



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**  
**GESTIONE**  
**APPROVVIGIONAMENTO**  
**BENI, SERVIZI E LOGISTICA**

Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti

**Dirigente:**

**Dott.ssa Chiara D'Eusanio**

Tel: 0721.366340-41

chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

**Referente:**

**Dott.ssa Elisa Grilli**

Tel: 0721.366291

elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

### Linee guida n. 8 di ANAC

#### “Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”

**Avviso esplorativo per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale in unione d'acquisto tra AORMN e ASUR AV1 e dei software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit in utilizzo presso AORMN con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione help desk/Contact point e reperibilità H24/365 e manutenzione evolutiva annessa.**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), e-mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società **Exprivia S.p.A.** finalizzata all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale in unione d'acquisto tra AORMN e ASUR AV1 e dei software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit in utilizzo presso AORMN con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione help desk/Contact point e reperibilità H24/365 e manutenzione evolutiva annessa.

#### Sintesi della proposta progettuale

##### Obiettivi:

L'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord” (di seguito AORMN) e l'Azienda Sanitaria Unica Regionale Area Vasta 1 (di seguito ASUR/AV1) utilizzano, mediante licenza d'uso, diversi software di proprietà intellettuale (ad esclusione dei dati) della Società EXPRIVIA S.p.A.:

- modulo Software eVisit (già eCardio, eGIOS e eWard)
- un sistema PACS unico di area vasta

Con l'acquisizione di tali moduli software era compresa la garanzia di 12 mesi oltre il servizio di assistenza tecnica post-garanzia quadriennale di tipo Full Risk.

Mediante l'utilizzo del sistema PACS unico interaziendale fornito e mantenuto da Exprivia SpA è stato possibile in questi anni:

- garantire una gestione univoca a livello provinciale delle immagini radiologiche in un ambiente HW/SW

consolidato abilitando medesime politiche e workflow di processo in logiche film-less e paper-less per tutte le sedi e gli operatori delle strutture di AORMN e ASUR AV1;

- svincolare inizio e fine dei flussi di lavoro all'interno della provincia delocalizzandoli in un ambiente virtualmente unico;
- consentire massima integrazione ed interoperabilità tra i processi di diagnostica per immagini dei presidi ospedalieri e territoriali di AORMN e ASUR AV1
- minimizzare il numero e la complessità delle interfacce verso altri sistemi informativi al contorno agevolandone sia la realizzazione che la gestione e manutenzione;
- rendere quanto più uniforme le interfacce grafiche dei client PACS (image display) in ambito radiologico;
- consolidare la dotazione di risorse HW/SW riducendo l'eterogeneità dei sistemi a vantaggio della loro gestione e manutenzione minimizzando nel contempo l'uso promiscuo dei sistemi server e riducendo il rischio di corresponsabilità nel caso di failure dei sistemi;
- consentire il massimo consolidamento dei dati garantendo elevati livelli di sicurezza, affidabilità, continuità di servizio;
- agevolare sia l'archiviazione delle immagini radiologiche ovunque prodotte che il loro accesso da qualsiasi sede di AORMN e ASUR AV1 mantenendone la loro consistenza;
- costituire il layer unico provinciale per l'archiviazione di dati iconografici prodotti anche in altri ambiti clinici (clinical PACS);
- favorire prestazioni di telemedicina intra ed extra-aziendale (teleradiologia, telerefertazione, teleconsulto, ...);
- migliorare la qualità dell'atto medico agevolando i percorsi clinici ed incrementando capacità diagnostiche e livelli di appropriatezza;
- abilitare a nuove soluzioni organizzative che consentano l'ottimizzazione delle risorse, l'aumento di efficienza e produttività, la riduzione dei tempi di processo, la riduzione dei costi;
- facilitare la circolarità dei dati ed il perseguimento degli obiettivi previsti dal progetto regionale di realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Marche comunicando in rete geografica;
- interoperare con gli altri sistemi informativi aziendali (PS, Richieste da reparto, etc.) e/o regionali;
- garantire piena conformità alla normativa di sicurezza informatica applicabile;
- rendere disponibili le immagini con moderni strumenti per la visualizzazione e la elaborazione (post-processing) secondo priorità e responsabilità definibili;
- connettere workstation di refertazione, sistemi di visualizzazione, sistemi di controllo di funzionalità e manutenzione archivi;
- minimizzare l'uso delle pellicole radiografiche;
- rendere qualsiasi serie di immagini recenti (Short Term) disponibili in tempi brevi;
- fornire a ciascuna azienda committente strumenti, servizi e componenti a supporto della dematerializzazione clinica in diagnostica per immagini;
- massimizzare "up-time" del sistema e l'operatività dei reparti in una logica di "business continuity";
- adottare ove possibili soluzioni di Disaster Recovery
- consentire alte performance in termini di funzionalità e velocità di accesso ai dati;
- abilitare a servizi B2B e B2C;
- garantire elevate affidabilità e sicurezza;
- garantire elevata scalabilità per future estensioni/espansioni in termini di dimensioni dell'archivio, servizi/funzioni, utenti;

