

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Ancona, 27 Gennaio 2018

All.mo Signor

Responsabile della prevenzione della  
Corruzione e della Trasparenza

A.O. Ospedali Riuniti Marche Nord

Oggetto: Procedura di consultazione pubblica per l'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione anno 2018: Osservazioni e Suggerimenti.

I sottoscritti Carlo Cardarelli nato il 4.9.1961 a San Marcello (AN) residente nel Comune di Ancona (AN) in Via Luigi Ruggeri, 5/F cap 60131, in qualità di Presidente Regionale e Dott. Fabio Amici, nato ad Ancona il 21.7.1955, residente a Falconara M.ma (AN), in Via Lazio n. 6/b, addetto al Dipartimento Trasparenza, Anticorruzione e Qualità dei servizi dell'Associazione dei Consumatori ed Utenti A.C.U. Marche

Presentano alla S.V.I.

le seguenti richieste e osservazioni in relazione alla procedura di consultazione pubblica per l'aggiornamento del PTPC 2018-2020.

Osservazioni/Suggerimenti n. 1

Occorre prevedere nel PTPC 2018-2020 almeno una Giornata della trasparenza ogni sei mesi, a decorrere dall'anno 2018, per la presentazione dei Piani e le Relazioni delle Performance organizzative ed individuali, degli Standard di qualità di servizi, del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione e della trasparenza e del Codice di comportamento dei dipendenti.

Prevedere il coinvolgimento delle Associazioni dei Consumatori ed utenti nella fase preliminare di organizzazione delle Giornate della Trasparenza (coinvolgimento previsto nella Delibera Civit n. 2/2012).

E' opportuno coinvolgere nelle Giornate gli Studenti delle Scuole Medie Superiori ed Universitarie (vedi in calce Giornate della Trasparenza con gli Studenti: es. Regione Sardegna).

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Gli strumenti più validi ed efficaci, già esistenti da anni nell'ordinamento giuridico italiano, ma purtroppo non ancora validamente attuati, per il controllo diretto dei cittadini sono gli obblighi di trasparenza dei documenti prescritti sul sito Web in Amministrazione trasparente e, soprattutto, le Giornate della trasparenza, da realizzarsi nel rispetto della Deliberazione Civit 2/2012.

Le informazioni e notizie di stampa nazionali e locali evidenziano un quadro gravissimo, molto preoccupante del dilagare della corruzione nel nostro Paese, ed in particolare nella nostra Regione.

Le risultanze delle attività di analisi del "contesto esterno" (che, nel caso dell'ARS Marche devono tenere conto delle notizie e fatti descritti dalla Stampa nazionale e, soprattutto, locale) come previsto dalle norme Anticorruzione e dalle Determinazioni dell'Anac, dovrebbero essere considerate da parte del Responsabile della prevenzione della corruzione non in una ottica di mera compliance, ma ritenute di prioritaria importanza per migliorare le strategie di prevenzione della corruzione e della trasparenza in funzione delle dinamiche del rischio corruttivo, mediante azioni efficaci, rapide e concrete per dotare tempestivamente (soprattutto tramite gli aggiornamenti annuali dei Piani Triennali Anticorruzione, la effettiva sensibilizzazione, formazione e partecipazione della Società civile) le organizzazioni ed attività di tutti i Servizi dell'ARS di "anticorpi" sempre più specifici ed efficaci per prevenire e combattere la Corruzione e le infiltrazioni della criminalità organizzata.

A tal riguardo è necessario promuovere al massimo quel "controllo diffuso" di partecipazione attiva e responsabile della società civile voluto dal Legislatore Nazionale (D. Lgs. 150/2009; D. Lgs. 33/2013; D. Lgs. 97/2016; Legge 190/2012 e vari Piani Nazionali Anticorruzione) e dalla Civit-Anac., essenziale per contrastare seriamente la corruzione ed elevare i livelli di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa e sanitaria, per il bene comune, soprattutto delle classi più deboli e delle future generazioni.

Nel richiamare quanto indicato dall'Anac a pagina 5 nella Determinazione n. 12 del 28 Ottobre 2015 "Coinvolgimento degli attori esterni..", si sottolinea che **le consultazioni pubbliche per gli aggiornamenti annuali dei PTPC non accompagnate da valide azioni di sensibilizzazione e formazione della società civile (es. Giornate della Trasparenza ex Delibera Civit n. 2/2012, Convegni, Dibattiti, ecc. ex Del. Civit n. 105/2010), risultano infatti del tutto inefficaci**, con seri riflessi negativi sulla qualità dei PTPC (...e, ovviamente, sulla qualità dei Piani e Relazioni delle Performance, Codici di Comportamento, Carte dei

SEDE della segreteria nazionale: ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI – VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C - 20162 MILANO (MI)

TEL.: 02-6428337 FAX: 02-6425293 E-MAIL: [associazione@associazioneacu.org](mailto:associazione@associazioneacu.org) – SITO WEB: [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)

ASSOCIAZIONE ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE LEGGE 281/98 – D.M. 14/10/1999 GAZZETTA UFFICIALE N°251 DEL 25/10/1999

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACUI è iscritta presso diversi CRCUI (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

Servizi, in quanto documenti strettamente correlati ai Piani di Prevenzione della Corruzione, ex Del. Civit. n. 6/2013).

## Osservazione/suggerimenti n. 2

Occorre prevedere espressamente nel PTPC già a decorrere dai primi mesi dell'anno 2018 adeguate attività di divulgazione (tramite le giornate della trasparenza presso ogni Provincia, comunicati stampa, affissione di avvisi pubblici in ogni ufficio, ambulatorio sanitario, ecc. ) della possibilità di ogni cittadino, impresa, ecc. di segnalare al RPCT **anche in modo anonimo** come previsto a pagina 53 del PNA 2015, con modalità che ne garantiscano tuttavia la ufficialità della ricezione (es. casella pec dedicata; raccomandata A.R. senza indicazione del mittente, ecc.) ogni fatto e/o comportamento dei dipendenti amministrativi e sanitari che possono configurare ipotesi di corruzione (es. proposte di medici di avere danaro o altro beneficio per ottenere una prestazione sanitaria fornita dalle strutture sanitarie; proposta all'utente di recarsi presso strutture private o colleghi esterni all'amministrazione per ottenere servizi che l'azienda sanitaria fornisce; proposte dell'informatore farmaceutico/sanitario di offrire denaro o altre utilità in cambio della richiesta di fornitura di determinati farmaci o vaccini, ecc..) .

E' opportuno adottare una procedura informatica che consenta la segnalazione on-line come ha realizzato ad esempio il Comune di Ascoli Piceno (vedi allegato articolo di stampa).

Dovrà essere chiaramente pubblicizzata anche la possibilità di effettuare come previsto dalle direttive anticorruzione analoghe segnalazioni direttamente all'Anac. (... e/o a Transparency International).

Sarebbe inoltre opportuno prevedere efficaci meccanismi "premianti" sia per i cittadini che per i dipendenti in servizio che segnalano fatti di corruzione, sprechi di denaro pubblico, ecc.

## Osservazioni/ suggerimenti n. 3

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Si suggerisce di prendere in esame per raffinare le strategie anticorruzione già dal PTPC 2018-2020 ogni approfondimento, consiglio, ecc. contenuto nell'importantissimo Rapporto della Commissione istituita dal Ministro Patroni Griffi e coordinata dal Cons. Roberto Garofoli "La corruzione in Italia..." anno 2012). In tale rapporto sono ben presi in esame **il settore Sanità**, Appalti; forniture beni e servizi; **Lobbies..**

## Osservazioni/ suggerimenti n. 4

Realizzare – coinvolgendo l'OIV - il ciclo delle performance "integrato", che comprende gli ambiti relativi:

- alla performance;
- **agli standard di qualità dei servizi;**
- alla trasparenza ed alla integrità;
- al piano di misure in tema di misurazione e contrasto alla corruzione.

È infatti necessario un coordinamento tra il P.T.P.C. e gli strumenti già vigenti per il controllo nell'amministrazione nonché di quelli individuati dal d.lgs. n. 150 del 2009).

Gli standard di qualità devono essere – ai sensi della delibera Civit n. 6/2013 - parte integrante del Piano della performance, delle Pubbliche Amministrazioni stante lo stretto collegamento, espresso nel D. lgs. 150/2009, tra Trasparenza, Performance e qualità per il miglioramento continuo dei servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni.

Il rispetto dei valori programmati per gli standard di qualità dei servizi, oltre a essere un impegno verso l'esterno, **costituisce una responsabilità che è collegata alla valutazione organizzativa e individuale.**

## Osservazioni/ suggerimenti n. 5

Adottare frequentemente e sistematicamente, in ogni settore e soprattutto in quelli a più alto rischio corruzione (fatti salvi solo i casi eccezionali limitati alle ipotesi in cui ciò nuocerebbe seriamente l'attività amministrativa degli Uffici, motivati adeguatamente), **la rotazione del personale** (soprattutto dei funzionari e dei dirigenti), come stabilito dal P.N.A. e più volte richiamato dall'ANAC;

## Osservazioni/ suggerimenti n. 6

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Prevedere frequenti verifiche ispettive interne da parte dei revisori dei conti e degli uffici ispettivi **senza preavviso**, con criteri "Random" sugli Uffici coinvolti e sulle attività oggetto di verifica (le strategie "Random", adottata dal Brasile per combattere la corruzione, sono risultate molto efficaci e sono pacificamente ritenute delle "eccellenze" nel settore delle metodologie anticorruzione).

## Osservazioni/ suggerimenti n. 7

Prevedere frequenti verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni di inesistenza di conflitti di interessi, situazioni di incompatibilità, ecc. rilasciate dal personale (soprattutto sanitario), in servizio presso gli Enti e le Aziende del servizio Sanitario Regionale regionale attivando ogni opportuna conseguente iniziativa disciplinare e denuncia alle autorità preposte nei casi di false dichiarazioni;

Si ricorda al riguardo che la Regione Marche nel Rapporto "Trasparenza, Etica e Legalità nel settore Sanitario" pubblicato dall'Age.n.a.s (Figura n. 14 riferita alla rilevazione Luglio 2015) era **tristemente classificata ultima in graduatoria, in relazione alla Trasparenza dei tempi di attesa, con notevolissimo distacco rispetto a tutte le altre Regioni Italiane**

Si riporta al riguardo il capitolo della Determina Anac n. 12/2015 dedicato alle Attività libero professionali **e liste di attesa raccomandando di mettere in atto nel PTPC ogni raccomandazione illustrata.**

*"L'attività libero professionale, specie con riferimento alle connessioni con il sistema di gestione delle liste di attesa e alla trasparenza delle procedure di gestione delle prenotazioni e di identificazione dei livelli di priorità delle prestazioni, può rappresentare un'area di rischio di comportamenti opportunistici che **possono favorire posizioni di privilegio e/o di profitti indebiti, a svantaggio dei cittadini e con ripercussioni anche dal punto di vista economico e della percezione della qualità del servizio.***

*Per queste ragioni è opportuno che i PTPC considerino questo settore come ulteriore area specifica nella quale applicare il processo di gestione del rischio, **con riferimento sia alla fase autorizzatoria sia a quella di svolgimento effettivo dell'attività, nonché rispetto alle relative interferenze con l'attività istituzionale.***

