

ALLEGATO C6 - Tabella penali ed inadempimenti

NOTA BENE: per tutte le SLA rilevabili interamente o parzialmente dall'applicativo gestionale in dotazione alla IC&HTA faranno fede le informazioni in esso registrate.

ID	SERVIZIO/ PRESTAZIONE	SLA (performance minime di capitolato ovvero performance migliorative di offerta)	REGOLA APPLICAZIONE (per ciascun evento)	VALORE PENALE (senza IVA)	INADEMPIMENTO DA RISOLUZIONE
1	Avvio del servizio	entro 60 gg. dalla data di sottoscrizione del contratto	per ogni giorno (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	3.000,00 €	superamento del limite per penale di oltre 30 giorni
2	Orario di servizio/ Copertura del servizio	non inferiore a 50 ore settimanali - criterio A61	per ogni ora (o frazioni arrotondate per eccesso) in meno rilevata a campione	500,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 2 eventi al mese e almeno 4 eventi in un anno contrattuale
3	Orario di servizio/ Copertura del servizio	Presenza del personale offerto in sede di gara presso le strutture del committente, i laboratori e la sede direzionale	per ogni assenza ingiustificata rilevata a campione	300,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 volte in un anno contrattuale
4	Orario di servizio/ Pronta disponibilità	tempo di intervento inferiore a 2 ore	per ogni ora (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	200,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
5	Gestione informatizzata del servizio	registrazione di tutti i dati tecnici entro due giorni lavorativi	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
6	Gestione informatizzata del servizio	avvio entro 60 giorni dalla stipula del contratto	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	500,00 €	superamento del limite per penale di oltre 30 giorni lavorativi
7	Gestione inventario tecnico	revisione/aggiornamento dell'inventario entro 3 mesi dalla data di avvio del servizio	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	500,00 €	superamento del limite per penale di oltre 30 giorni lavorativi
8	Gestione inventario tecnico	gestione affidabile ed attendibile dell'inventario informatizzato	per ogni errore inventariale rilevato (ad es. mancata, errata, incompleta inventariazione,...)	50,00 €	errori inventariali (ad es. mancata, errata, incompleta inventariazione,...) per oltre il 5% delle tecnologie biomediche inventariate.
9	Formazione e supporto informativo di ambito tecnico e sicurezza	presentazione dei Piani di formazione e del Calendario dei corsi entro l'avvio del servizio ed entro 30gg. prima della scadenza di ogni anno contrattuale	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	superamento del limite per penale di oltre 20 giorni lavorativi
10	Prove di accettazione (Collaudi)	esecuzione delle prove di accettazione entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	0,5 % del valore del bene da collaudare con un limite minimo di 200 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
11	Prove di accettazione (Collaudi)	registrazione dei dati di collaudo entro 2 giorni lavorativi	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	200,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale

12	Verifiche di sicurezza	presentazione del Piano di Verifiche di Sicurezza entro l'avvio del servizio ed entro 30gg. prima della scadenza di ogni anno contrattuale	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	superamento del limite per penale di oltre 20 giorni lavorativi
13	Verifiche di sicurezza	registrazione dei dati di verifica entro 10 giorni lavorativi (se con esito positivo) ed entro 1 giorno (se con esito negativo)	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	500,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
14	Verifiche di sicurezza	superamento della tolleranza +/- 30 gg rispetto al Piano delle verifiche di sicurezza	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 10 eventi in un anno contrattuale
15	Verifiche di sicurezza	rilascio di documentazione tecnica entro 60 giorni dall'emissione di ogni nuova norma	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 3 eventi in un anno contrattuale
16	Manutenzione preventiva	presentazione del Piano delle Manutenzioni Preventive entro la data di avvio del servizio ed entro 30 gg. prima della scadenza di ogni anno contrattuale	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	superamento del limite per penale di oltre 20 giorni lavorativi
17	Manutenzione preventiva	superamento della tolleranza +/- 30 gg rispetto al Piano delle Manutenzioni Preventive	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
18	Manutenzione preventiva	registrazione dei dati di manutenzione entro 10 giorni lavorativi	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	200,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
19	Controllo funzionale o di qualità per particolari tipologie di apparecchiature	presentazione del Piano dei Controlli Funzionali entro l'avvio del servizio ed entro 30gg. prima della scadenza di ogni anno contrattuale	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	superamento del limite per penale di oltre 20 giorni lavorativi
20	Controllo funzionale o di qualità per particolari tipologie di apparecchiature	registrazione dei dati di controllo entro 10 giorni lavorativi (se con esito positivo) ed entro 1 giorno (se con esito negativo)	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	500,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
21	Controllo funzionale o di qualità per particolari tipologie di apparecchiature	superamento della tolleranza +/- 30 gg. rispetto al Piano dei Controlli Funzionali	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
22	Manutenzione correttiva	superamento dei Tempi di intervento di offerta (si applica su tutte le tecnologie in uso) - criteri A62, A63, A64, A65	per ogni ora lavorativa (o frazioni arrotondate per eccesso) in eccesso	0,1 % del valore del bene oggetto di intervento con un limite minimo di 30,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 20 eventi in un anno contrattuale
23	Manutenzione correttiva	percentuale di Risoluzione del guasto entro 1 giorno lavorativo inferiore al 20% (ovvero al valore migliorativo di offerta) - criterio A66	per ogni punto percentuale (o frazioni arrotondate per eccesso) in meno calcolato al termine di ciascun trimestre contrattuale	3.000,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 3 eventi in un anno e nel caso di percentuali inferiori di oltre il 10% al valore di offerta

24	Manutenzione correttiva	percentuale di Risoluzione del guasto entro 5 giorni lavorativi inferiore al 50% (ovvero al valore migliorativo di offerta) - criterio A67	per ogni punto percentuale (o frazioni arrotondate per eccesso) in meno calcolato al termine di ciascun trimestre contrattuale	6.000,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 3 eventi in un anno e nel caso di percentuali inferiori di oltre il 10% al valore di offerta
25	Manutenzione correttiva	superamento oltre a 15gg. Lavorativi (ovvero al valore migliorativo di offerta) del Tempo di risoluzione del guasto per il 100% dei casi su tutte le apparecchiature affidate - criterio A68	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	500,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
26	Manutenzione correttiva	superamento oltre a 6 gg. (ovvero al valore migliorativo di offerta) del Tempo di risoluzione del guasto per il 100% dei casi sulle apparecchiature di criticità A affidate - criterio A69	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	1.000,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 5 eventi in un anno contrattuale
27	Dismissioni ed alienazioni	esecuzione dei servizi richiesti entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	200,00 €	nel caso di non rispetto del limite per penali per almeno 10 eventi in un anno contrattuale
28	Pianificazione delle attività programmate	presentazione dei Piani delle attività programmate entro l'avvio del servizio ed entro 30gg. prima della scadenza di ogni anno contrattuale	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	superamento del limite per penale di oltre 20 giorni lavorativi
29	Report trimestrali/annuali	presentazione del report trimestrale/annuale entro il giorno 15 del mese successivo	per ogni giorno lavorativo (o frazioni arrotondate per eccesso) di ritardo	100,00 €	superamento del limite per penale di oltre 20 giorni lavorativi
30	Altri servizi ed oneri contrattuali	difformità rispetto ai requisiti contrattuali ovvero alle performance minime di capitolato o a quelle migliorative di offerta	per ciascuna difformità	da un minimo di 500,00 € (difformità lieve) ad un massimo di 5000,00 € (difformità grave)	superamento del numero di 8 difformità lievi o 3 difformità gravi in un anno contrattuale