



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord

**UFFICIO RELAZIONI CON IL
PUBBLICO**
Piazzale Cinelli 1 – 61121 PESARO

Ufficio relazioni con il Pubblico

Segreteria
Tel: 0721.362203-2204
Fax: 0721.362464

Mail to :
urp@ospedalimarchenord.it

Comunicato stampa

Per conto di Alessandro Giuggioli, direttore dell'esecuzione del progetto Cup Marche, inoltriamo una precisazione in merito al guasto informatico che ha colpito il Centro Unico di Prenotazione regionale la settimana scorsa.

Sabato 2 agosto un prolungato black-out all'ospedale di Fabriano (di circa un'ora) ha causato la rottura di un importante apparato di comunicazione chiamato router. Il servizio CUP ha proprio la centrale operativa di tutti i server in quella struttura. Quindi a causa del black-out c'è stato un rallentamento del sistema informatico di prenotazione regionale, sia agli sportelli che al call center telefonico. Nonostante l'immediata apertura del guasto presso Telecom (gestore della rete) soltanto il 5 agosto, intorno a mezzogiorno, il sistema è tornato a regime.

Ovviamente ci scusiamo con gli utenti per il temporaneo disagio ma questo guasto ci ha consentito di mettere in atto ulteriori misure di sicurezza che ci consentiranno, in futuro, di reagire in modo tempestivo alle eventuali avarie informatiche.