*Poiché, inoltre, quest'ambito è strettamente interconnesso con il sistema di governo dei tempi di attesa il cui rispetto rientra nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), le misure correttive e di prevenzione in questo settore, concorrendo al raggiungimento dei LEA ed essendo, quindi, ricomprese nell'ambito degli obiettivi strategici dei direttori generali, **devono***

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

*conseguentemente essere integrate nel sistema di valutazione della performance individuale e dell'organizzazione.*

*Per quanto riguarda la fase di autorizzazione allo svolgimento di attività libero professionale intramoenia (ALPI), possibili eventi rischiosi risiedono nelle **false dichiarazioni prodotte ai fini del rilascio dell'autorizzazione e nella inadeguata verifica dell'attività svolta in regime di intramoenia allargata.***

*Possibili misure di contrasto sono costituite da una preventiva e periodica verifica della sussistenza dei requisiti necessari allo svolgimento dell'ALPI (anche per quella da svolgersi presso studi professionali in rete); dalla negoziazione dei volumi di attività in ALPI in relazione agli obiettivi istituzionali; dalla ricognizione e verifica degli spazi utilizzabili per lo svolgimento dell'ALPI tra quelli afferenti al patrimonio immobiliare dell'azienda.*

*Fra gli eventi rischiosi della fase di esercizio dell'ALPI possono configurarsi l'errata indicazione al paziente delle modalità e dei tempi di accesso alle prestazioni in regime assistenziale, la violazione del limite dei volumi di attività previsti nell'autorizzazione, lo svolgimento della libera professione in orario di servizio, il trattamento più favorevole dei pazienti trattati in libera professione. Misure di contrasto possono individuarsi, ad esempio, nella informatizzazione delle liste di attesa; nell'obbligo di prenotazione di tutte le prestazioni attraverso il CUP aziendale o sovraziendale con gestione delle agende dei professionisti in relazione alla gravità della patologia; nell'aggiornamento periodico delle liste di attesa istituzionali; nella verifica periodica del rispetto dei volumi concordati in sede di autorizzazione; nell'adozione di un sistema di gestione informatica dell'ALPI dalla prenotazione alla fatturazione; nel prevedere nel regolamento aziendale una disciplina dei ricoveri in regime di libera professione e specifiche sanzioni. Per quanto concerne l'ALPI espletata presso "studi professionali in rete", al fine di evitare la violazione degli obblighi di fatturazione e la mancata prenotazione tramite il servizio aziendale, occorre rafforzare i controlli e le verifiche periodiche sul rispetto della normativa nazionale e degli atti regolamentari in materia."*

## Osservazioni/ suggerimenti n. 8

Prevedere modalità di convocazione delle Associazioni dei consumatori ed utenti alle Giornate della Trasparenza più serie ed efficaci, scrivendo direttamente alle Associazioni.

Non è più ammissibile infatti convocare le Associazioni dei consumatori – come avvenuto per l'ultima giornata della trasparenza – delegando l'attività a soggetti terzi, senza accertarsi minimamente se le comunicazioni sono state realmente inviate..

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

## Osservazioni/ suggerimenti n. 9

prevedere nel PTPC già a decorrere dal 2018 le seguenti attività:

Pubblicare sul sito web, nel rispetto della Legge sulla Privacy:

- le riprese audio-video di tutte le Giornate della trasparenza che sono già state realizzate e che verranno effettuate, per consentire ai cittadini non presenti alla giornata di poter conoscere gli argomenti trattati.

- tutte le istanze di accesso civico e relative risposte, **le lettere pervenute durante l'anno da cittadini ed associazioni dei consumatori** riguardanti argomenti strettamente connessi alla corruzione ed alla trasparenza per garantire maggiore Trasparenza;

- tutti i rilievi, verbali di verifiche della Rag. Generale dello Stato, Corte dei Conti, Anac, ecc., e relative risposte;

- tutti i pareri, suggerimenti e proposte ai PTPC, pervenute dalle Associazioni dei Consumatori, da altri soggetti portatori di interessi e dai cittadini.

Si raccomanda per tali pareri, proposte e suggerimenti di fornire ampia ed analitica descrizione (come prescritto dal citato allegato n. 1, par. b.1.1.7 al PNA) **nel PTPC approvato, con l'illustrazione per ognuno dei suggerimenti e proposte delle motivazioni per le quali l'Amministrazione ha ritenuto di non aderire o di aderire parzialmente).**

## Osservazioni/ suggerimenti n. 10

Mettere in atto iniziative efficaci per la massima divulgazione e promozione verso i cittadini del "Diritto di accesso civico ex art. 5 D. Lgs 33/2013, modificato dal D. Lgs 97/2016 (c.d. FOIA)";

## Osservazioni/ suggerimenti n. 11

Occorre **rafforzare** nei confronti dei Dirigenti e dei Revisori dei conti **ogni responsabilità** (penale, disciplinare, civile verso terzi, amministrativo-contabile e deontologica) e prevedere **misure sanzionatorie** adeguate in caso di violazioni dei doveri professionali (con particolare riferimento a carenze di controlli amministrativo-contabili ed **omesse denunce alle varie autorità competenti**, compresa la Procura Penale e della Corte dei Conti, di fatti di corruzione venuti a conoscenza durante lo svolgimento del servizio e di fatti che configurano danno erariale;

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

richiamando e **rafforzando seriamente** le gravi conseguenze già previste dall'ordinamento nei casi di omessa denuncia; .

## Osservazioni/ suggerimenti n. 12

E' fondamentale richiamare adeguatamente, inserendo **gli obblighi** nei Codici di comportamento e negli atti di conferimento di incarichi, i Dirigenti, Revisori dei Conti, e tutti gli altri soggetti interessati, gli obblighi da anni previsti dalle varie norme giuridiche amministrative, contabili, penali, ecc. **di effettuare denunce alle autorità esterne competenti in relazione a fatti che danno luogo alle varie forme di responsabilità (amministrativa, amm.va-contabile; penale; disciplinare, civile, ecc.)** venuti a conoscenza durante lo svolgimento del servizio (es. obbligo di denuncia alla Corte dei Conti nei casi di responsabilità amministrativa-contabile per danno erariale, ecc.), evidenziando le gravi responsabilità e conseguenze negative previste in caso di omessa o ritardata denuncia, **rafforzando seriamente le sanzioni nei casi di omessa denuncia..**

A tale riguardo, assume particolare importanza per i rilevanti effetti che ne derivano, rimarcare soprattutto **l'obbligo di presentazione di denunce di danno erariale** ai Procuratori Regionali presso le Sezioni Giurisdizionali della Corte dei Conti disciplinato dalla Legge 14 Gennaio 1994, n. 20 (Disposizioni in materia di giurisdizione e controllo della Corte dei conti), alla quale ha fatto seguito la Nota interpretativa della Procura Generale della Corte dei Conti n. 9434/2007 del 2 agosto 2007.

Dovrebbero essere ben evidenziate nei Codici di comportamento:

a) le **gravi responsabilità a carico dei soggetti obbligati**, previste dall'art. 1, comma 3, della Legge n. 20 del 1994, **in caso di mancata o ritardata denuncia, soprattutto nel caso di intervenuta prescrizione del diritto al risarcimento del danno erariale** (vedi Corte Conti, Sez. Liguria, n. 1155 del 1999, Sez. Toscana, n. 1115 del 1999, Sez. Emilia, n. 716 del 1999, Sez. Veneto, n. 1010 del 2005, ecc.);

b) **le pene previste dall'art. 361 del Codice Penale nei casi in cui il pubblico ufficiale ometta o ritardi la denuncia all'Autorità Giudiziaria**, o ad un'altra Autorità che a quella abbia obbligo di riferirne, dei reati di cui si abbia avuto notizia nell'esercizio o a causa delle sue funzioni.

Dovranno essere inoltre previste – come raccomandato dall'Anac anche nella Determinazione n. 12/2015 – efficaci sanzioni nei confronti di tutto il personale sanitario ed amministrativo (compresi i Dirigenti) che non collabora con il RPC per la realizzazione degli obiettivi previsti nel PTPCIT e che non segnali criticità, omissioni, ecc. in tempi rapidi al RPC

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Osservazioni/ suggerimenti n. 13

E' necessario mettere in atto ogni valida iniziativa per **regolamentare e rendere il piu' possibile trasparente le attivita' delle Lobbies** (es. case farmaceutiche), mettendo in atto ogni cautela per impedire eventuali ingerenze illegittime o quantomeno dannose delle Lobbies stesse nelle attività istituzionali.

A tal riguardo, si chiede al RPC, di **sollecitare l'emanazione da parte della Regione Marche** di una Legge che regola le attività delle Lobbies e le rende Trasparenti, come già da anni avviene in molte Regioni Italiane (es. Toscana, ecc.), unendosi così alle nostre frequenti richieste di sollecito.

Si rappresenta al riguardo che nel PTPC 2016-2018 della Giunta Regione Marche risultano accolte le richieste di questa Associazione di emanazione di Leggi che regolamentano le attività delle Lobbies e che disciplinino (come avviene da anni in molte regioni Italiane: in primis Regione Toscana "dibattito pubblico") la partecipazione democratica dei cittadini ed associazioni alle scelte regionali più importanti (comprese quelle che riguardano il Settore Sanita'), ma a tutt'oggi non risulta siano state emanate.

Purtroppo, tali iniziative non risultano più comprese nei PTPC 2017-2019 e 2018-2020 della Giunta Regione Marche

Osservazioni/ suggerimenti n. 14 .

Gli scriventi ritengono necessario prevedere nel PTPC 2018-2020 **la regolarizzazione, entro il 30 Aprile 2018, della Carta dei servizi pubblicata sul sito web istituzionale, inserendo per ciascuno degli Standard di qualità indicati i rimborsi e/o ristori e/o indennizzi automatici e forfettari a favore dell'utente in caso di mancato rispetto degli Standard stessi.**

;

Nel rispetto della Delibera Civit n. 3/2012, è necessario prevedere nel PTPC l'emanazione e pubblicazione in Amministrazione trasparente entro il 30 Aprile 2018 del Regolamento contenente le modalità per l'erogazione di un indennizzo automatico e forfettario all'utenza, nel caso di mancato rispetto degli standard di qualità definiti nella Carta dei Servizi (Pag. 79-82).

Le modalità di indennizzo automatico e forfettario devono essere inserite entro il 30 Aprile 2018 nella Carta dei servizi.

A pag. 68 della Carta dei servizi viene dichiarato: ...

*Sono quindi tre gli elementi che devono essere presenti nella Carta:.....*

*omissis..*

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

## **Predisposizione di adeguati strumenti di tutela, rimborso e/o ristoro in caso di prestazione diversa da quanto promesso.....**

Dalla lettura della Carta dei servizi non risulta nessuna indicazione in merito a rimborsi e/o ristori e/o indennizzi automatici e forfettari in caso di mancato rispetto degli Standard di qualità dei servizi illustrati alle pagine 79-82.

Le modalità di indennizzo automatico e forfettario devono essere pubblicate sul sito istituzionale in "Amministrazione Trasparente" "servizi erogati", congiuntamente agli standard di qualità dei servizi.

