migliore rispondenza alle esigenze dell'Azienda	1	1	1	0,7	0,7	0,6	1	1	1	0,2	0,2	0,2
				5,00			3,33			5,00			1,00		
A.1.3	Efficacia ed efficienza del piano di reperibilità e gestione dell'emergenza in relazione alla sostituzione del personale ed agli eventi imprevedibili (tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattia) nonché per la messa a disposizione di risorse aggiuntive in caso di richieste di eventuali interventi straordinari e imprevedibili)	3	verranno valutati i tempi di intervento e le modalità di attivazione delle reperibilità per eventi ordinari/straordinari finalizzati al minor impatto sulla gestione del servizio	0,8	0,8	0,8	1	1	1	1	1	1	0,6	0,6	0,6
				2,4			3			3			1,8		
A.1.4	Qualificazione ruoli e compiti del personale di interfaccia con la Committente (chiarezza e coerenza nell'individuazione e qualificazione dei ruoli e dei compiti del personale che si interfacerà con la Committente per il coordinamento della gestione dell'appalto (Referente del Servizio), per il supporto tecnico ed amministrativo nonché per l'erogazione operativa del servizio)	2	verrà valutata la chiarezza e la coerenza nell'individuazione e qualificazione dei ruoli e dei compiti e delle modalità di interazione/integrazione con la committenza nelle diverse fasi della gestione del servizio (operativo, tecnico, amministrativo, contabile...)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2			2			2			2		
A.1.5	Profilo del Referente del Servizio (adeguatezza del profilo (Curriculum Vitae, esperienze..) rispetto alle attività che dovrà svolgere nell'ambito dell'appalto)	2	verrà valutato il Curriculum Vitae del referente del servizio ponendo particolare attenzione alle esperienze professionali maturate in servizi analoghi, istruzione e formazione, ulteriori informazioni professionali e formative, competenze personali acquisite	0,6	0,6	0,7	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6	0,7	1	1	1
				1,27			1,53			1,27			2,00		
			verrà valutata la semplicità di utilizzo, la tipologia di funzionalità offerte e il ricorso di efficienza non	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

B	Funzionalità, adeguatezza e semplicità di utilizzo di un sistema informatizzato che gestisca la tracciabilità dei trasporti pazienti/materiali, la comunicazione tra le parti e la rendicontazione	10	L'Azienda in termini di possibilità di estrapolazione dati per verificare la tracciabilità del processo, possibilità di prevedere integrazioni e modifiche rispetto alla richiesta inviata	10			10			10		
				1	1	1	1	1	1	1	1	1
C	Sistema, frequenza e tipologia dei controlli, documentazione e sistemi per correggere eventuali abbassamenti degli standard di qualità e relative non conformità	8	vera valutata l'adeguatezza e la frequenza dei sistemi di autocontrollo in termini di efficacia e di significatività del dato oltre che l'implementazione di soluzioni adottate per la risoluzione delle non conformità	8			8			8		
				1	1	1	1	1	1	1	1	1
D	Attività di informazione, formazione e addestramento del personale (tipologia e frequenza dei corsi di formazione distinto per figure professionali al fine di preparare ed addestrare il proprio personale allo svolgimento del servizio specifico oggetto di appalto in fase iniziale. Piano di specializzazione e mantenimento della preparazione ed aggiornamento continuo)	7	vera valutata l'efficacia del piano di formazione in relazione a tempi, criteri e programmi di formazione/aggiornamento del personale impiegato nell'espletamento del servizio, con esclusione della formazione prevista per legge, con particolare riguardo agli interventi previsti per l'inserimento di nuovo personale nonché quelli volti all'acquisizione di competenze e conoscenze rispetto al supporto alle funzioni vitali di base e quelli volti ad aumentare	7,00			5,37			7,00		
				1	1	1	0,8	0,8	0,8	0,7	1	1
E	Tipologia, numero e modalità di gestione/ricondizionamento di automezzi, attrezzature, prodotti e materiali di consumo messi a disposizione per la gestione dell'appalto	5	vera valutata la tipologia, la dotazione e le modalità di gestione di attrezzature, materiali e prodotti e gli elementi giustificativi forniti per il dimensionamento degli stessi	5			4			3,5		
				1	1	1	0,8	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7
F	Eventuali proposte migliorative/innovative sulle modalità di erogazione del servizio rispetto a quanto previsto dal capitolato che consentano di massimizzare il livello qualitativo del servizio reso e/o di ottimizzare i processi (es. posta pneumatica, ecc.)	5	verranno premiate le migliori soluzioni che permettano di ottimizzare i processi organizzativi aziendali	3,50			2,33			5,00		
				0,7	0,7	0,7	0,2	0,6	0,6	0,2	1	1
				2,67								

Handwritten initials and a signature in the top right corner of the page.

G	Proposte finalizzate a ridurre/contenere gli impatti ambientali del servizio	3	verranno valutate le effettive modalità di messa in pratica delle misure di riduzione dell'impatto ambientale offerte, l'utilizzo di sistemi a basso impatto ambientale e la quantificazione dei risparmi rispetto a sistemi tradizionali	1	1	0,8	1	1	0,8	1	1	1	1	1	0,8
				2,8			2,8			3			2,8		
TOT punteggio non riparametrato				66,97			46,37			59,77			41,97		

