

AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD"
U.O.C. GESTIONE APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI E LOGISTICA
Viale Trieste, 391 – 61121 Pesaro (PU) Tel. 0721-366348/40/41/39 – Fax 0721-366336.

DISCIPLINARE DI GARA

<i>PREMESSA: AVVERTENZA IMPORTANTISSIMA</i>
--

AL FINE DI UNA CORRETTA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE, SI INVITANO LE IMPRESE CONCORRENTI A VERIFICARE DI ESSERE IN POSSESSO DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE DI GARA E A PRENDERNE ATTENTA VISIONE.

LA DOCUMENTAZIONE DI GARA E' COMPOSTA COME SEGUE:

- A. BANDO INTEGRALE DI GARA;**
- B. DISCIPLINARE DI GARA e relativi allegati:**
 - B.1) modulo dichiarazione unica;**
 - B.2) modulo piano di lavoro;**
 - B.3) modulo offerta;**
 - B.4) modulo esplicitazione offerta;**
- C. CAPITOLATO SPECIALE DI GARA e relativi allegati:**
 - C.1) scheda di segnalazione di non conformità del servizio in appalto;**
 - C.2) dati storici di attività delle principali UU.OO. dell'Azienda;**
 - C.3) articolazione delle attività svolte dalle principali UU.OO. dell'Azienda;**
- D. SCHEDA TECNICA ALFA;**
- E. SCHEDA TECNICA BETA;**
- F. PLANIMETRIE;**
- G. CAPITOLATO GENERALE;**
- H. DOCUMENTO INFORMATIVO destinato alle ditte e ai lavoratori autonomi affidatari di lavori redatto ai sensi dell'art.26 del D.Lgs.81/2008;**
- I. D.U.V.R.I;**
- J. PATTO DI INTEGRITA'.**

QUESTA AZIENDA OSPEDALIERA DECLINA OGNI E QUALSIASI RESPONSABILITA' PER MANCATA ACQUISIZIONE, DA PARTE DELLE IMPRESE CONCORRENTI, DI TUTTI O PARTE DEI SUCCITATI DOCUMENTI, NELLE FORME PREVISTE DAL BANDO INTEGRALE DI GARA.

1. OGGETTO

La presente procedura aperta ha per oggetto l'affidamento, a lotto unico intero non divisibile, del servizio denominato **“logistica paziente e servizi ausiliari vari”** occorrente all'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord, per la durata di 3 anni, come meglio e dettagliatamente previsto nella documentazione di gara elencata in premessa.

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art.34 del D.Lgs.163/06 e smi, con le modalità di cui agli artt. 35, 36 e 37 del D.Lgs.163/06 e smi ed **in possesso dei requisiti di cui ai successivi punti 3), 4), 5).**

Il mancato possesso dei requisiti citati comporterà L'ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA DI GARA.

Non sono ammessi a partecipare, PERTANTO VERRANNO ESCLUSI, operatori pubblici o privati esercenti, anche attraverso società controllate o collegate, l'attività di impresa di onoranze funebri e/o l'attività commerciale marmorea e lapidea, in ossequio alla segnalazione dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato n°AS392 del 23/05/2007, pubblicata sul bollettino n°19 del 28/05/2007.

Stante la natura particolare dell'appalto:

- a) **in caso di raggruppamento temporaneo di imprese (R.T.I.)** la mandataria dovrà avere una quota minima di esecuzione del contratto pari al 60% dell'importo contrattuale e ciascuna impresa mandante dovrà avere una quota minima di esecuzione del contratto pari al 20% dell'importo contrattuale;
- b) **in caso di consorzio**, il consorzio stesso (se eseguirà direttamente parte del servizio) o una delle consorziate che espleterà parte del servizio dovrà avere una quota minima di esecuzione del contratto pari al 60% dell'importo del contratto e ciascuna delle restanti consorziate che espleteranno parte del servizio dovrà avere una quota minima di esecuzione del contratto pari al 20% dell'importo contrattuale.

3. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

I concorrenti, ovvero tutte le imprese facenti parte del R.T.I., ovvero il consorzio e tutte le consorziate che espleteranno parte della fornitura, non devono trovarsi in una delle condizioni di cui all'art.38 D.Lgs. 163/06 e smi e devono essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (L.68/99).

4. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

I concorrenti, ovvero tutte le imprese facenti parte del R.T.I., ovvero il consorzio e tutte le consorziate che espleteranno parte della fornitura, dovranno essere iscritti alla C.C.I.A.A. o analogo registro commerciale dello stato di appartenenza, ai sensi dell'art.39 del D.Lgs. 163/06 e smi.

5. CAPACITA' ECONOMICO FINANZIARIA

I concorrenti devono essere in possesso di 2 referenze bancarie. Ai sensi dell'art.41 comma 3 se il concorrente non è in grado, per giustificati motivi, di presentare le referenze richieste, può provare

Il presente disciplinare di gara forma parte integrante e sostanziale del bando di gara.

la propria capacità economica e finanziaria mediante la presentazione di copia conforme del Modello Unico Dichiarazione IVA degli ultimi due anni.

E' ammesso l'avvalimento della capacità economico finanziaria con le forme di cui all'art.49 del D.Lgs.163/06 e smi.

6. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA
richiesta per la partecipazione alla procedura di gara

In deroga a quanto previsto all'art.9 del capitolato generale, i concorrenti, ovvero **OGNI SINGOLA IMPRESA** facente parte del R.T.I., ovvero il consorzio e **OGNI SINGOLA CONSORZIATA** che espletterà parte del servizio, dovranno presentare la seguente documentazione amministrativa:

- A. **dichiarazione sostitutiva**, resa dal legale rappresentante o procuratore dell'impresa con le forme di cui al D.P.R. 445/00 e smi, **che attesti quanto dettagliatamente indicato nel "modulo dichiarazione unica" allegato (all. B.1).** L'impresa ha facoltà di compilare il "modulo dichiarazione unica" predisposto da questa Azienda o di predisporne, per eventuali carenze di spazio o altre esigenze, uno proprio contenente comunque tutte le dichiarazioni richieste.

Alla dichiarazione sostitutiva deve essere allegata copia di un DOCUMENTO DI IDENTITÀ del dichiarante o di un documento di riconoscimento equipollente, ai sensi dell'art.35 del D.P.R.445/00 e smi.

Qualora la dichiarazione sostitutiva venga firmata da un procuratore dell'impresa **deve essere allegata copia della PROCURA.**

SI EVIDENZIA CHE:

- ✓ **l'omessa presentazione e/o l'omessa sottoscrizione della dichiarazione sostitutiva di cui alla presente lettera A);**
- ✓ **la mancata presentazione di copia di un documento di identità del dichiarante o di un documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art.35 del D.P.R.445/00 e smi**

COMPORTERA' L'ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA DI GARA.

Questa Azienda procederà a verificare la veridicità delle dichiarazioni contenute nelle autocertificazioni presentate dall'impresa risultante aggiudicataria (fermo restando l'attivazione di controlli a campione ai sensi dell'art.71 del D.P.R. n.445/00 ed ai sensi dell'art.48 del D.Lgs. 163/06 e smi).

La falsa dichiarazione, oltre a comportare le sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/00, potrà costituire causa di esclusione dalla partecipazione a successive gare d'appalto nonché determina l'esclusione dalla gara e la decadenza dall'eventuale aggiudicazione.

Inoltre dovrà essere presentata la seguente documentazione (in caso di R.T.I. o il consorzio la presente documentazione dovrà essere presentata dalla sola mandataria):

- B) **garanzia provvisoria**, ai sensi dell'art.75 del D.Lgs. 163/06 e smi, con validità di almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta, pari al 2% dell'importo complessivo a base d'asta (ossia pari a € 117.000,00). L'importo della garanzia è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti in possesso della certificazione del sistema qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 (rilasciata da organismi accreditati) ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. **Per fruire di tale beneficio il concorrente deve dichiarare e dimostrare il possesso del requisito.**

Il presente disciplinare di gara forma parte integrante e sostanziale del bando di gara.

In caso di mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o di garanzia provvisoria mancante dei requisiti di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/06 sml si procederà all'esclusione dell'operatore economico dalla procedura; in caso di garanzia provvisoria di importo inferiore a quanto richiesto si procederà a richiedere all'operatore economico integrazione dello stesso; in caso di garanzia provvisoria di importo superiore a quanto richiesto nulla sarà dovuto all'operatore economico partecipante.

Ai sensi dell'art. 75, comma 9, del D.Lgs. 163/06 e sml, lo svincolo della garanzia provvisoria presentata dalle **imprese non aggiudicatarie** avverrà automaticamente con la comunicazione – ai sensi del punto 17 del presente disciplinare – dell'avvenuta aggiudicazione definitiva; non si procederà pertanto alla restituzione della medesima. Lo svincolo della garanzia provvisoria presentata dall'**impresa aggiudicataria** avverrà automaticamente – ai sensi del punto 14 del presente disciplinare – con la sottoscrizione del contratto; non si procederà pertanto alla restituzione della medesima.

- C) **impegno di un fideiussore** a rilasciare garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.75, comma 8 del D.Lgs.163/06 e sml, **PENA L'ESCLUSIONE** (tale dichiarazione di impegno può essere presentata unitamente alla garanzia provvisoria di cui alla precedente lettera B);
- D) **ricevuta del pagamento della c.d. “tassa sulle gare”** (ai sensi dell'art.1, commi 65 e 67 della L.266/2005). **Il concorrente che non avrà eseguito il versamento entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte o che avrà eseguito un versamento inferiore a quello previsto VERRA' ESCLUSO DALLA PROCEDURA DI GARA**. Per il dettaglio delle istruzioni relative alle contribuzioni dovute si rinvia al sito <http://www.autoritalavoripubblici.it/portal/public/classic/>;
- E) **n°2 referenze bancarie o copia conforme del Modello Unico Dichiarazione IVA degli ultimi due anni**, ai sensi di quanto previsto al precedente punto 5:
- F) **elenco dei principali enti presso i quali sono stati forniti servizi analoghi negli ultimi due anni** (si precisa che tale dichiarazione non rientra nelle ipotesi di cui agli artt.41 e 42 del D.Lgs. 163/06 e sml e pertanto non sarà oggetto di controllo ai sensi dell'art.48 del D.Lgs. 163/06 e sml);
- G) **elenco delle richieste di chiarimenti pervenute e relative risposte**, debitamente sottoscritto in ogni pagina per totale e completa accettazione (che verrà pubblicato sul sito internet www.ospedalimarchenord.it , entro i termini previsti dal bando di gara);
- H) **“PASOIE”** di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'Autorità, rilasciato dal servizio AVCPASS comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibile presso l'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture/ANAC. I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale AVCP (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

Ai sensi dell'art.46 del D.Lgs. 163/2006 e sml, questa Azienda si riserva la facoltà di richiedere ai concorrenti di completare o fornire chiarimenti in ordine alla documentazione presentata, che dovranno pervenire entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della richiesta.