Si evidenzia al riguardo che l'art. 3 del DPCM 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (Pubblicata nella G.U. 22 febbraio 1994, n. 43), prevede un particolare regime sanzionatorio in caso di mancato rispetto della Direttiva:

L'art. 3 di tale Direttiva dispone infatti:

1. *Per i servizi erogati da pubbliche amministrazioni, l'inosservanza dei principi della presente direttiva è valutata ai fini dell'applicazione delle **sanzioni amministrative e disciplinari previste a carico dei dirigenti generali, dei dirigenti e degli altri dipendenti** dagli articoli 20, commi 9 e 10, e 59 del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29, così come modificati, rispettivamente, dall'art. 6 del decreto legislativo 18 novembre 1993, n. 470, e dall'art. 27 del decreto legislativo 23 dicembre 1993, n. 546.*

2. *Per i servizi erogati in regime di concessione o mediante convenzione e comunque erogati da soggetti non pubblici, l'inosservanza dei principi della presente direttiva costituisce inadempimento degli obblighi assunti contrattualmente dai soggetti erogatori.*

Sperando di fare una cosa utile e gradita, si trasmette in allegato un elaborato redatto dal Dott. Fabio Amici contenente le principali Norme e Delibere Civit riguardanti le Carte e gli Standard di qualità dei servizi, raccomandando la puntuale osservanza delle citate norme..

E' opportuno prevedere già dal corrente anno che **gli Standard di qualità dei servizi siano parte integrante del Piano della performance** (vedi Del. Civit n. 6/2013), stante lo stretto collegamento, espresso nel D. lgs. 150/2009, tra Trasparenza, Performance e qualità per il miglioramento continuo dei servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni.

Osservazioni/ suggerimenti n. 15

Prevedere **l'adozione di un Codice etico** per tutto il personale Dirigente e non Dirigente dell'ARS,. promuovendo se necessario una Legge Regionale che coinvolga anche le Aziende Ospedaliere, l'Inrca, ecc. **prendendo ad esempio l'esperienza già da anni realizzata in Sanità nella Regione Lombardia.**

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

La Regione Lombardia, mutuando i principi contenuti nel Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, ha definito con D.G.R. VIII/3776 del 13.12.2006 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio sanitario regionale per l'esercizio 2007" le Linee Guida per l'adozione del Codice Etico e dei modelli di organizzazione e controllo delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere.

La Legge Regionale n. 6 del 07/03/2011, di modifica della Legge Regionale n. 33 del 30/12/2009 "Testo unico delle leggi regionali in materia sanitaria", all'art. 13 bis ha introdotto per la prima volta con Legge l'obbligatorietà dell'adozione in ciascuna Azienda Sanitaria del Codice Etico Comportamentale, costituito dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo, in cui sono riportate le procedure da seguire affinché le attività si svolgano in conformità ai principi enunciati nel Codice stesso.

La ASL di Lodi ad esempio, con deliberazione n. 170 del 19.06.2007 ha adottato il Codice Etico costantemente aggiornato nel corso degli anni, in cui vengono definiti i valori e i principi ai quali deve uniformarsi il comportamento dei soggetti che in essa operano e che con essa interagiscono, impegnandosi altresì ad adottare comportamenti conformi ai principi e valori etici in esso contenuti.

Le Linee Guida regionali prevedono la messa in atto di apposite iniziative di informazione e formazione al fine di favorire la consapevolezza e la condivisione, da parte di tutti gli interlocutori, del senso, del significato e della rilevanza dei valori e dei principi enunciati nel Codice stesso. Le attività di cui sopra, delineate dal Gruppo di Lavoro "Codice Etico", sono descritte in un I Piano di Informazione e Formazione.

## Osservazioni/ suggerimenti n. 16

Attivare protocolli di collaborazione in materia di Trasparenza, Prevenzione della Corruzione con le Associazioni dei Consumatori disponibili a collaborare (**la nostra proposta e' stata già inoltrata all'Asur Marche da molto tempo, senza avere ancora risposta al riguardo**);

## Osservazioni/ suggerimenti n. 17

Si chiede di prevedere espressamente nel PTPC l'effettuazione **almeno ogni 4 mesi del monitoraggio dello stato di attuazione delle misure**, coinvolgendo possibilmente le Associazioni dei consumatori ed Utenti del CRCU.

- Tra le attività di monitoraggio devono rientrare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
1. la verifica dell'attuazione delle misure definite nel Piano;
  2. l'esame delle informazioni sulle modalità di svolgimento dei processi a rischio;

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

3. l'analisi e la successiva verifica di segnalazioni relative alla commissione di reati di corruzione pervenute tramite il meccanismo del whistleblowing o attraverso fonti esterne;
4. **la verifica dell'adeguatezza delle misure previste dal Piano** sulla base di eventuali segnalazioni pervenute al RPC da parte di soggetti esterni o interni o attraverso gli esiti dell'attività di monitoraggio.

## Osservazioni/ suggerimenti n. 18

Com'è noto il Dlgs 124/1998 art. 3, commi 10, 11 e 12, stabilisce quanto segue:

### Articolo 3, Comma 10

*Entro tre mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto, le **regioni** disciplinano i criteri secondo i quali i direttori generali delle aziende unità sanitarie locali ed ospedaliere determinano, entro trenta giorni dall'efficacia della disciplina regionale, il tempo massimo che può intercorrere tra la data della richiesta delle prestazioni di cui ai commi 3 e 4 e l'erogazione della stessa.*

**Di tale termine è data comunicazione all'assistito al momento della presentazione della domanda della prestazione, nonché idonea pubblicità a cura delle aziende unità sanitarie locali ed ospedaliere.**

### Articolo 3, Comma 11

*In caso di mancata definizione da parte delle regioni dei criteri e delle modalità di cui al comma 10, il Ministro della sanità vi provvede, previa diffida, tenendo conto dell'interesse degli utenti, della realtà organizzativa delle aziende unità sanitarie locali ed ospedaliere della regione, della media dei tempi fissati dalle regioni adempienti.*

*I direttori generali provvedono a determinare il tempo massimo di cui al comma 10 entro trenta giorni dall'efficacia del provvedimento ministeriale. Le determinazioni del Ministro cessano di avere effetto al momento dell'esercizio dei poteri regionali di cui al comma 10.*

### Articolo 3, Comma 12

*Le regioni disciplinano, anche mediante l'adozione di appositi programmi, il rispetto della tempestività dell'erogazione delle predette prestazioni, con l'osservanza dei seguenti principi e criteri direttivi:*

A seguito della precitata norma, i tempi d'attesa massimi previsti dalla legge per le prestazioni specialistiche e per gli esami di diagnostica sono:

- 30 giorni, per le visite medico-specialistiche;

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACUI è iscritta presso diversi CRCUI (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

•60 giorni, per gli accertamenti diagnostici strumentali come la tac, la risonanza magnetica, la gastroscopia, la colonscopia, ecografie, raggi, etc.

Quando l'utente del servizio effettua una prenotazione e l'Azienda sanitaria non comunica la data di effettuazione significa che la lista è bloccata e che i tempi d'attesa potrebbero superare l'anno.

A quel punto l'utente non volendo rimetterci la salute e' "costretto" a rimetterci i soldi ed a rivolgersi alle strutture private.

Occorre fornire al riguardo come previsto dalla citata norma ogni informativa (avvisi affissi negli Ambulatori, nei CUP, nei siti Web, Pubblicita' tramite i Giornali, ecc.) per informare il paziente che puo' chiedere di effettuare una visita intramuraria (o intramoenia) mediante prestazione effettuata dal medico specialista come libero professionista all'interno dell'ospedale o dell'ambulatorio Asl pagando il solo costo del ticket. I costi del medico sono a carico dell'Asl, come previsto dalla legge.

. In mancanza, può recarsi presso una struttura privata e chiedere il rimborso di quanto speso, come previsto dalla Legge e come ben precisato nella nota sentenza I Tribunale di Castrovillari.

Il "dirottamento" del paziente all'intramoenia dovrebbe essere fatto automaticamente dalla struttura ospedaliera

Si trascrive articolo di stampa.

> Lo sai che? Pubblicato il 10 novembre 2016

Se non vengono rispettati i tempi per le visite e gli esami diagnostici, il cittadino può far valere i propri diritti?

Che fare se, dopo aver pagato il ticket, ci dicono che, per una visita specialistica in ospedale, i tempi di attesa sono lunghi? Che possiamo fare se, per eseguire una risonanza magnetica, una tac o una ecografia dobbiamo aspettare diversi mesi, magari quando ormai la nostra patologia potrebbe essersi aggravata? Eppure la legge parla chiaro: il malato ha diritto alle prestazioni mediche entro tempi certi che sono:

30 giorni per le visite mediche specialistiche;

60 giorni per gli esami diagnostici.

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACUI è iscritta presso diversi CRCUI (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

Che fare, allora, se la lista d'attesa in ospedale è troppo lunga? Ricorrere allo studio medico privato o alla clinica privata è certo una soluzione, ma a fronte di costi a volte eccessivi per le tasche dei cittadini. Preso dallo sconforto, il malato si adatta alla fila lunga, è obbligato ad attendere il suo posto in una interminabile lista d'attesa in ospedale. Insomma ci si rassegna all'idea che il diritto alla salute non viene affatto tutelato da una sanità pubblica che, tuttavia, paghiamo annualmente con le tasse.

In verità, una soluzione c'è, ed anche particolarmente vantaggiosa, ma sono in pochi a conoscerla, anzi quasi nessuno.

**Né gli ospedali e le strutture pubbliche dell'Asl ne danno comunicazione ai malati. Il tutto è scritto in un decreto legislativo del 1998.**

In pratica la legge stabilisce il diritto del cittadino a conoscere la data entro cui avverrà la visita medica o l'esame diagnostico nonché il tempo massimo di attesa.

Se la prestazione non può essere garantita entro i tempi massimi garantiti per legge (che – come detto – sono di 30 giorni per le visite specialistiche e di 60 giorni per gli esami diagnostici), il malato può pretendere che la medesima prestazione sia fornita dal medico privatamente, in intramoenia, senza costi aggiuntivi rispetto al ticket già pagato.

È simile il diritto riconosciuto dal Tribunale di Castrovillari in una sentenza di qualche anno fa che si può leggere nell'articolo L'Asl rimborsa le cure in strutture private. Il cittadino costretto a curarsi presso cliniche private non convenzionate a causa delle interminabili liste di attesa all'ospedale, incompatibili con il proprio stato di salute, può ottenere, dal Servizio Sanitario Nazionale, il rimborso delle spese sostenute a condizione che

:...omissis

Ogni azienda sanitaria locale o azienda ospedaliera deve redigere il piano aziendale attuativo e di questo deve dare opportuna "diffusione" ai cittadini; deve essere infatti disponibile presso i centri di prenotazione, i siti web aziendali e gli URP.

## Osservazioni/ suggerimenti n. 19

Assicurare che trovino piena attuazione tutte le disposizioni contenute nel Nuovo codice appalti D. Lgs. 50/2016, con particolare riferimento alla obbligatorietà nei termini prescritti di SEDE della segreteria nazionale: ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI – VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C - 20162 MILANO (MI)  
TEL.: 02-6428337 FAX : 02-6425293 E-MAIL : [associazione@associazioneacu.org](mailto:associazione@associazioneacu.org) – SITO WEB : [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)  
ASSOCIAZIONE ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE LEGGE 281/98 – D.M. 14/10/1999 GAZZETTA UFFICIALE N°251 DEL 25/10/1999

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

deliberare la programmazione per l'acquisto di beni e servizi, assicurando le conseguenti pubblicazioni sul sito web istituzionale e prevedendo adeguate sanzioni per i responsabili di eventuali ritardi e/o omissioni.