• attivare la presa in carico dell'intero flusso di lavoro da parte delle diverse specialistiche a partire dalla

**A.O. Ospedali Riuniti Marche Nord - Sede legale:** P.le Cinelli – 61121 PESARO - P.Iva 02432930416

Centralino Pesaro 07213611 – Centralino Fano 07218821

[www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it)

gestione delle Worklist provenienti dai sistemi CUP, di Pronto Soccorso e di Order Entry fino alla generazione e pubblicazione del referto.

In considerazione di quanto sopra esposto e tenuto conto:

- della necessità di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza, di prestazione ed interoperabilità di tali moduli software,
- della necessità di assicurare la continuità del servizio perché indispensabile ed indifferibile per garantire i LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) ed effettuare attività di diagnosi e cura dei pazienti ambulatoriali nonché dei ricoverati presso i PP.OO. AORMN e ASUR AV1,
- della constatazione che tutti i servizi inclusi nell'appalto non possono essere gestiti separatamente, ma fanno parte di un unico servizio comprensivo di varie prestazioni, non consentendo l'individuazione di attività con funzionalità autonoma,

Si rende necessario attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale in unione d'acquisto tra AORMN e ASUR AV1 e dei software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit in utilizzo presso AORMN con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione help desk/Contact point e reperibilità H24/365.

### **Razionalizzazione delle risorse ICT**

In coerenza con quanto previsto dal Piano Triennale, AGID ha pubblicato la Circolare n. 1 del 14 giugno 2019 recante "Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali".

In merito a quanto descritto nella Circolare, con particolare riferimento all'Art. 7 Disposizioni Transitorie e Finali, si evidenzia che l'affidamento in oggetto riguarda acquisizione di servizi di manutenzione ICT per sistemi sanitari di tipo Critical Mission a supporto della diagnostica clinica e per i quali deve essere garantito il massimo Uptime possibile.

Si sottolinea inoltre che, per tutte le componenti ICT oggetto di affidamento dovrà essere garantita dal fornitore la loro migrazione su Cloud PA nel momento in cui vi siano le condizioni per poter procedere.

### **Quadro economico di progetto**

Il quadro economico di progetto è stato redatto analizzando le attuali condizioni di mercato verificate a seguito di consultazione preliminare di mercato ed è caratterizzato dalle seguenti voci generali:

<b>LOTTO UNICO</b>	<b>PARZIALI</b>	<b>Q.tà</b>	<b>TOTALI</b>
<b>AOMN:</b>			
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale.	28.780,00 €	1	28.780,00 €

Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit. Sono compresi anche il modulo software eWARD, software Microprint e moduli di acquisizione video Ehipan.	20.112,00 €	1	20.112,00 €
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema Repository.	9.600,00 €	1	9.600,00 €
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, Infrastruttura Hardware Server PACS presidio di Fano, Pesaro e Muraglia.	11.220,00 €	1	11.220,00 €
Servizio di Site Manager AORMN (presidio on site).	33.500,00 €	1	33.500,00 €
<b>Importo parziale a base d'asta a carico AOMN al netto onere della sicurezza IVA ESCLUSA</b>			<b>103.212,00 €</b>
<b>ASURAV1:</b>			
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale, Repository Clinico e Infrastruttura Hardware Server PACS presidi di Urbino, Pergola, Fossombrone, Pesaro via Nanterre, e MC Feltria.	21.000,00 €	1	21.000,00 €
Servizio di Site Manager AV1 (presidio on site).	16.500,00 €	1	16.500,00 €
<b>importo parziale a base d'asta a carico ASUR AV1 al netto onere della sicurezza IVA ESCLUSA</b>			<b>37.500,00 €</b>
<b>importo complessivo a base d'asta (AORMN + AV1) al netto onere della sicurezza IVA ESCLUSA</b>			<b>140.712,00 €</b>
Oneri speciali per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta			0,00 €
<b>IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA inclusi oneri della sicurezza IVA ESCLUSA</b>			<b>140.712,00 €</b>
IVA (22%)			<b>30.956,64 €</b>
<b>IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA IVA INCLUSA</b>			<b>171.668,64 €</b>
<b>OPZIONI CONTRATTUALI (DLGS 50/16 ART. 106 c.1 let.4)</b>			
<b>AOMN:</b>			
Manutenzione Evolutiva sviluppo e/o licenze (in FTE)	450,00 €	140	63.000,00 €
Estensione di 1 + 1 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale.	28.780,00 €	1 + 1	57.560,00 €

Estensione di 1 + 1 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit. Sono compresi anche il modulo software eWARD, software Microprint e moduli di acquisizione video Ehipan.	20.112,00 €	1 + 1	40.224,00 €
Estensione di 1 + 1 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema Repository.	9.600,00 €	1 + 1	19.200,00 €
Estensione di 1 + 1 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, Infrastruttura Hardware Server PACS presidio di Fano, Pesaro e Muraglia.	11.220,00 €	1 + 1	22.440,00 €
Estensione di 1 + 1 anni Servizio di Site Manager (presidio on site).	33.500,00 €	1 + 1	67.000,00 €
<b>IMPORTO COMPLESSIVO OPZIONI AORMN IVA ESCLUSA</b>			<b>269.424,00 €</b>
<b>ASURAV1:</b>			
Manutenzione Evolutiva sviluppo e/o licenze (in FTE)	450,00 €	100	45.000,00 €
Assistenza tecnica full-risk sulle workstation e monitor di refertazione	5.000,00 €	1 + 1+1	15.000,00 €
Manutenzione annuale Terarecon	10.000,00 €	1 + 1+1	30.000,00 €
Estensione di 1 + 1 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale, Repository Clinico incluso presidio on-site e Infrastruttura Hardware Server PACS presidi di Urbino, Pergola, Fossombrone, Pesaro via Nanterre, e MC Feltria.	37.500,00 €	1 + 1	75.000,00 €
<b>IMPORTO COMPLESSIVO OPZIONI AV1 IVA ESCLUSA</b>			<b>165.000,00 €</b>
<b>IMPORTO COMPLESSIVO OPZIONI (AORMN + AV1) IVA ESCLUSA</b>			<b>434.424,00 €</b>
IVA (22%)			95.573,28 €
<b>IMPORTO COMPLESSIVO OPZIONI (AORMN + AV1) IVA INCLUSA</b>			<b>529.997,28 €</b>
<b>IMPORTO MASSIMO DELL'APPALTO (IVA ESCLUSA)</b>			<b>575.136,00 €</b>
IVA (22%)			126.529,92 €
<b>IMPORTO MASSIMO DELL'APPALTO (IVA INCLUSA)</b>			<b>701.665,92 €</b>

### **Importo a base d'asta e durata contrattuale**

L'importo a base d'asta del procedimento di gara, al netto dell'IVA, è quindi rappresentato da un importo complessivo (comprese opzioni) di 140.712,00 € (IVA esclusa) di cui 103.212,00 € a carico AORMN e 37.500,00 € a carico ASUR AV1 ed è stato determinato sulla base di:

- prezzi attuali di mercato praticati per analoghi servizi di manutenzione di software;
- presunti costi della manodopera, ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. 50/2016 (pari a circa il 67% dell'importo annuale a base d'asta);

La durata contrattuale di cui trattasi è pari a complessivi 12 mesi (+ opzione 12 mesi +12 mesi) dalla data di stipula del relativo contratto.

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza alla fornitura richiesta. Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n° 50/2016 smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 22/06/2022** al seguente indirizzo PEC: [aomarchenord@emarche.it](mailto:aomarchenord@emarche.it) e alle seguenti mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it) e [chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it](mailto:chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it).

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 07/06/2022.**

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Elisa Grilli

*Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/739*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.