Si precisa che non è ammessa l'integrazione di documenti richiesti a PENA DI ESCLUSIONE.

7. DOCUMENTAZIONE TECNICA

richiesta per la partecipazione alla procedura di gara

In deroga a quanto previsto all'art.9 del capitolato generale, i concorrenti sono tenuti a dimostrare la capacità tecnica ai sensi dell'art.42 del D.Lgs. 163/06 mediante la presentazione del **progetto organizzativo del servizio offerto (max 80 facciate A4 numerate, carattere times new roman 12, interlinea 1)** corredato (in allegato) dalle schede tecniche dei mezzi impiegati per l'espletamento del servizio (attrezzature, materiali, prodotti, ecc.).

Tutto quanto proposto si intende compreso nell'offerta economica presentata dall'Impresa aggiudicataria, pertanto dovrà essere reso senza alcun onere economico aggiuntivo per questa Azienda.

La documentazione tecnica dovrà essere fornita sia in formato cartaceo che in formato elettronico su n°2 CD-ROM non riscrivibili in versione identica all'originale cartaceo.

Il suddetto progetto dovrà essere **specifico per questa Azienda** e dovrà essere articolato nei seguenti paragrafi:

1) SISTEMA ORGANIZZATIVO e MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

- a) **sistema organizzativo specifico per questa Azienda** che dovrà espressamente indicare:
 - descrizione della struttura organizzativa prevista per l'espletamento dei servizi di cui alle schede tecniche Alfa e Beta, con indicazione del grado di responsabilità, qualifica e mansioni dei diversi soggetti impiegati nel servizio, dettagliato come da modulo piano di lavoro allegato (all.B.2);
 - modalità operative che si intendono adottare per le sostituzioni del personale per ferie, malattie ed altre assenze improvvise;
 - servizi garantiti in caso di sciopero e modalità con le quali la ditta provvederà allo svolgimento del servizio in situazioni di eccezione/emergenza/cause di forza maggiore;
- b) **strumenti a supporto della gestione del contratto:**
 - modalità di inoltro delle richieste di trasporto dal parte delle UU.OO. e strumenti adottati dall'impresa per tracciare i pazienti/beni trasportati, anche al fine di ridurre il rischio clinico;
 - standard di qualità/indicatori di performance prefissati dall'impresa;
 - strumenti adottati per tracciare le richieste pervenute e i pazienti/beni trasportati nonché per monitorare gli standard di qualità/indicatori di performance attesi, ovvero il sistema di autocontrollo adottato dall'impresa al fine di monitorare costantemente e tempestivamente le modalità di esecuzione del servizio ("*chi fa, che cosa fa, quando e come*") e il rispetto dei livelli qualitativi di servizio offerti in sede di gara;
- c) **eventuali migliorie offerte** rispetto a quanto previsto dal capitolato (aggiuntive rispetto ad eventuali migliorie già proposte ai precedenti punti a) e b)) che consentano di massimizzare il livello quali-quantitativo del servizio reso.

Le proposte migliorative si intendono comprese nell'offerta economica presentata dall'Impresa aggiudicataria, pertanto dovranno essere rese senza alcun onere economico aggiuntivo per questa Azienda.

2) ATTREZZATURE, MATERIALI e PRODOTTI:

- a) **tipologia, caratteristiche, numero e dislocazione delle attrezzature** (es. carrelli per il trasporto di materiale, attrezzature per trasporto paziente, ecc.) impiegate per il servizio con identificazione codice numerico progressivo che dovrà essere riportato nelle rispettive schede tecniche e di sicurezza, in lingua italiana, allegate;
- b) **tipologia e caratteristiche dei materiali** (es. pannetti monouso, pannetti monoimpiego, ecc.), **dei prodotti** (es. detergenti, disinfettanti, ecc.) e **delle divise del personale** (tessuto e foggia) impiegati per il servizio con codice identificazione numerico progressivo che dovrà essere riportato nelle rispettive schede tecniche e di sicurezza, in lingua italiana, allegate;
- c) **modalità di pulizia e sanificazione/ricondizionamento** delle attrezzature, del materiale monoimpiego e delle divise del personale dopo l'utilizzo.

3) **FORMAZIONE:**

- a) **relazione inerente l'attività di informazione, formazione e addestramento** in merito alle metodologie tecnico/operative di intervento, ai rischi relativi alla mansione, nozioni di BLS, ecc. che l'offerente intende attuare a favore del proprio personale. Esplicitare le ore del corso base, di eventuali corsi avanzati, gli argomenti trattati e la periodicità degli aggiornamenti.