Osservazioni/ suggerimenti n. 20-

Prevedere l'attivazione di ogni efficace strumento per migliorare gli Standard di qualità dei Servizi, e per ridurre le liste di attesa', facendo anche tesoro delle iniziative realizzate in altre Regioni Italiane.

Il d.lgs. n. 502/1992 e s.m.i. com'è noto prevede che le Regioni definiscano gli obiettivi gestionali, di salute e di funzionamento dei servizi dei direttori generali delle aziende sanitarie regionali, con particolare riferimento all'efficienza, all'efficacia, alla sicurezza, all'ottimizzazione dei servizi sanitari e al rispetto degli equilibri economico-finanziari di bilancio concordati, avvalendosi dei dati e degli elementi forniti anche dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali.

In conformità a quanto previsto dall'art. 1, comma 5, del D.P.C.M. n. 502/1995, come modificato dal D.P.C.M. n. 319/2001, il trattamento economico attribuito al direttore generale può essere integrato da una quota, fino al venti per cento dello stesso, **previa valutazione dei risultati di gestione ottenuti e della realizzazione degli obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi, assegnati annualmente dalla Regione.**

I contratti stipulati con i Direttori generali delle Aziende sanitarie prevedono anch'essi che annualmente possano stabilirsi degli obiettivi aziendali di interesse regionale, il cui raggiungimento, accertato dalla Regione anche mediante appositi indicatori, determini la corresponsione, a titolo integrativo, di un compenso aggiuntivo, nella misura massima del venti per cento del trattamento economico annuo del direttore generale.

Gli stessi contratti fanno in ogni caso salve le previsioni, in materia di decadenza automatica del direttore generale, di cui all'art. 52, comma 4 lett. d) della legge n. 289/2002 e s.m.i., per il caso di mancato raggiungimento dell'equilibrio economico dell'azienda (da accertare in conformità alle disposizioni di cui all'art. 6, comma 2, dell'Intesa 23 marzo 2005), nonché l'ulteriore ipotesi di decadenza automatica introdotta dall'art. 1, comma 567 della legge n. 190/2014 (Legge di stabilità 2015), la quale ha disposto l'inserimento, nell'art. 3 bis del d. lgs. n. 502/1992 e s.m.i., del comma 7 bis, a mente del quale ***"l'accertamento da parte della Regione del mancato***

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

## ***conseguimento degli obiettivi di salute e assistenziali costituisce per il direttore generale grave inadempimento contrattuale e comporta decadenza automatica dello stesso”.***

Occorre evidenziare alla Giunta Regione Marche la necessita' di assegnare (qualora non sia già stato fatto) ai Direttori generali/Commissari delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere **obiettivi** economico-gestionali, di salute e di funzionamento dei servizi finalizzati, ai sensi delle disposizioni richiamate, all'attribuzione della quota integrativa al trattamento economico per gli anni 2018, 2019, 2020 **strettamente collegati alla sostanziale riduzione dei tempi di attesa ed alla urgente regolarizzazione ed adeguamento delle Carte e Standard di qualità dei Servizi alle normative esistenti da oltre un ventennio** (in particolare: D.P.C.M. 19 maggio 1995 Schema generale di riferimento della «Carta dei servizi pubblici sanitari». (1) Pubblicato nella Gazz. Uff. 31 maggio 1995, n. 125, S.O. Direttiva PCM del 27 gennaio 1994, concernente «Principi sull'erogazione dei servizi pubblici»; 'articolo 2, comma 1, del [decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163](#), recante «Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni»);

**Ai sensi dell'art. 3 bis, comma 7 bis, del d. lgs. n. 502/1992 e s.m.i., il mancato conseguimento degli anzidetti obiettivi dovrà costituire per i Direttori Generali grave inadempimento contrattuale e comportare la decadenza automatica dall'incarico.**

L'assegnazione degli obiettivi ai direttori sanitari ed amministrativi ed al restante personale, nonché l'individuazione dei criteri di valutazione e di corresponsione della quota integrativa in favore degli stessi, **dovrà seguire ovviamente gli stessi criteri, in stretta correlazione con i Piani annuali delle Performance organizzative ed individuali degli Enti.**

Dovranno a tal riguardo essere previste effettuazioni di visite mediche specialistiche ambulatoriali, esami di laboratorio anche di Sabato e di Domenica (come avviene da anni ad esempio nella Regione Emilia Romagna) ed esami specialistici (TAC, Risonanze magnetiche) oltre che di Sabato e di Domenica, anche in orari notturni (come in passato avveniva ad esempio presso l'Ospedale di Cagli).

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Dovrà' essere previsto un responsabile unico per i tempi di attesa, la retribuzione dei dirigenti vincolata al raggiungimento degli obiettivi, **ed il blocco della libera professione in caso di sfornamento dei tempi.**

Si trascrivono alcuni articoli di stampa locale riguardanti iniziative adottate da altre Regioni.

.....

## Riduzione delle liste d'attesa, alcuni esami anche sabato e domenica Regione Emilia Romagna

Nuovi interventi varati dalla Regione per accorciare l'attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale. Da settembre Tac e risonanze anche di domenica.

### Redazione

31 luglio 2015

A puro titolo di esempio, negli ultimi mesi sono state erogate, nella giornata di sabato: 156 Tac, 104 risonanze magnetiche, 288 prestazioni di cardiologia, 80 visite pneumologiche. Nella nostra provincia molti ambulatori - dislocati all'interno di poliambulatori distrettuali, ospedali e centri privati accreditati - sono aperti anche il sabato mattina per l'erogazione di prestazioni specialistiche diverse: gastroscopie, colonscopie, elettrocardiogramma, holter, ecocolordoppler cardiaco, ecografie, ecografie gravidanza, prestazioni odontoiatriche, esami audiometrici, mammografie, risonanze magnetiche, tac, visita cardiologica, senologica, odontoiatrica, oculistica, diabetologica, urologia, otorino, dermatologica, pneumatologica, ortopedica, ostetrica/ginecologica.

### Tac e Risonanze magnetiche anche la domenica

Già da questo fine settimana, in tutta la provincia di Modena, saranno effettuate Tac e Risonanze magnetiche anche la domenica. Le prenotazioni - che in questa prima fase copriranno i mesi da agosto a ottobre - sono state aperte mercoledì 29 luglio grazie ad un accordo con la struttura privata accreditata di Modena "Hesperia Hospital". Ne giorni 2, 16 e 30 agosto sarà possibile - per chi ha prenotato - sottoporsi a risonanza magnetica (12 posti ogni domenica); mentre le domeniche 9 e 23 agosto saranno dedicate alle Tac (16 per giornata). Nei mesi di settembre e ottobre saranno complessivamente disponibili 80 Risonanze magnetiche e 36 Tac. La prenotazione di Tac e Risonanze erogate la domenica avviene come per tutte le prestazioni: telefonicamente con il call center "Tel&prenota" (tel. 848 800 640 da rete fissa e 059 2025050 da cellulare, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.00

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

alle 13.00), presso gli sportelli Cup, in farmacia, nei reparti Coop Salute di diversi centri commerciali della provincia.

## Le novità della Delibera della Giunta Regionale 1056/2015

Molte le novità introdotte dalla Delibera Giunta Regionale 1056/2015. L'Azienda USL, entro il primo settembre, nominerà il responsabile unico dell'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali, cui verrà affidata la gestione esclusiva e la modifica delle agende e il presidio dei tempi di attesa.

Dal 2016, inoltre, la retribuzione di risultato dei dirigenti sarà vincolata al 50% al raggiungimento degli obiettivi.

In caso di sfornamento dei tempi d'attesa e di squilibrio con l'attività istituzionale, l'Azienda potrà bloccare l'attività libero professionale interna.

Saranno realizzate misure di semplificazione per i cittadini come la prenotazione diretta delle prestazioni di controllo da parte degli specialisti e, per quanto riguarda le patologie croniche, la presa in carico da parte dei medici di famiglia, evitando il passaggio attraverso il Cup.

Saranno ampliate le prestazioni prenotabili telefonicamente, via web e saranno realizzate nuove modalità di prenotazione grazie allo sviluppo di applicazioni per tablet e smartphone.

## In provincia di Modena, ogni anno, 250mila prenotazioni non disdette

Un fronte particolarmente importante è anche quello della disdetta degli appuntamenti prenotati. In provincia di Modena nel 2014, a fronte di complessivamente 2milioni e 300mila le prenotazioni, circa 250mila le mancate disdette. Proprio per evitare questo spreco di risorse e opportunità è stato attivato per circa 200 prestazioni un servizio che ricorda con una telefonata e con un sms la data dell'appuntamento, richiedendone la conferma o l'eventuale annullamento. Tra le novità introdotte dal piano regionale per la riduzione dei tempi di attesa, è prevista l'applicazione del ticket alle prestazioni prenotate e non erogate per mancata disdetta, sia per i soggetti non esenti che per quelli esenti dal ticket. E' possibile disdire la prenotazione in qualsiasi momento (24 ore su 24), con una semplice telefonata al call center "Tel&Prenota" (848 800 640). Alla risposta occorre digitare il codice di disdetta e il numero della tessera sanitaria indicati sul modulo di prenotazione. E' possibile anche disdire via web ([www.ausl.mo.it/disdetta](http://www.ausl.mo.it/disdetta)).

Dal 2013 in Veneto gli ospedali restano aperti dalle 8 alle 24, almeno quattro sere la settimana, due giorni feriali e due festivi. È la "rivoluzione civile" del presidente del Veneto, Luca Zaia, che riguarda i servizi ambulatoriali ma soprattutto quelli radiologici, per ottimizzare al massimo

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

l'utilizzo prima di tutto dei grandi macchinari come tac e risonanze magnetiche.  
L'obiettivo è abbattere il problema delle liste d'attesa.

L'intera operazione sarà finanziata con circa 30 milioni di euro l'anno, frutto della razionalizzazione di spesa già in atto, destinati al pagamento del personale e delle spese organizzative. Ai lavoratori è garantito il pieno rispetto degli accordi sindacali e, se fosse necessario, direttori generali saranno autorizzati a procedere a nuove assunzioni. Fra le novità anche **il potenziamento del Cup (il centro unico per le prenotazioni), che sarà gestito da un manager che dovrà "assumersi la responsabilità" di sovrintendere al funzionamento della macchina, e la volontà "di prendersi in carico i pazienti" in tutto il loro percorso.**

## Osservazioni/ suggerimenti n. 21

Prevedere nel PTPC valide iniziative (che possano coinvolgere la Regione Marche, il Ministero della salute e/o gli altri Enti nazionali preposti) per pervenire prima possibile all'utilizzo in tutti gli Ospedali e le Farmacie della Regione Marche delle confezioni di farmaci monodosi.

