



MANUALE DI UTILIZZO

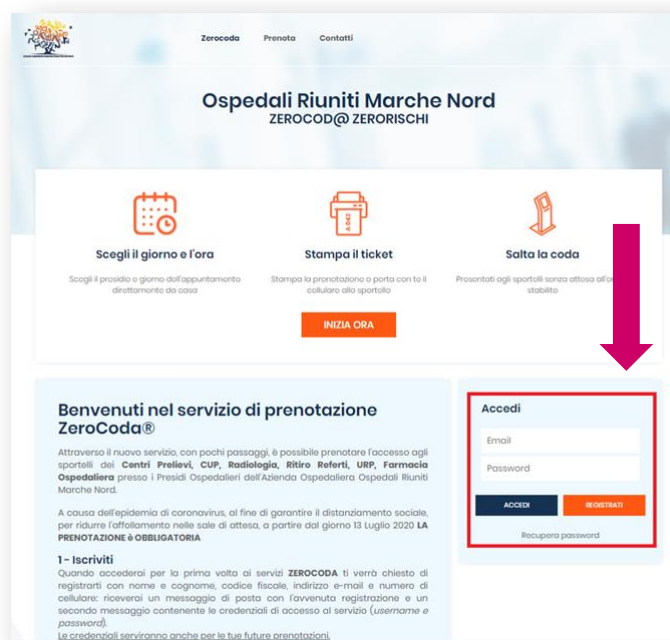
Benvenuti nel servizio di prenotazione ZeroCoda®

Attraverso questo nuovo servizio, con pochi passaggi, è possibile prenotare l'accesso agli sportelli dei Centri Prelievo, CUP, Ritiro Referti, URP, Farmacia Ospedaliera presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedaliera 'Ospedali Riuniti Marche Nord' (S. Salvatore Centrale di Pesaro, S. Salvatore Stabilimento di Pesaro Muraglia, S. Croce di Fano).

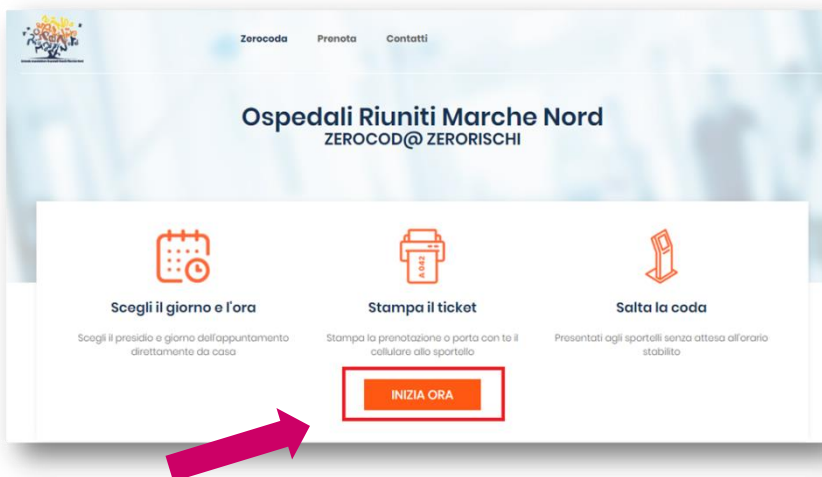
A causa dell'epidemia di coronavirus, al fine di garantire il distanziamento sociale, per ridurre l'affollamento nelle sale di attesa, a partire dal giorno 13 Luglio 2020 LA PRENOTAZIONE è OBBLIGATORIA.

COME FARE PER PRENOTARE?

1. Accedere al sito di Zerocoda all'indirizzo <https://ospedalimarchenord.zerocoda.it/>
2. Se già in possesso di credenziali inserire *username* e *password* nell'apposita sezione, cliccare su **ACCEDI** e passare al punto successivo



3. Selezionare il tasto INIZIA ORA



4. Selezionare la SEDE presso la quale effettuare la prenotazione scegliendo una delle opzioni presenti alla voce “Seleziona la Sede”



Seleziona la sede presso la quale vuoi effettuare la prenotazione

RICERCA AVANZATA +

- Presidio Ospedaliero Santa Croce di Fano
Marchio
PU
- Presidio Ospedaliero San Salvatore Centro
Marchio
PU
- Presidio Ospedaliero San Salvatore Muraglia
Marchio
PU

5. Selezionare il SERVIZIO per cui si vuole effettuare la prenotazione scegliendo tra quelli indicati alla voce “Seleziona il Servizio”



Seleziona il servizio per cui si vuole effettuare la prenotazione

- CUP - Prenotazione Prestazioni di Specialistica Ambulatoriale
Fano, Viale V. Veneto 2
- RITIRO REFERTI
Fano, Viale V. Veneto 2
- CENTRO PRELIEVI - Laboratorio Analisi FANO
Fano, Viale V. Veneto 2
- RADIOLOGIA - Prenotazione Prestazioni
Fano, Viale V. Veneto 2
- RITIRO FARMACI - Presso la Farmacia Ospedaliera
Fano, Viale V. Veneto 2

6. Una volta scelto il servizio desiderato il sistema caricherà automaticamente le date disponibili nel CALENDARIO di prenotazione, rendendo selezionabili solo le date che avranno posti disponibili (le date in cui vi sono posti disponibili saranno in grassetto)

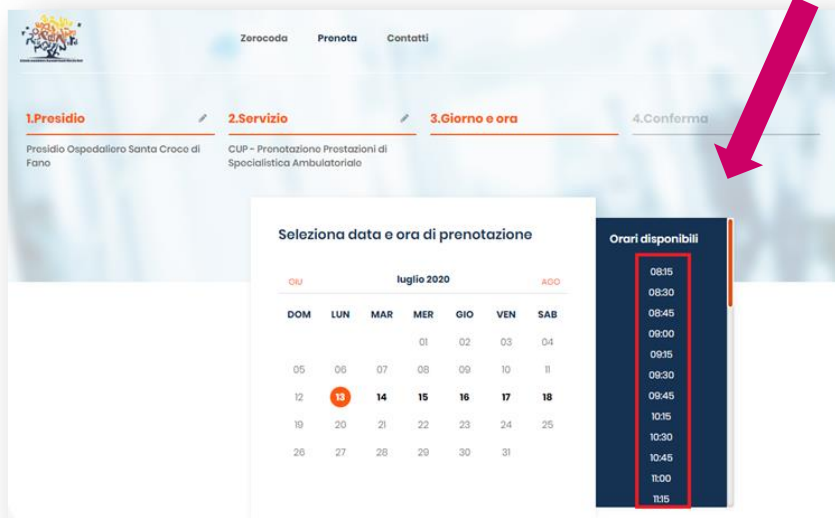


Seleziona data e ora di prenotazione

luglio 2020						
DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Selezionare la data di prenotazione scegliendo tra quelli indicati alla voce “Seleziona il Giorno”. Se la data desiderata non è presente significa che il sistema non ha trovato disponibilità per quello specifico giorno.

7. Sarà ora possibile scegliere dalla tendina “Seleziona l’ora”, l’ORARIO desiderato e cliccare sul bottone azzurro “Avanti” per procedere con la prenotazione.



8. A questo punto, controllata la correttezza dei dati mostrati, premendo sul tasto “Conferma”, si terminerà il processo di prenotazione.



9. Il sistema vi assegnerà un CODICE che corrisponde al numero che dovrete presentare all’operatore di sportello. Contestualmente vi giungerà anche SMS e ed email di riepilogo.

Nel caso si volesse ELIMINARE la prenotazione è possibile cliccare su “ELIMINA PRENOTAZIONE”