LA DOCUMENTAZIONE TECNICA DOVRÀ ESSERE PRESENTATA SUDDIVISA IN PARAGRAFI / SOTTOPARAGRAFI IDENTIFICATI SECONDO L'ORDINE INDICATO AI PRECEDENTI PUNTI 1), 2) e 3).

VERRANNO ESCLUSE le offerte non conformi a quanto richiesto nella documentazione di gara e/o non rispondenti alle esigenze di questa Azienda.

E' facoltà delle imprese concorrenti prendere visione delle sedi e dei locali interessati al servizio oggetto della presente procedura previo appuntamento con i seguenti referenti:

Dipartimento delle professioni sanitarie P.O. di Fano – tel. 0721/882033-882065;

Dipartimento delle professioni sanitarie P.O. di Pesaro – tel. 0721/365225-365093.

Ai sensi dell'art.46 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., questa Azienda si riserva la facoltà di richiedere ai concorrenti di completare o fornire chiarimenti in ordine alla documentazione presentata, che dovranno pervenire entro e non oltre 5 giorni dal ricevimento della richiesta.

Resta inteso che **la mancata presentazione e/o la grave carenza** della documentazione tecnica richiesta non consentendo un'adeguata valutazione tecnica comporterà **L'ESCLUSIONE DELL'OFFERTA.**

8. OFFERTA ECONOMICA

L'importo complessivo triennale dell'appalto a base d'asta è pari a € 5.850.000,00 IVA esclusa, di cui:

- > € 0,00 IVA esclusa: oneri per rischi da interferenza non soggetti a ribasso;
- > € 2.880.000,00 IVA esclusa per i servizi di cui alla scheda tecnica Alfa;
- > € 2.970.000,00 IVA esclusa per i servizi di cui alla scheda tecnica Beta (si precisa che i servizi di cui alla scheda tecnica Beta rappresentano costi emergenti per questa Azienda, pertanto potranno essere attivati in funzione del reperimento delle risorse economiche occorrenti e dalla conseguente assegnazione delle stesse a questa UOC da parte della Direzione Generale).

I concorrenti sono tenuti a predisporre l'**offerta economica** unicamente in lingua italiana, secondo lo schema riportato nel **“modulo offerta” allegato (all. B.3)** e nel **“modulo esplicitazione offerta” allegato (all. B.4).**

L'offerta deve contenere i seguenti dati:

1. P1 = prezzo mensile offerto per ciascuna tipologia di servizio di cui alla scheda tecnica Alfa indicata nel modulo offerta, IVA esclusa;
2. P2 = prezzo triennale offerto per ciascuna tipologia di servizio di cui alla scheda tecnica Alfa indicata nel modulo offerta, IVA esclusa;
3. P3 = prezzo triennale complessivo offerto per i servizi di cui alla scheda tecnica Alfa IVA esclusa. **Il prezzo P3 offerto IVA esclusa non può essere superiore a € 2.880.000,00 IVA esclusa, PENA L'ESCLUSIONE;**
4. P4 = prezzo mensile offerto per ciascuna tipologia di servizio di cui alla scheda tecnica da Beta_1 a Beta_16 indicata nel modulo offerta, IVA esclusa;
5. P5 = prezzo triennale offerto per ciascuna tipologia di servizio di cui alla scheda tecnica da Beta_1 a Beta_16 indicata nel modulo offerta, IVA esclusa;

Il presente disciplinare di gara forma parte integrante e sostanziale del bando di gara.

6. P6 = prezzo triennale complessivo offerto per i servizi di cui alla scheda tecnica da Beta_1 a Beta_16 IVA esclusa;
7. P7 = prezzo al km offerto IVA esclusa per il servizi di cui alla scheda tecnica Beta_17 (per le modalità con cui verranno calcolati i km ai fini della fatturazione si rinvia all'art.22 (corrispettivo contrattuale e pagamento) del capitolato speciale);
8. P8 = prezzo triennale offerto per il servizi di cui alla scheda tecnica Beta_17, IVA esclusa;
9. P9 = P6 + P8 = prezzo triennale complessivo offerto per i servizi di cui alla scheda tecnica da Beta_1 a Beta_17 IVA esclusa. **Il prezzo P9 offerto IVA esclusa non può essere superiore a € 2.970.000,00 IVA esclusa, PENA L'ESCLUSIONE;**
10. P10 = P3 + P9 = importo complessivo triennale dell'appalto offerto IVA esclusa. **Il prezzo P10 offerto IVA esclusa non può essere superiore a € 5850.000,00 IVA esclusa, PENA L'ESCLUSIONE;**
11. aliquota IVA.

I prezzi offerti si intendono onnicomprensivi di ogni e qualsiasi onere gravante sul servizio da rendere. Per quanto non previsto al presente punto del disciplinare di gara si rinvia all'art.22 (corrispettivo contrattuale e pagamento) del capitolato speciale. E' esclusa dal prezzo solo l'IVA che rimane a carico di questa Azienda e la cui percentuale deve essere sempre chiaramente indicata dalla ditta.