A tal riguardo è urgente fornire istruzioni alla Centrale unica per gli acquisti recentemente attivata tra le Regioni Umbria, Toscana e Marche affinché gli acquisti e dunque le gare relative alla fornitura dei farmaci riguardino esclusivamente i farmaci monodose.. per conseguire subito i migliori risultati di semplificazione, ottimizzazione, efficientamento e risparmi di spesa

Si trascrive al riguardo l'allegato articolo di Stampa:

IlFattoQuotidiano.it / BLOG / di Chiara Daina

### ECONOMIA & LOBBY

## *Farmaci monodose, il primo passo per emanciparci da Big Pharma?*

di [Chiara Daina](#) | 24 dicembre 2014

Basta con gli avanzzi di pasticche e le confezioni scadute. Sì alla **dose unica del farmaco** (cioè limitata allo stretto occorrente per la cura) e alla **terapia personalizzata**.

Una novità rivoluzionaria contenuta in un emendamento, a prima firma di Giulia Grillo (M5S), che **è passato nella legge di Stabilità**, ma di cui nessuno si è accorto.

Eppure è importantissimo e riguarda da vicino la nostra salute e le nostre tasche.

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Per adesso verrà adottato in ambito ospedaliero attraverso una tecnologia barcode (viene assegnato un codice a barre al paziente e al farmaco in dose unitaria) che permette la tracciabilità della prescrizione e della somministrazione dei farmaci.

In futuro si spera che venga esteso a tutti i medicinali che compriamo **in una qualsiasi farmacia per evitare sprechi e consumi fai da te.**

In pratica, fra qualche mese, quando entrerà in vigore la legge, il medico dovrà prescrivere al paziente **un numero esatto di pastiglie o di fiale in base alla cura**, e non più la scatola intera. Una pratica già diffusa negli Stati Uniti, Canada, Germania, Spagna, Cina e altri Paesi. Noi ci arriviamo solo adesso. Meglio tardi che mai, già.

“I farmaci – si legge nella proposta di legge presentata il 12 dicembre 2013 – saranno conservati in armadi gestiti da un software che permette di controllare i livelli di scorta, di segnalare la data di scadenza, di gestire i ritorni di terapia, di garantire la completa tracciabilità di ogni confezione, di determinare i livelli di stock in tempo reale e di segnalare ogni possibile anomalia relativa al farmaco, confezionato in dose unitaria”.

**I vantaggi sono tre.**

Il primo è la riduzione della spesa farmaceutica delle strutture ospedaliere (che nei primi sei mesi del 2014 ammontava a 2,8 miliardi di euro, pari al 4,77 per cento del Fondo sanitario nazionale, oltre due punti sopra il tetto fissato). D'ora in poi farmaci per due/tre/quattro o più pazienti al prezzo di una confezione.

Il secondo è la **sicurezza nell'assunzione delle medicine.**

E il terzo è un'emancipazione da **Big Pharma** che in Italia è sempre riuscita a imporre scatolette da 30 compresse per una cura che ne richiede al massimo 5.

È chiaro che l'acquisto obbligato di dosi esagerate è una strategia delle aziende per aumentare il turnover dei magazzini e fare soldi.

Cosa mi aspetto? Che la dose unica sia imposta anche all'esterno degli ospedali, nel resto delle farmacie. Così quando mi serve l'antidolorifico, compro metà blister. Se ho bisogno di sei compresse di antibiotico, non devo prendere l'intera scatola da 12. Diversamente, le pasticche possono scadere, essere conservate male, o peggio, assunte quando ci pare senza cognizione di causa.

Osservazioni/ suggerimenti n. 22

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Prevedere la sottoscrizione entro il 30 Aprile 2018 di un protocollo d'intesa per l'integrità e la promozione di azioni comuni di responsabilizzazione nei confronti del conflitto di interesse in sanità e di contrasto ai comportamenti scorretti, coinvolgendo se occorre la Regione Marche, i Direttori dell'Asur Marche e delle Aree Vaste, dell'Inrca, ecc. con l'Ordine Regionale dei Medici ed Odontoiatri e con le Università della Regione Marche analogo a quello sottoscritto dalla Regione Toscana, di seguito trascritto:

## INIZIATIVA REGIONE TOSCANA ANTICORRUZIONE IN SANITA' PROTOCOLLO D'INTESA

### PER L'INTEGRITÀ E LA PROMOZIONE DI AZIONI COMUNI DI RESPONSABILIZZAZIONE NEI CONFRONTI DEL CONFLITTO DI INTERESSE IN SANITA' E DI CONTRASTO AI COMPORTEMENTI SCORRETTI

Nell'anno ....., mese di ....., giorno....., in Firenze

#### FRA

- la *Regione Toscana*, con sede in Firenze, P.zza Duomo n. 10, rappresentata da Luigi Marroni, nato a Castelnuovo Berardenga (SI) l'11 agosto 1957, in qualità di Assessore al Diritto alla Salute;

- la *Federazione degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Toscana*, con sede in Via G. C. Vanini 15 a Firenze rappresentata da ..... in qualità di .....

- le Università della Toscana:

*Università degli studi di Firenze*, con sede in Firenze, P.zza San Marco n. 4, rappresentata ..... in qualità di .....

*Università degli studi di Pisa*, con sede in Pisa, Lungarno Pacinotti n. 43, rappresentata da ..... in qualità di .....

*Università degli studi di Siena*, con sede in Siena, via Banchi di Sotto n. 55, rappresentata da ..... in qualità di .....

#### RICHIAMATI

Il Decreto Legislativo 24 aprile 2006 n. 219 *Attuazione della direttiva 2001/83/CE relativa ad un codice comunitario concernente i medicinali ad uso umano, nonché della direttiva 2003/94/CE*. Il Decreto Legislativo 8 giugno 2011,

SEDE della segreteria nazionale: ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI – VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C - 20162 MILANO (MI)  
TEL.: 02-6428337 FAX : 02-6425293 E-MAIL : [associazione@associazioneacu.org](mailto:associazione@associazioneacu.org) – SITO WEB : [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)  
ASSOCIAZIONE ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE LEGGE 281/98 – D.M. 14/10/1999 GAZZETTA UFFICIALE N°251 DEL 25/10/1999

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

n. 231 *Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società, e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300* che, pur non applicabile agli enti pubblici, definisce un modello per disciplinare la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato.

Il Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, *Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001*, e, in particolare, il comma 2 dell'art 3 *Principi generali*, l'art. 4 *Regali compensi e altre utilità*, l'Art. 6 *Comunicazione degli interessi finanziari e conflitti di interesse*, l'art. 7 *Obbligo di astensione*, l'Art. 8 *Prevenzione della corruzione*, l'Art 9 *Trasparenza e tracciabilità*, l'Art. 14 *Contratti ed altri atti negoziali*.

La Legge 6 novembre 2012, n. 190 "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*".

Deliberazione della Giunta regionale toscana, 18 luglio 2005, n. 733, *Linee di indirizzo alle Aziende Sanitarie sulle sponsorizzazioni delle attività formative*

Il *Codice di Deontologia Medica* approvato dalla Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri in data 18 maggio 2014, che all'art. 30 *Conflitto di interessi* recita: "*Il medico evita qualsiasi condizione di conflitto di interessi nella quale il comportamento professionale risulti subordinato a indebiti vantaggi economici o di altra natura. Il medico dichiara le condizioni di conflitto di interessi riguardanti aspetti economici e di altra natura che possono manifestarsi nella ricerca scientifica, nella formazione e nell'aggiornamento professionale, nella prescrizione diagnostico-terapeutica, nella divulgazione scientifica, nei rapporti individuali e di gruppo con industrie, enti, organizzazioni e istituzioni, o con la Pubblica Amministrazione, attenendosi agli indirizzi applicativi allegati*".

L'articolo 62 *Attività medico-legale* e gli indirizzi applicativi allegati all'art. 30 *Conflitto di interessi* e all'art. 47 *Sperimentazione scientifica* del *Codice di Deontologia Medica*.

Il documento del Comitato Nazionale per la Bioetica *Conflitti di interesse nella ricerca biomedica e nella pratica clinica*, approvato in data 8 giugno 2006.

La *Dichiarazione di Helsinki – Principi etici della ricerca medica che coinvolge soggetti umani*, dell'Associazione Medica Mondiale (Tokyo 1975 – ultima revisione Seul 2008).

## CONSIDERATI

Il *Regolamento per la disciplina dei conflitti di interesse all'interno dell'AIFA*, approvato con delibera n. 7 del 26 gennaio 2012.

Il *Codice Deontologico di Farmindustria*, approvato in data 22 febbraio 2012.

*The EMA Code of Conduct, Annex 1 EMEA Guidance on Conflicts of Interests*, approvato dall'European Medicines Agency il 18 agosto 2006.

*The EMEA policy on handling of conflicts of interests of Scientific Committee members and experts* European Medicines Agency, approvato dall'European Medicines Agency il 13 ottobre 2010.

Le *Linee guida internazionali per la ricerca biomedica* del Council for International Organizations of Medical Sciences (CIOMS) (Levine 1993 - ultima revisione 2002).

## PREMESSO CHE

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

*"La medicina è una scienza polimorfa e complessa che intrattiene rapporti di vario tipo con la Società e con le istituzioni che questa produce"* (Comitato Nazionale per la Bioetica, 2006) e che, allo stato attuale, tanto la ricerca biomedica quanto la pratica clinica, necessitano dell'impiego di ingenti capitali che incidono profondamente sulla spesa sociale.

L'attività medica è caratterizzata da incertezza, complessità, asimmetria di informazione a vari livelli e dalla difficoltà nel rendere completamente trasparenti le decisioni assunte:

nell'esercizio della professione, inoltre, il medico è spesso sottoposto a pressioni, derivanti dall'assunto largamente condiviso nella società che per la salute delle persone *"fare di più è sempre meglio"* (più diagnostica, più prescrizioni, più interventi), nonché dalla medicalizzazione di tante sfere della vita personale, che induce la percezione di sempre nuovi bisogni ed incrementa così la richiesta di prestazioni sanitarie inappropriate.

La ricerca in ambito medico nonché la pratica clinica che si svolgono all'interno delle strutture sanitarie ed universitarie sono strettamente connesse con il mondo della produzione industriale.

La salute è costituzionalmente garantita nel nostro Paese quale fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, tuttavia sembra prevalere nel mercato globale una valutazione del bene salute quale bene economico.

Le scelte operate nell'ambito sanitario comportano inevitabilmente, al di là di ogni altra e diversa responsabilità legata all'agire professionale, una valenza economica che rischia di influenzare direttamente o indirettamente la quantità e la qualità delle conoscenze mediche, delle indagini diagnostiche e delle terapie offerte ai cittadini.

I medici operano in un mondo nel quale gli interessi economici sono di enorme portata esponendo l'intera categoria alla possibilità del conflitto di interessi, cioè ad una situazione che rischia di "configurarsi come una condizione che potrebbe dar luogo o addirittura promuovere comportamenti eticamente riprovevoli", perché "il giudizio professionale riguardante un interesse primario (la salute di un paziente o la veridicità dei risultati di una ricerca o l'oggettività della prestazione di una informazione) tende ad essere indebitamente influenzato da un interesse secondario (guadagno economico, vantaggio personale)"

(Comitato Nazionale per la Bioetica, 2006).

All'interno delle Aziende sanitarie e delle Università sono operanti strumenti di gestione e di indirizzo – normative settoriali sul corretto comportamento dei pubblici dipendenti e del personale universitario, indirizzi ordinistici, nonché direttive di recepimento delle più generali norme nazionali - in grado di monitorare le prestazioni, fornire analisi e interpretazioni dei fenomeni ed indirizzare i comportamenti, anche prescrittivi, in applicazione delle norme vigenti della deontologia medica e nelle direzioni più appropriate e sostenibili per il sistema pubblico, mentre l'Ordine svolge la sua opera di informazione, formazione e disciplinare relativamente alle norme del Codice Deontologico.