L'impresa aggiudicataria assume l'obbligo di eseguire il servizio ai prezzi indicati in offerta. Tali prezzi devono intendersi fissi, invariabili e in nessun caso suscettibili di revisione, salvo quanto previsto da specifiche norme di legge.

Eventuali offerte in alternativa e/o opzionali non verranno prese in considerazione.

Offerte parziali (ovvero offerte che non ricomprendono tutti i servizi facenti parte del lotto) e/o espresse in maniera indeterminata e/o condizionate e/o con riferimento ad offerte relative ad altro appalto **VERRANNO ESCLUSE**.

Ai sensi del D.Lgs.163/06 e s.m.i. e del D.Lgs.123/07, i concorrenti devono altresì:

- indicare gli oneri per i costi della sicurezza derivanti dai rischi da interferenza (che non possono essere inferiori a zero) e gli oneri per i costi della sicurezza afferenti all'attività svolta dall'impresa;
- dichiarare che i prezzi offerti si intendono comprensivi dei citati oneri;
- dichiarare che nella determinazione dei prezzi offerti non sono stati assoggettati a ribasso i succitati costi.

L'offerta dovrà essere datata, timbrata e sottoscritta (con firma leggibile e per esteso) dal legale rappresentante o procuratore della ditta (in caso di R.T.I. dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore di ogni singola impresa raggruppata; in caso di consorzio dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore del consorzio e di ogni singola consorziata che eseguirà parte della fornitura).

Le imprese concorrenti hanno la facoltà di richiedere all'indirizzo di posta elettronica a.pedini@ospedalesansalvatore.it l'invio per posta elettronica del modulo dichiarazione unica, del modulo piano di lavoro, del modulo offerta e del modulo esplicitazione offerta. La ditta dovrà specificare l'esatto indirizzo di posta elettronica a cui questa Azienda invierà quanto richiesto.

Non si assumono responsabilità in ordine ad indirizzi di posta errati e/o incompleti.

9. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

- A. **la documentazione amministrativa** elencata al punto 6) del presente disciplinare, dovrà essere contenuta in apposito plico, controfirmato sui lembi di chiusura e sigillato con nastro trasparente adesivo, recante la dicitura **"contiene documentazione amministrativa"**.

Il presente disciplinare di gara forma parte integrante e sostanziale del bando di gara.

- B. **la documentazione tecnica** richiamata al punto 7) del presente disciplinare dovrà essere contenuta in un apposito plico, controfirmato sui lembi di chiusura e sigillato con nastro trasparente adesivo, recante la dicitura “contiene documentazione tecnica”;
- C. **l’offerta economica** redatta come indicato al punto 8 del presente disciplinare, dovrà essere inserita in apposito plico, controfirmato sui lembi di chiusura e sigillato con nastro trasparente adesivo e dovrà recare la dicitura “contiene offerta economica”.

SI INVITANO LE DITTE A PRESENTARE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE (SIA AMMINISTRATIVA, SIA TECNICA) NELL’ORDINE INDICATO AI PUNTI 6 e 7 DEL PRESENTE DISCIPLINARE.

Le buste come sopra descritto (ovvero la busta contenente la documentazione amministrativa, la busta contenente la documentazione tecnica, la busta contenente l’offerta economica) dovranno essere inserite tutte in un unico **plico** controfirmato e timbrato sui lembi di chiusura e sigillato con nastro trasparente adesivo, **recante l’indicazione del mittente e la seguente dicitura: “CONTIENE OFFERTA PROCEDURA APERTA LOGISTICA PAZIENTE E SERVIZI AUSILIARI VARI”** e dovrà pervenire, ad esclusivo rischio e spesa della impresa partecipante, al Protocollo della U.O.C. Gestione approvvigionamento di beni e servizi e logistica dell’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”, V.le Trieste, 391 (secondo piano), 61121 Pesaro (orario: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 13.30) **entro e non oltre i termini previsti dal bando di gara. Farà fede il timbro apposto dal Protocollo della U.O.C. Gestione approvvigionamento di beni e servizi e logistica. Offerte pervenute oltre il suddetto termine ultimo VERRANNO ESCLUSE.**

Resta inteso che il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio e spese del mittente ove per qualsiasi motivo non giunga a destinazione nel termine tassativamente previsto.

Si richiama l’attenzione delle imprese concorrenti sulla necessità che sul plico esterno contenente i plichi di cui alle precedenti lettere A), B), C) sia riportata la dicitura della gara cui si riferisce in quanto l’omissione di tale indicazione, non consentendo di identificare a quale appalto si riferisce l’offerta stessa, comporterà **L’ESCLUSIONE DALLA GARA.**

10. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L’aggiudicazione avverrà **a lotto unico intero non frazionabile**, in favore dell’offerta economicamente più vantaggiosa, valutata sulla base dei requisiti: qualità (peso 60) e prezzo (peso 40).

Il calcolo dell’offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuato utilizzando la seguente formula:

$$C_{(i)} = 60 * Q_{(i)} + 40 * P_{(i)}$$

dove:

$C_{(i)}$ = indice di valutazione dell’offerta del concorrente iesimo;

$Q_{(i)}$ = coefficiente della prestazione dell’offerta del concorrente iesimo rispetto al requisito qualità, variabile tra zero e uno;

$P_{(i)}$ = coefficiente della prestazione dell’offerta del concorrente iesimo rispetto al requisito prezzo complessivo offerto, variabile tra zero e uno.

I coefficienti $Q_{(i)}$ sono determinati come segue:

per ciascuno dei seguenti elementi qualitativi la commissione giudicatrice attribuirà, a proprio giudizio insindacabile, un punteggio ad ogni singola offerta pervenuta:

Elementi qualitativi	Punteggio massimo attribuibile
----------------------	--------------------------------

Sistema organizzativo del servizio specifico per questa Azienda (v. punto 7.1.a) del presente disciplinare)	21
Strumenti a supporto della gestione del contratto (v. punto 7.1.b) del presente disciplinare)	15
Attrezzature impiegate per il servizio (v. punto 7.2.a) del presente disciplinare)	5
Materiali e prodotti e divise impiegati per il servizio (v. punto 7.2.b) del presente disciplinare)	5
Eventuali migliorie offerte rispetto a quanto previsto dal capitolato che consentano di massimizzare il livello quali-quantitativo del servizio reso (v. punto 7.1.c) del presente disciplinare	5
Attività di informazione, formazione e addestramento del personale (v. punto 7.3.a) del presente disciplinare)	5
Modalità di pulizia e sanificazione/ricondizionamento delle e attrezzature e del materiale monoimpiego e delle divise dopo l'utilizzo (v. punto 7.2.c) del presente disciplinare)	4

Per ciascuno dei suddetti elementi qualitativi, la commissione giudicatrice attribuirà un punteggio ad ogni singola offerta pervenuta e successivamente si procederà alla c.d. riparametrazione, riportando al punteggio massimo assegnabile per ciascun elemento qualitativo il punteggio più alto attribuito dalla commissione giudicatrice per quel elemento qualitativo e proporzionando a tale punteggio massimo i restanti punteggi attribuiti dalla commissione giudicatrice per il medesimo elemento qualitativo, secondo la seguente formula:

Punteggio più alto attribuito dalla commissione giudicatrice per l'elemento qualitativo xesimo :
Punteggio massimo attribuibile per l'elemento qualitativo xesimo = Punteggio attribuito dalla commissione giudicatrice per l'elemento qualitativo xesimo al concorrente iesimo : Punteggio riparametrizzato attribuito dalla commissione giudicatrice per l'elemento qualitativo xesimo al concorrente iesimo.

Successivamente, per ogni singola offerta, si procederà ad effettuare la somma dei punteggi riparametrizzati attribuiti dalla commissione giudicatrice per ciascun elemento qualitativo (c.d. somma provvisoria).

Al termine delle predette operazioni, tali somme provvisorie verranno trasformate in coefficienti definitivi (c.d. riparametrazione), riportando ad uno la somma provvisoria più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate, secondo la seguente formula:

Somma provvisoria_{max} : 1 = Somma provvisoria_(i) : Q_(i)

dove:

Somma provvisoria_{max} = somma provvisoria più alta;

Somma provvisoria_(i) = somma provvisoria ottenuta dall'offerta del concorrente iesimo;

Q_(i) = coefficiente della prestazione dell'offerta del concorrente iesimo rispetto al requisito qualità, variabile tra zero e uno.

Verranno escluse le offerte che avranno ottenuto un Q_(i) (come sopra determinata) inferiore a 0,60.

I coefficienti P_(i) sono determinati come segue:

$$P_{(i)} \quad (\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$P_{(i)} \quad (\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove

P_(i) = coefficiente della prestazione dell'offerta del concorrente iesimo rispetto al requisito

prezzo, variabile tra zero e uno

A_i = ribasso del concorrente i esimo, determinato come segue: (importo complessivo triennale a base d'asta dell'appalto IVA esclusa – (P10 offerto dal concorrente i esimo IVA esclusa)) / (importo complessivo triennale a base d'asta dell'appalto IVA esclusa)

A_{soglia} = media aritmetica dei ribassi dei concorrenti

X = 0,90

A_{max} = ribasso più conveniente

L'aggiudicazione avverrà in favore della ditta che avrà ottenuto l'indice di valutazione dell'offerta (= $C_{(i)}$) più alto.

SI PROCEDERÀ ALL'AGGIUDICAZIONE anche in presenza di una sola offerta valida.

Nell'ipotesi di offerte che avranno ottenuto il medesimo indice di valutazione dell'offerta, si procederà all'aggiudicazione in favore dell'impresa che avrà offerto il prezzo P10 IVA esclusa più basso, nell'ipotesi in cui entrambe le ditte abbiano offerto lo stesso prezzo P10 IVA esclusa si procederà in favore dell'impresa che avrà offerto il prezzo P3 IVA esclusa più basso, nell'ipotesi in cui entrambe le ditte abbiano offerto sia lo stesso prezzo P10 IVA esclusa che lo stesso prezzo P3 IVA esclusa si procederà mediante sorteggio.