E' necessario ed urgente che le istituzioni collaborino e costruiscano alleanze affinché, nell'adempire ai doveri imposti dalla normativa vigente e in particolare dalla legge n. 190/2012, siano diffusi e condivisi indirizzi che pragmaticamente siano in grado di orientare i comportamenti professionali verso le buone pratiche e la trasparenza dei rapporti, **vigilando su eventuali infrazioni delle**

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206: ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

## **norme giuridiche e deontologiche e disincentivando le prassi che più espongono a rischi di conflitti di interesse per la tutela del bene del paziente e del pubblico interesse.**

### **TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO, CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE PROTOCOLLO D'INTESA LE PARTI INTENDONO**

Nel quadro di riferimento costituito dalla normativa vigente e, in particolare dalla legge n. 190/2012, impegnarsi al fine di specificarne i dettami, valorizzandone il significato etico e deontologico, nella concretezza dei comportamenti quotidiani di assistenza e cura propri della professione medica.

Valorizzare la responsabilità che la Regione, le Aziende sanitarie, l'Ordine professionale e le Università devono assumere nel proporre, all'interno dei loro scopi primari e adempiendo ai vincoli di legge, un'etica condivisa, un modello organizzativo, prassi operative, azioni formative e un clima culturale adeguati ai principi qui sottoscritti, promuovendo azioni di informazione, prevenzione, monitoraggio e vigilanza in tema di conflitto di interesse nella pratica medica.

Promuovere la corresponsabilizzazione dei vertici delle organizzazioni nella tutela dell'etica e della deontologia dei dipendenti, auspicando che questo processo contribuisca ad inserire tale criterio anche nelle norme di accreditamento istituzionale, attraverso la realizzazione di un modello gestionale del rischio di conflitto di interessi in grado di configurarsi come una dimensione strutturata della qualità etica aziendale.

Fornire ai medici, e progressivamente anche alle altre professioni coinvolte nell'assistenza e nella filiera della selezione e dell'acquisto di beni servizi in ambito sanitario, un modello operativo di comportamento e di relazione tra gli operatori, i pazienti e gli enti e le aziende

terze, quale strumento operativo largamente condiviso, consentendo ai cittadini, anche tramite le associazioni, di far proprio un tale processo di responsabilizzazione, quale misura di garanzia sulla eticità dei singoli e del sistema.

Isolare gli eventuali comportamenti scorretti, difendendo l'operato di tutti i medici la cui immagine è compromessa da quei casi di sospetta o comprovata illegittimità, di cui la stampa dà notizia, i quali, pur numericamente esigui, rischiano tuttavia di minare la fiducia che il cittadino ripone nei professionisti sanitari.

### **A TAL FINE LE PARTI CONVENGONO**

1. di impegnarsi a diffondere e a promuovere l'adesione ai principi e agli obiettivi enunciati nel presente Protocollo, per improntare ad essi i comportamenti quotidiani individuali e d'azienda, le relazioni con e tra i medici, ospedalieri e universitari, le altre professioni coinvolte nell'assistenza e nella filiera della selezione e dell'acquisto di beni servizi, le relazioni con le associazioni, gli enti, le aziende e le società, sia pubbliche che private, nonché i rapporti con ciascun cittadino che entri in contatto con il servizio sanitario;

2. di individuare le modalità più opportune per il coinvolgimento dei medici convenzionati e libero professionisti nei contenuti del presente Protocollo;

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

3. di impegnarsi affinché, in collaborazione tra le Parti, siano realizzati progetti e resi disponibili ausili in grado di orientare pragmaticamente l'agire professionale quotidiano in qualsivoglia occasione di ricerca, insegnamento e cura, anche attraverso il coinvolgimento attivo dei cittadini nella più adeguata e idonea relazionalità, conformemente ai principi espressi e sottoscritti con il presente Protocollo;

4. di comunicare in modo chiaro e pervasivo a tutto il personale gli obiettivi delle modalità organizzative e delle azioni specifiche attuate per indurre e facilitare comportamenti conseguenti alla deontologia professionale e alla normativa vigente in tema di prevenzione della corruzione;

5. ferme restando le competenze istituzionali delle Parti firmatarie, di adoperarsi al fine di individuare, promuovere una rete regionale dei tutti i soggetti coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi oggetto del presente Protocollo, nonché nell'adempimento dei requisiti della normativa vigente;

6. di creare le condizioni organizzative per l'istituzione dei flussi informativi utili al monitoraggio degli ambiti più esposti al conflitto di interesse, secondo i requisiti della normativa vigente e ferme restando le competenze istituzionali delle Parti firmatarie

7. di sviluppare e migliorare con tempestività le azioni di vigilanza e di monitoraggio anche attraverso l'adozione di apposite linee di indirizzo predisposte da una apposita Commissione paritetica, d'intesa con le Parti firmatarie, con l'eventuale supporto della Commissione Regionale di Bioetica, e in recepimento di eventuali modifiche normative.

Il presente Protocollo, ha durata di tre anni, e potrà essere rinnovato con nuovo atto per eguale periodo.

Letto, approvato e sottoscritto

**Regione Toscana**

---

**Federazione degli Ordini dei Medici**

---

**Università della Toscana:**

Università degli studi di Firenze

---

Università degli studi di Pisa

---

Università degli studi di Siena

---

Con la speranza di aver contribuito, nell'interesse della collettività, con le richieste, proposte e suggerimenti contenuti nella presente lettera a migliorare i livelli di trasparenza, partecipazione, prevenzione della corruzione, performance e qualità dei servizi nella nostra Regione, restano a completa disposizione per qualsiasi chiarimento e collaborazione ed inviano i più distinti saluti.

SEDE della segreteria nazionale: ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI – VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C - 20162 MILANO (MI)

TEL.: 02-6428337 FAX : 02-6425293 E-MAIL : [associazione@associazioneacu.org](mailto:associazione@associazioneacu.org) – SITO WEB : [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)

ASSOCIAZIONE ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE LEGGE 281/98 – D.M. 14/10/1999 GAZZETTA UFFICIALE N°251 DEL 25/10/1999

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

P.S. Trasmettono in allegato un elaborato riguardante le Carte dei servizi con illustrazione di iniziative realizzate in altre Regioni Italiane nei settori della Sanita' e delle politiche sociali.

Addetto al Dipartimento Trasparenza ed Anticorruzione



Cell. 3476123487 Studio 0712410105)



Il Presidente Regionale  
ACU Marche  
Carlo Cardarelli



Cell. 3939826439 Tel. e Fax 07122709212)

COMUNICAZIONI DI ALCUNE GIORNATE DELLA TRASPARENZA DI ENTI LOCALI CON  
COINVOLGIMENTO STUDENTI

PROVINCE DI POTENZA E MATERA

A Potenza prima giornata su Trasparenza

**DEDICATA AGLI STUDENTI DELLE SUPERIORI**

Dall'accesso civico alle leggi per contrastare la corruzione. **Il controllo dei cittadini per valutare la qualità dei servizi**

Stamani a Potenza nell'Auditorium del Conservatorio "Gesualdo Da Venosa", la prima delle due giornate sulla Trasparenza del Sistema Basilicata. Il decreto legislativo 33 del 2013 con le sue innovazioni sul tema della trasparenza, al centro del dibattito. La trasparenza, infatti, implica una **metamorfosi culturale** e una nuova capacità della comunicazione pubblica che deve riavvicinare cittadini e istituzioni, ponendo attenzione alla qualità delle informazioni che la Pubblica amministrazione deve rendere.

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n°206. ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

Una giornata di lavori dedicata **agli studenti delle superiori**, verso i quali è partita una vera e propria campagna informativa su tali tematiche aperta ai dipendenti regionali e **alle società partecipate** che costituiscono il "Sistema Basilicata".

Nei saluti istituzionali il sindaco di Potenza Dario De Luca, il presidente della Provincia di Potenza Nicola Valluzzi e il presidente del Consiglio regionale Piero Lacorazza hanno evidenziato alla platea l'esigenza di ricostruire un rapporto di fiducia tra gli enti pubblici e cittadini

Sono seguiti gli interventi di Katia Mancusi dell'Ufficio regionale Valutazione, Merito e Semplificazione e di Paolo Albano responsabile della Trasparenza e dell'integrità alla **Regione Basilicata**.

Dopo le esperienze dei referenti sulla trasparenza dell' Arpap e di Acqua Spa, a testimonianza del lavoro nelle società partecipate che a breve incontreranno i cittadini per far comprendere il sistema dell'Open data, si è discusso di "Controllo come opportunità di cambiamento". Relatrice è stata Angela Paschino, **presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione**, il cui obiettivo è quello di concentrarsi sulle performance organizzative. L'organismo, che vigila su dieci enti più oltre che sul Consiglio e Giunta regionale, ha come obiettivo finale la soddisfazione dell'utente sui servizi resi.

Un esempio pratico alla platea dei ragazzi è stato offerto da **Ernesto Belisario** del Tavolo Permanente per l'Innovazione e l'Agenda digitale. Nei social network, ha fatto capire ai ragazzi, si raggiunge il massimo grado di trasparenza, e ha riportato loro anche i ritardi che l'Italia ancora sconta a differenza di altri paesi sulle leggi per questa materia.

Luigi Spina, magistrato del Tribunale di Potenza, parlando della legge 190 del 2012 che disciplina in maniera organica il contrasto alla corruzione, ha sottolineato come **la trasparenza sia uno dei metodi per accertare le responsabilità**, evidenziando tuttavia alcune criticità della normativa. Augusta Iannini vice presidente del garante della Protezione dei dati personali ha posto l'accento nel suo intervento sulla conciliazione del diritto alla riservatezza con quello della trasparenza. "Si tratta - ha detto - di un valore irrinunciabile e serve principalmente a favorire forme diffuse di controllo da parte dei cittadini sull'utilizzo delle risorse".

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACUI è iscritta presso diversi CRCUI (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

**“Dentro ognuno di noi deve germogliare il senso di legalità e il sentimento alla trasparenza”.** Così ha concluso i lavori il **presidente della Regione Marcello Pittella**, ricordando che in Basilicata la Stazione Unica appaltante va, appunto, in questa direzione. E, rivolgendosi ai ragazzi, il governatore, non ha potuto fare a meno di ricordare loro l’aspro confronto sul tema petrolio. Dal quale però, ha sottolineato, è emersa la voglia di giovani di partecipazione. **“Voglio tornare nelle scuole. Insieme potremo confrontarci su tantissime tematiche. Per i cambiamenti epocali in atto - ha concluso - c’è bisogno di un nuovo approccio culturale che necessitano di dialogo e confronti per programmare insieme le scelte future”.**

Domani a Matera, presso la Provincia, la seconda giornata dedicata alla Trasparenza.

## A Matera la seconda giornata su Trasparenza Sistema Basilicata

Giornata su Trasparenza Sistema Basilicata - Matera

Partecipazione di autorità, dipendenti pubblici e un numeroso gruppo di studenti del Liceo Scientifico “Dante Alighieri”, del Liceo Artistico “Carlo Levi” e dell’Istituto professionale femminile “Isabella Morra” di Matera

MATERA **“Bisogna ripartire dalle scuole e dal rapporto di fiducia tra ragazzi e pubblica amministrazione per far comprendere ai cittadini del futuro, il valore della trasparenza”.**

Così Paolo Albano, responsabile della Trasparenza e dell’Integrità della Regione Basilicata ha aperto il secondo appuntamento con le “Giornate della Trasparenza” del Sistema Basilicata, che si è svolto martedì mattina a Matera presso la sala del Consiglio della Provincia.

Dopo la tappa potentina del 12 gennaio, anche nella città dei Sassi si è discusso dell’accessibilità alle informazioni delle pubbliche amministrazioni con la partecipazione di autorità, dipendenti pubblici e un numeroso gruppo di studenti del Liceo Scientifico “Dante Alighieri” e del Liceo Artistico “Carlo Levi” di Matera.

Katia Mancusi, dell’Ufficio Valutazione, Merito e Semplificazione della Regione Basilicata, nel suo intervento, dopo i saluti del presidente della Provincia Francesco De Giacomo, ha spiegato l’importanza del tema della trasparenza ponendo l’attenzione sul decreto legislativo n.33 del 2013, che riordina la disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni: “Un atto normativo - ha

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

sottolineato - che deve rappresentare un'opportunità per ristabilire un rapporto di fiducia tra cittadini e pubbliche amministrazioni, basato sulla qualità delle informazioni". Particolare attenzione è stata posta sul diritto di accesso civico, un diritto nuovo introdotto all'art. 5 del decreto legislativo, che estende il controllo sull'attività amministrativa, permettendo a chiunque di chiedere informazioni, documenti e dati, se è stata omessa la loro pubblicazione.  
"Una possibilità che richiede un nuovo modo di essere cittadino - ha spiegato Ernesto Belisario, componente della task force agenda digitale della Regione Basilicata - oltre che un modo di agire nuovo per le pubbliche amministrazioni.

Per questo motivo, ha precisato l'avvocato, è fondamentale concepire la trasparenza non come un obiettivo, ma come un metodo culturale, in grado di garantire a tutti l'accesso alle informazioni attraverso le nuove tecnologie, informazioni che devono essere disponibili in maniera chiara e comprensibili anche per i meno alfabetizzati".

Dell'importanza delle nuove tecnologie ha parlato anche il sindaco di Matera, Salvatore Adduce, sottolineando come "il tema della trasparenza sia fortemente correlato all'utilizzo della Rete, che permette al cittadino di accedere in qualsiasi momento ai dati di cui ha bisogno. Un'opportunità, ha concluso il primo cittadino, subito colta dal Comune di Matera, che è tra i più virtuosi d'Italia per l'utilizzo degli open data".

Particolare attenzione ai ragazzi è stata rivolta da Angela Paschino, presidente dell'Organismo indipendente di valutazione della Regione Basilicata, che ha parlato dell'attività di controllo sull'operato di dirigenti e dipendenti pubblici come un'opportunità per migliorare e sollecitare un cambiamento all'interno degli enti, attraverso un'attività di verifica sulla correttezza di quanto avviene.

"La corruzione è più praticata che conosciuta, più diffusa che nota. Costituisce un malessere per la nostra società soprattutto per quella meridionale".

Lo ha detto nel suo intervento l'avvocato Emilio Nicola Buccico, già componente del Csm, che ha aggiunto: "Siamo al settantaduesimo posto su centosettantotto nazioni per corruzione, siamo stati superati persino dal Ghana che è meno corrotto di noi.

Questo problema esiste e crea alla società danni immensi. Altera la libera concorrenza. Ha dei costi enormi e immediati. Non riusciamo ad attrarre investimenti proprio perché siamo uno dei Paesi più corrotti". Poi il giurista si è soffermato sulla legge 190 del 2012 sull'Anticorruzione. "È una bella legge, ma disorganica perché spazia in vari campi". "Se la pubblica amministrazione funzionasse - ha rimarcato - non avremmo episodi evidenti di corruzione".

Il responsabile della Trasparenza e Integrità della Regione Basilicata, Paolo Albano, successivamente, parlando de "La trasparenza come metodo amministrativo e non come obiettivo", ha specificato che "Siamo qui come Sistema Basilicata e non come Regione Basilicata. In un'amministrazione trasparente abbiamo l'accesso civico che fa da richiamo alla responsabilità di ognuno. L'accesso civico è un diritto nuovo. Noi siamo abituati all'accesso agli atti, ma l'accesso civico è un'altra cosa.

Se dobbiamo applicare la trasparenza dobbiamo sapere con chi abbiamo a che fare. **Bisogna ricostruire il rapporto tra il cittadino e la pubblica amministrazione.** Parlarsi - ha concluso - è un obbligo".

Infine, al termine della mattinata dedicata alla trasparenza l'intervento di Augusta Iannini, vicepresidente Garante per la

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**  
Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

protezione dei dati personali, ha messo in evidenza la questione del bilanciamento tra diritto alla privacy e pubblicità dei documenti delle pubbliche amministrazioni. “Un bilanciamento, ha spiegato Iannini, che deve proteggere il diritto alla riservatezza, costituzionalmente garantito, pur permettendo la diffusione del dato, che non deve essere mai eccedente”.

La Regione Basilicata e gli enti sub regionali e le aziende strettamente legate alla Regione, nei mesi di gennaio e febbraio 2015 garantiranno la presenza di sportelli front office per farsi conoscere e programmare visite guidate per chiunque voglia conoscerle meglio.

## Provincia di Prato. Giornata della trasparenza

Tra Provincia, Comune e **studenti** prove di rivoluzione digitale

Prova generale di dialogo sulla rivoluzione digitale che può cambiare radicalmente le relazioni tra pubbliche amministrazioni e giovani cittadini. E' quanto è accaduto oggi a Palazzo Buonamici dove **Provincia** e Comune di Prato, in occasione della Giornata della trasparenza,

hanno voluto confrontarsi con un centinaio di studenti delle scuole superiori. “La volontà – sottolineata dal presidente e sindaco Matteo Biffoni – è quella di spalancare la porta della pubblica amministrazione ai cittadini, proprio attraverso l'utilizzo dei social media”.

Certo non è un processo semplice e lo scenario è in chiaroscuro. Se è evidente che l'accesso alle informazioni attraverso la rete agevola la partecipazione e condiziona le decisioni degli enti è meno chiara la modalità attraverso la quale gli enti rendono consapevoli gli utenti di queste potenzialità. “E' quindi necessario – come ha messo in evidenza tra gli altri l'assessore all'innovazione digitale del Comune Benedetta Squittieri - per evitare che la trasparenza nelle pubbliche amministrazioni resti un puro atto formale, puntare a un lavoro condiviso che raccolga idee e contributi dei cittadini per elaborare nuove modalità di interazione utili a formare utenti interessati, consapevoli e in grado di accedere alle informazioni.”

Il seminario – coordinato da Carlo Bartoli, presidente dell'Ordine dei giornalisti della Toscana e

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n°206. ACUI è iscritta presso diversi CRUII (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

caporedattore de Il Tirreno di Prato e Pistoia - ha visto impegnati amministratori, tecnici della comunicazione e un **nutrito gruppo di studenti** delle scuole superiori pratesi: Datini, Gramsci-Keynes, Copernico, Dagomari e Marconi. Il workshop ha puntato l'attenzione sui nuovi strumenti che aiutano a conoscere attività, azioni, finalità, organizzazione e gestione di un ente pubblico. Conoscenza che diventa oltretutto un **potente strumento di prevenzione in materia di anticorruzione**. "E' un processo ancora in fase di maturazione, in fondo il libero accesso alla rete, con tutte le opportunità che questo comporta, è ancora recente ma da parte degli enti è emersa la disponibilità e l'impegno a lavorare per ridurre il solco che li divide dai singoli cittadini", hanno messo in evidenza tra gli altri Massimo Migani, direttore generale della Provincia e Roberto Gerardi, direttore generale del Comune di Prato.

L'iniziativa ha visto inoltre la presenza di Francesco di Costanzo, direttore di [cittadiniditwitter.it](http://cittadiniditwitter.it), Emiliano Ricci, redattore web dell'Agenzia di Informazione della Regione Toscana e docente di "Teoria e Tecniche dei nuovi media" presso l'Università di Firenze, Daniele Mazzotta, funzionario della Provincia e referente del progetto Open Data, Paolo Boscolo, funzionario del Comune di Prato e referente del progetto Open Data, Francesco Bologni e Lorenzo Tinagli, per la Consulta studentesca giovanile, Filippo Foti, dirigente del servizio Comunicazione del Comune di Prato e Daniele Corbeltaido, **capo di Gabinetto della Prefettura di Prato**.

La Giornata si è poi conclusa nel pomeriggio con il seminario formativo "Uffici pubblici digitali e piani per la trasparenza e l'anticorruzione. Indicazioni operative" riservato a dirigenti e funzionari dei Comuni e della Provincia di Prato.

La Giornata della trasparenza, regolata dal D.Lgs 33/13, nasce con l'obiettivo di promuovere negli utenti la consapevolezza della possibilità di accedere alle informazioni sulle risorse economiche e sulle spese, sulla funzionalità degli uffici e dei servizi, sulla gestione e la valutazione delle risorse

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n°206. ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

umane, sulla rispondenza dei servizi erogati alle esigenze del territorio. Obiettivi della trasparenza sono consentire il controllo sociale sull'operato dell'Ente e favorire il miglioramento continuo dei servizi pubblici, legato al ciclo della performance, grazie alla partecipazione della collettività. Strumenti per raggiungere questi obiettivi sono la pubblicazione di dati, atti e informazioni nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito Internet e la presentazione del Piano della performance e della Relazione sulla performance nell'ambito della Giornata della trasparenza.

27/11/2014 16.18

*Provincia di Prato*



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Le Giornate della Trasparenza e dell'Integrità (**N.B. QUATTRO OGNI ANNO**)

Proseguono le "Giornate della trasparenza e dell'integrità" promosse dalla **Regione Sardegna** in attuazione al Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2015-2017 e rivolte quest'anno agli studenti delle quinte classi e ai loro docenti. Sperimentalmente si è dato avvio a tali incontri organizzando per ora solo quattro iniziative in altrettanti Istituti superiori.

Ieri, 1° dicembre si è svolta a Iglesias **la terza delle "Giornate della trasparenza e dell'integrità 2015"** che ha visto come protagonisti gli studenti dell'Istituto "Carlo Baudi di Vesme".

*SEDE della segreteria nazionale: ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI – VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C - 20162 MILANO (MI)*

*TEL.: 02-6428337 FAX : 02-6425293 E-MAIL : associazione@associazioneacu.org – SITO WEB : www.associazioneacu.org*

*ASSOCIAZIONE ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE LEGGE 281/98 – D.M. 14/10/1999 GAZZETTA UFFICIALE N°251 DEL 25/10/1999*

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

## **Regione e scuola in un percorso di approfondimento e riflessione sui temi della legalità e della prevenzione della corruzione.**

Ha aperto l'incontro il dirigente scolastico dell'Istituto ospite, la Prof.ssa Elisa Angius e di seguito sono intervenuti il Responsabile per la trasparenza e la prevenzione della corruzione della Regione Sardegna la Dott.ssa Michela Melis, il Direttore del Servizio Comunicazione istituzionale, trasparenza e coordinamento Rete URP e archivi, Ing. Riccardo Porcu, il magistrato Marco Cocco, l'avvocato Marcello Spissu di Transparency International Italia e la Dott.ssa Laura Argentiero dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Presidenza.