A seguito dell'apertura delle offerte economiche il RUP verificherà la presenza di offerte anomale, ai sensi dell'art.86 e seguenti del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

11. SVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA APERTA

Nel giorno, nel luogo e nell'ora indicati nel bando il RUP, alla presenza di due dipendenti di questa Azienda in qualità di testimoni, procederà come segue:

- verifica dei plichi pervenuti entro il termine ultimo indicato nel bando di gara e relativa ammissione alla procedura aperta;
- apertura dei plichi sigillati (meno quelli contenenti le offerte economiche e la documentazione tecnica) e verifica della presenza dei documenti richiesti dal bando di gara e dal presente disciplinare ed ammissione delle ditte;
- i plichi sigillati contenenti le offerte economiche verranno inseriti in un unico plico che, sigillato alla chiusura, verrà controfirmato dal RUP e dai due testimoni e da almeno n°1 rappresentante delle imprese partecipanti (qualora presenti alla seduta) e custodito, unitamente alla documentazione amministrativa e ai plichi sigillati contenenti la documentazione tecnica, nella cassaforte della U.O.C. Gestione approvvigionamento di beni e servizi e logistica di questa Azienda.

SI PROCEDERÀ **ALL'ESCLUSIONE** NELLE SEGUENTI IPOTESI:

- offerte pervenute in ritardo;
- offerte non recanti all'esterno la dicitura della gara cui si riferisce;
- offerte contenute in buste (esterno ed interni) non sigillate sui lembi di chiusura;
- omessa presentazione della dichiarazione sostitutiva richiesta al punto 6) lett.A) del presente disciplinare;
- omessa sottoscrizione della dichiarazione sostitutiva richiesta al punto 6) lett.A) del presente disciplinare;
- dichiarazione sostitutiva di cui al punto 6) lett.A) del presente disciplinare mancante di copia di un documento di identità del dichiarante o di un documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art.35 del D.P.R.445/00 e s.m.i.;
- mancata presentazione dell'impegno di un fideiussore, ai sensi del punto 6) lett.C) del presente

disciplinare;

- mancato pagamento della c.d. tassa sulle gare entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte;
- pagamento della c.d. tassa sulle gare in misura inferiore a quello previsto;
- mancata presentazione della garanzia provvisoria;
- garanzia provvisoria mancante dei requisiti di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/06 s.m.i.;
- offerte prive della documentazione tecnica e/o dell'offerta economica.

Dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte verrà nominata la commissione giudicatrice ai sensi dell'art.84 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Successivamente, in seduta pubblica (previa comunicazione alle imprese partecipanti con preavviso di circa uno/due giorni) la commissione giudicatrice procederà:

- all'apertura dei plichi sigillati contenenti la documentazione tecnica;
- alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal bando di gara e dal presente disciplinare.

In separate sedute, non pubbliche, la commissione giudicatrice procederà alla valutazione delle offerte pervenute ed all'attribuzione dei punteggi relativi alla qualità, secondo quanto previsto al punto 10 del presente disciplinare.

Successivamente, in seduta pubblica (previa comunicazione alle imprese partecipanti con preavviso di circa uno/due giorni) la commissione giudicatrice procederà:

- alla lettura dei punteggi relativi alla qualità attribuiti dalla commissione giudicatrice;
- all'esclusione delle eventuali offerte che avranno ottenuto un $Q_{(i)}$ inferiore a 0,60 (ai sensi del punto 10 del presente disciplinare di gara);
- all'apertura dei plichi sigillati contenenti le offerte economiche delle ditte ammesse e alla lettura degli importi complessivi offerti, IVA esclusa (questa Azienda si riserva di verificare, in separate sedute non pubbliche, la correttezza dei calcoli matematici contenuti nelle offerte. Si precisa che fatto salvo il principio dell'intangibilità dei prezzi unitari indicati, questa Azienda procederà a rettificare i meri errori di calcolo effettuati dai concorrenti);
- **all'esclusione** delle offerte superiori agli importi fissati a base d'asta IVA esclusa;
- **all'esclusione** delle offerte parziali (ovvero offerte che non ricomprendono tutti i servizi facenti parte dell'appalto) e/o espresse in maniera indeterminata e/o condizionate e/o con riferimento ad offerte relative ad altro appalto;
- all'attribuzione dei punteggi secondo la formula esplicitata al punto 10 del presente disciplinare;
- all'individuazione dell'impresa provvisoriamente aggiudicataria, ai sensi di quanto previsto al punto 10 del presente disciplinare.

Chiunque sarà ammesso a presenziare allo svolgimento delle sedute pubbliche della gara, ma soltanto i titolari (o i rappresentanti legali o persone munite di procura speciale e/o apposita delega) delle imprese partecipanti che avranno presentato offerta entro il termine di cui al bando di gara avranno diritto di parola e di chiedere dichiarazioni a verbale.

Il RUP e la commissione giudicatrice si riservano la facoltà di sospendere temporaneamente le sedute – dandone tempestiva comunicazione alle imprese concorrenti – qualora nel corso delle stesse si rendessero necessari chiarimenti, consulenze, pareri, elaborazioni dati, ecc.

12. OFFERTE ANOMALE

A seguito dell'apertura delle offerte economiche, in separate sedute non pubbliche, il RUP verificherà la presenza di offerte anomale e procederà ai sensi dell'art.86 e seguenti del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

13. ADEMPIMENTI SUCCESSIVI ALL'AGGIUDICAZIONE

Il presente disciplinare di gara forma parte integrante e sostanziale del bando di gara.

L'impresa aggiudicataria è tenuta a prendere immediati contatti con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione di questa Azienda (Tel. 0721/364166-4170) per l'elaborazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi che dovrà essere allegato al contratto.

Inoltre l'impresa aggiudicataria dovrà fornire, entro 15 giorni dalla richiesta di questa Azienda:

- ✓ cauzione definitiva, con le modalità di cui al punto 15) del presente disciplinare;
- ✓ modello gap debitamente compilato e sottoscritto e documentazione necessaria per richiedere le informazioni prefettizie.

14. STIPULAZIONE CONTRATTO E SPESE CONTRATTUALI

Per i tempi e per la formalizzazione del contratto si rinvia agli artt.11 e 79 del D.Lgs.163/06 e smi.

In particolare, in deroga a quanto previsto dal capitolato generale, si procederà alla formalizzazione contrattuale mediante scrittura privata tra le parti.

Tutte le spese inerenti e conseguenti la formalizzazione contrattuale sono ad esclusivo carico, senza diritto di rivalsa, dell'impresa aggiudicataria.

La formalizzazione contrattuale svincola automaticamente la cauzione provvisoria presentata in sede di gara dall'impresa aggiudicataria; non si procederà pertanto alla restituzione della medesima.

Questa Azienda si riserva la facoltà di procedere alla sottoscrizione del contratto sotto condizione risolutiva della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art.38 del d.Lgs. 163/06 s.m.i.

Ai sensi dell'art.11 del D.Lgs. 163/06 e smi, questa Azienda si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza.

15. GARANZIE DI ESECUZIONE

L'impresa aggiudicataria dovrà prestare cauzione definitiva ai sensi dell'art.113 del D.Lgs. 163/06 e smi.

In caso di RTI la polizza dovrà essere intestata all'impresa capogruppo, in qualità di mandataria del raggruppamento, e dovranno essere espressamente indicate e garantite tutte le imprese facenti parte dello stesso.

La cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dall'impresa, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e pertanto resta inteso che l'Azienda ha diritto di rivalersi sulla cauzione anche per l'applicazione delle penali.

Qualora l'ammontare della cauzione dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'impresa dovrà provvedere al suo reintegro entro i termine di 15 giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Azienda.

La cauzione definitiva resta vincolata fino al termine del rapporto contrattuale.

Lo svincolo della cauzione definitiva anzidetta sarà disposto da questa Azienda su espressa richiesta dell'impresa aggiudicataria solo dopo l'attestazione di corretto e regolare adempimento del servizio.

16. CHIARIMENTI

Ciascuna impresa concorrente ha facoltà di richiedere **via fax (al n°0721/366336)** chiarimenti circa la documentazione inerente la presente gara entro e non oltre il termine fissato nel bando di gara.

Entro il termine fissato nel bando di gara questa Azienda procederà a pubblicare sul sito internet www.ospedalimarchenord.it l'elenco delle richieste di chiarimenti pervenute con le relative risposte.

17. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti il presente procedimento **antecedenti** il termine ultimo per la presentazione delle offerte (es: modifiche/rettifiche alla documentazione di gara; proroga dei termini per la presentazione delle offerte; ecc.) verranno comunicate, ai sensi di quanto previsto dal

Il presente disciplinare di gara forma parte integrante e sostanziale del bando di gara.

bando di gara, mediante pubblicazione sul sito internet www.ospedalimarchenord.it (alla voce “bandi e avvisi di gara”, “servizi”).

Tutte le comunicazioni inerenti il presente procedimento **successive** alla fase di ammissione dei concorrenti alla procedura (es: convocazione apertura offerte; comunicazione ai controinteressati dell'avvenuta aggiudicazione definitiva; eventuali provvedimenti di revoca/annullamento del procedimento, ecc.), verranno effettuate, ai sensi dell'art.77, comma 1 del D.Lgs.163/06 e smi, mediante trasmissione a mezzo fax, al numero che ciascun concorrente è tenuto ad indicare nella dichiarazione di cui al punto 6) lett.A) del presente disciplinare. **Non si assumono responsabilità in ordine a numeri di fax errati e/o incompleti.**

18. ALTRE NORME

Il verbale di gara non tiene fede di contratto.

L'offerta sarà impegnativa solamente per l'impresa offerente e dovrà avere validità pari ad almeno 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione delle offerte.

L'aggiudicazione diverrà definitiva dopo l'approvazione delle risultanze da parte di questa Azienda.

Questa Azienda si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e senza che le imprese partecipanti e/o provvisoriamente aggiudicatarie possano accampare alcuna pretesa o diritto al riguardo, di: non procedere all'aggiudicazione qualora non ritenga congrui i prezzi; adottare ogni e qualsiasi provvedimento di sospensione, annullamento, revoca, abrogazione, non aggiudicazione e/o aggiudicazione parziale.

Per quanto non previsto dal bando di gara e dal presente disciplinare di gara, si rinvia alla documentazione di gara elencata in premessa, al codice civile nonché alla normativa vigente in materia.

Per qualsiasi informazione rivolgersi alla U.O.C. Gestione approvvigionamento di beni e servizi e logistica, tel. 0721/366348-40-41-39; fax: 0721/366336.

**Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Assunta Pedini**