Si sono condivisi con gli allievi ed il corpo docente i valori della trasparenza e dell'integrità, gli strumenti messi a disposizione dalla Regione Sardegna per soddisfare i bisogni informativi dell'utenza promuovendo nel contempo le iniziative volte a divulgare le opportunità offerte dalla Regione.

L'ultima giornata si terrà il **14 dicembre** a Nuoro.

REGIONE SARDEGNA ANNO 2015  
4 (QUATTRO) GIORNATE TRASPARENZA  
DEDICATE AGLI STUDENTI

in <http://www.regione.sardegna.it/j/v/2592?s=1&v=9&c=12726&visb=1>



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Quartu Sant'Elena, 20 novembre 2015

Intervento di Laura Argentiero [guarda il video]

Intervento di Chiara Putaturo [guarda il video]

Sassari, 24 novembre 2015

Intervento di Michela Melis [guarda il video]

Intervento di Marco Cocco [guarda il video]

Iglesias, 1 dicembre 2015

Intervento di Paolo De Angelis [guarda il video]

Intervento di Marcello Spissu [guarda il video]

Nuoro, 14 dicembre 2015

Intervento di Riccardo Porcu [guarda il video]

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

Intervento di Gavino Diana [guarda il video]

## RELAZIONE FINALE:

Direzione generale per la comunicazione

Servizio comunicazione istituzionale, trasparenza e coordinamento rete URP e Archivi Giornate della trasparenza e dell'integrità 2015

Nelle "Giornate della trasparenza e dell'integrità" del 2015 la Regione Sardegna ha scelto di rivolgersi al mondo della scuola con l'obiettivo di dare avvio ad iniziative di "accompagnamento" degli studenti in un percorso di approfondimento e riflessione sui temi della trasparenza, della legalità e della prevenzione della corruzione.

E' convinzione del governo regionale, infatti, che la diffusione della cultura della legalità passi attraverso l'impegno forte e deciso delle istituzioni per la crescita culturale delle nuove generazioni.

Nell'ambito del progetto 2015 "Giornate della trasparenza nelle scuole" sono state, pertanto, realizzate quattro Giornate presso altrettanti Istituti scolastici superiori del territorio regionale.

In particolare, le Giornate erano rivolte agli studenti delle quinte classi ed ai loro docenti.

Si è dato avvio alle Giornate il 20 novembre con gli studenti e gli insegnanti dell'Istituto "Primo Levi" di Quartu, per continuare poi il 24 novembre a Sassari con gli allievi ed i docenti dell'Istituto Superiore "G.M. Devilla".

Il 1° dicembre è stato il turno dell'Istituto Magistrale Statale "Carlo Baudi di Vesme" di Iglesias per concludere, il 14 dicembre, con la Giornata dedicata agli studenti ed ai docenti del Liceo "Sebastiano Satta" di Nuoro.

Ciascuna giornata ha avuto tempi e modalità di svolgimento simili: - apertura dell'incontro, con i saluti ed una breve introduzione organizzativa, da parte del dirigente scolastico dell'Istituto ospite (il Prof. Enrico Frau per Quartu S. Elena, la Prof.ssa Maria Nicoletta Puggioni per Sassari, la Prof.ssa Elisa Angius per Iglesias e la Prof.ssa Carla Rita Marchetti);

- intervento del Responsabile per la trasparenza e la prevenzione della corruzione, dott.ssa Michela Melis, che ha illustrato il percorso che la Regione ha intrapreso per assicurare la crescita della trasparenza del proprio operato e per elevare la qualità delle informazioni sulle opportunità offerte attraverso vari strumenti messi a disposizione dei cittadini.

Nel corso del proprio intervento il Responsabile per la trasparenza e la prevenzione della corruzione ha condiviso con gli allievi ed il corpo docente l'importanza di valori quali la trasparenza e l'integrità;

- intervento del direttore del Servizio Comunicazione istituzionale, trasparenza e coordinamento Rete URP e archivi, ing. Riccardo Porcu (o di un rappresentante del Servizio, le dott.sse Laura Argentiero Viviana Maxia), che ha promosso, illustrandoli nel dettaglio, alcuni degli strumenti che la Regione ha predisposto per favorire i cittadini nell'accesso alle opportunità che la Regione stessa offre nei vari ambiti di intervento 1/3 Presidenza Direzione Generale per la Comunicazione (sistema dei portali RAS, Rete degli URP, sportello Eurodesk presso l'URP della Presidenza per informare gli studenti sulle opportunità offerte dall'Europa ai giovani per percorsi di studio nel territorio europeo).

Il relatore si è anche soffermato sulla valenza della partecipazione alle consultazioni pubbliche promosse dalla Regione per conoscere il parere dei cittadini su importanti scelte del Governo regionale ed ha invitato i ragazzi a visitare la piattaforma Sardegna – Partecipa accedendovi dal sito istituzionale [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it).

- intervento del rappresentante di Transparency International Italia (si sono alternati la dott.ssa Chiara Putaturo della sede milanese di Transparency e l'Avv. Marcello Spissu delegato per la Regione Sardegna) che ha illustrato l'operato di Transparency ed ha fornito, anche attraverso dei video accattivanti, una semplice e immediata spiegazione degli effetti della corruzione su tutti gli aspetti della vita sociale.

Il rappresentante di Transparency ha anche illustrato nel dettaglio il gioco di ruolo, dato in omaggio in più copie a ciascun Istituto, "Smaschera i corrotti" attraverso il quale i ragazzi possono immedesimarsi nel ruolo di politici,

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

==== PEC: "acumarche@pec.it" ==== e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" ====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it  
Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it  
Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*  
**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206; ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti).

corruttori, giornalisti e tanti altri personaggi per capire meglio i meccanismi della corruzione in politica e imparare, giocando, a mettere corrotti e corruttori "fuori gioco";

- intervento, conclusivo, di un magistrato della Procura di Cagliari (per le Giornate di Quartu S.Elena e Iglesias ha partecipato il dott. Paolo de Angelis, per la Giornata di Sassari è intervenuto il dott. Marco Cocco); nella Giornata di Nuoro è, invece, intervenuto il dott. Gavino Diana, Comandante del Corpo Forestale di Vigilanza ambientale della Regione Sardegna.

L'apporto dei tre professionisti ha offerto, in maniera incisiva e concreta ai ragazzi ed al corpo docente, l'illustrazione vivace e chiara del "valore delle regole" ed ha esemplificato, con fatti che testimoniano comportamenti corruttivi, quanto ciascuno di noi sia responsabile, attraverso il suo agire, della qualità della vita della società in cui vive.

Tutti i relatori hanno interagito con l'uditorio in maniera particolarmente sentita e coinvolgente, mettendo "al servizio" di studenti e docenti la propria specifica competenza ed esperienza.

Ciascun intervento ha utilizzato modalità espositive semplici, animate dalle proiezioni di video sui temi della legalità e dell'anticorruzione, prendendo spunto anche dal mondo del cinema e stimolando docenti e studenti affinché formulassero osservazioni e ponessero quesiti ai relatori.

A conclusione di ciascuna Giornata è stato dato spazio a studenti e docenti perché potessero illustrare eventuali iniziative intraprese sulla legalità e l'integrità nell'ambito delle attività condotte negli Istituti scolastici che hanno ospitato l'iniziativa.

Ciascun Istituto ha ricevuto in omaggio alcune copie del gioco di ruolo "Smaschera i corrotti", ideato da Transparency International Italia e riprodotto per l'occasione dal Servizio Comunicazione istituzionale, trasparenza e coordinamento Rete URP e archivi della Direzione generale per la Comunicazione della Presidenza della Regione.

Inoltre, a tutti i docenti è stata consegnata una copia del "Manuale anticorruzione per l'educazione 2/3 Presidenza Direzione Generale per la Comunicazione degli studenti" edito da Transparency International e progettato proprio per aiutare gli insegnanti a rendere gli studenti consapevoli del fenomeno della corruzione.

Com'è sempre accaduto le "Giornate" hanno rappresentato un importante momento di riflessione e confronto tra l'amministrazione e la "comunità" coinvolta. Cagliari, 28.12.2015

## Regione Lombardia:

### Giornata della Trasparenza delle 4 Società in house regionali

16 aprile 2015

Mercoledì 15 Aprile si è svolta la "Prima Giornata della Trasparenza" organizzata dalle quattro società in house di Regione Lombardia, in collaborazione con il Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza della Giunta regionale.

L'iniziativa che ha avuto lo scopo di veicolare un nuovo approccio della Pubblica Amministrazione e delle sue realtà controllate, improntato ai principi della trasparenza, integrità e legalità, ha visto la partecipazione degli addetti del settore **ma anche dei rappresentanti del mondo scolastico e studenti.**

La giornata è stata articolata, come da programma allegato, in due momenti: durante la mattina si è tenuto un convegno di

SEDE della segreteria nazionale: ACU – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI – VIA PADRE LUIGI MONTI, 20/C - 20162 MILANO (MI)

TEL.: 02-6428337 FAX : 02-6425293 E-MAIL : [associazione@associazioneacu.org](mailto:associazione@associazioneacu.org) – SITO WEB : [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)

ASSOCIAZIONE ISCRITTA NELL'ELENCO NAZIONALE LEGGE 281/98 – D.M. 14/10/1999 GAZZETTA UFFICIALE N°251 DEL 25/10/1999

# ACU-MARCHE ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

=====  
PEC: "acumarche@pec.it" e-mail "acumarche@sedi.associazioneacu.org" =====

**Sede Regionale: Via Flaminia, 528 – cap 60015 Falconara Marittima (AN) – Tel. 0719161465 Fax: 071-9166413**

Presidenza Regionale ACU Marche: Carlo Cardarelli: cell. 3939826439 – Tel. e Fax: 07122709212 e-mail: carlocardarelli@libero.it

Resp.le Dipart.to Trasparenza, Anticorruzione, Qualità dei Servizi: Dott. Fabio Amici: cell. 3476123487 e-mail: fabio.amici@virgilio.it

Codice Fiscale: 92024550425 - IBAN: IT60S0870537390000070198049 – BCC Ostra Vetere *Filiale Moie di Maiolati Spontini (AN)*

**I nostri blog:** FB <https://www.facebook.com/groups/acumarche/> - [www.acuconsumagiusto.it](http://www.acuconsumagiusto.it) e [www.laparolaalconsumatore.net](http://www.laparolaalconsumatore.net)

---

ACU è membro effettivo del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori ed Utenti) ed è iscritta nell'Elenco Nazionale Associazioni Consumatori ed Utenti – Legge 281/98, D.M. 14/10/99 G.U. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti annuali, D. 02.12.05 G.U. n.290 del 14.12.05, D.Lgs. 06.09.05 n.206. ACU è iscritta presso diversi CRCU (Comitati Regionali Consumatori Utenti)

presentazione delle 4 Società con approfondimenti sulla Trasparenza, nel pomeriggio, l'apertura di un punto informativo e di ascolto in Piazza Città di Lombardia, con la possibilità di navigazione nei siti societari.

\*\*\*\*\*