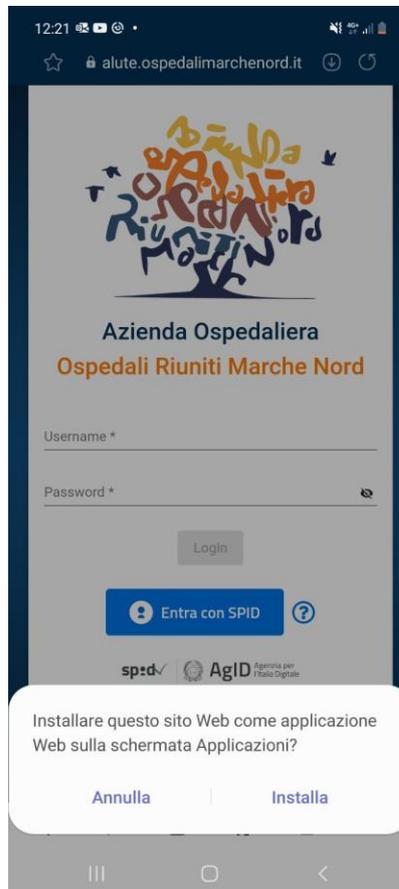


# Accesso al portale Ospedali Riuniti Marche Nord

L'accesso al portale Ospedali Riuniti Marche Nord avviene collegandosi al sito <https://perlasalute.ospedalimarchenord.it/>. È possibile effettuare l'accesso al portale sia tramite computer, sia utilizzando il proprio dispositivo mobile.

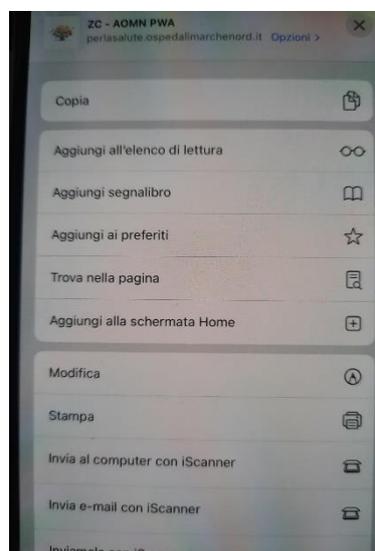
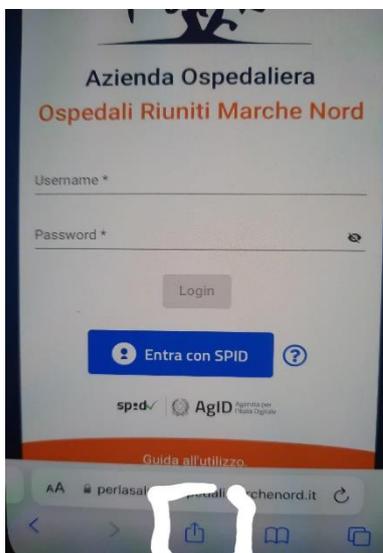
Il portale è una web app ed è quindi possibile installarla anche su smartphone.

Se si è in possesso di uno smartphone Android, cliccare su installa al caricamento della web app

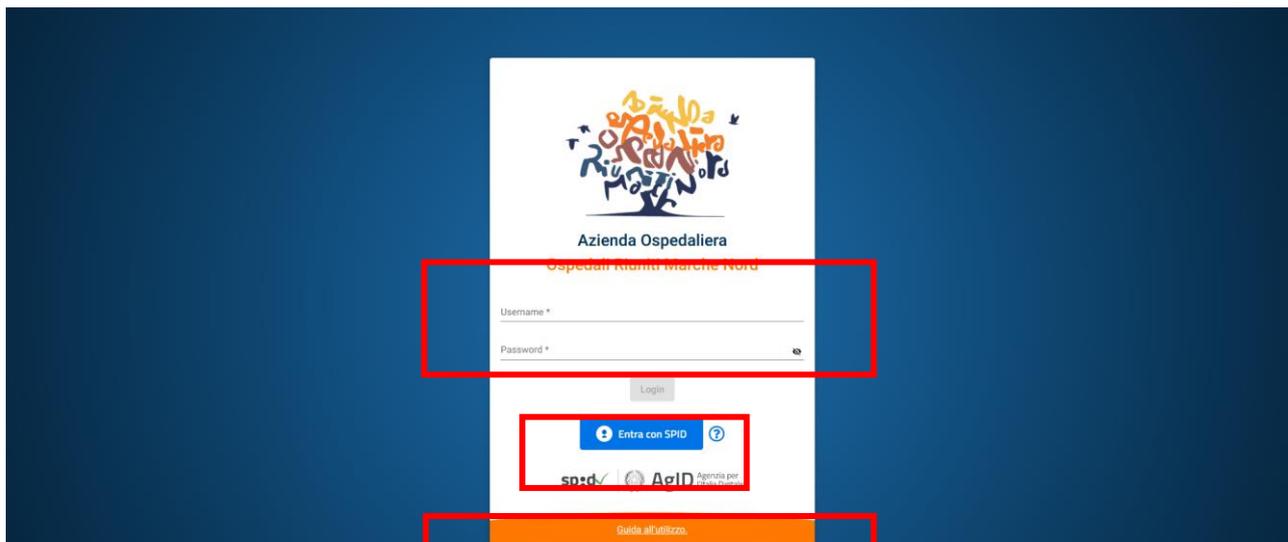


Se si ha uno smartphone IOS:

Cliccare sulla freccetta e poi selezionare aggiungi alla **schermata home**



Una volta caricata la pagina <https://perlasalute.ospedalimarchenord.it>



Il Sistema propone una maschera di autenticazione che consente di:

- Effettuare un login utilizzando uno username e una password se si è già in possesso di un account,
- Effettuare un login tramite SPID,
- Accedere alla **Guida all'utilizzo**.

Selezionando la voce **Guida all'utilizzo**, l'utente viene rimandato ad una pagina esterna in cui è possibile visionare e scaricare il manuale di funzionamento del portale Ospedali Riuniti Marche Nord.

Se dalla schermata di login l'utente sceglie l'opzione **Entra con SPID**, si procede con l'autenticazione con la propria identità digitale.

Il sistema visualizza l'elenco dei soggetti (detti Identity Provider) autorizzati al rilascio delle credenziali SPID. Per procedere, all'utente è richiesto di scegliere il proprio provider SPID all'interno della lista.



Selezionato il provider, viene richiesto di inserire di Nome Utente e Password correlati all'account SPID e di premere **Entra con SPID**.

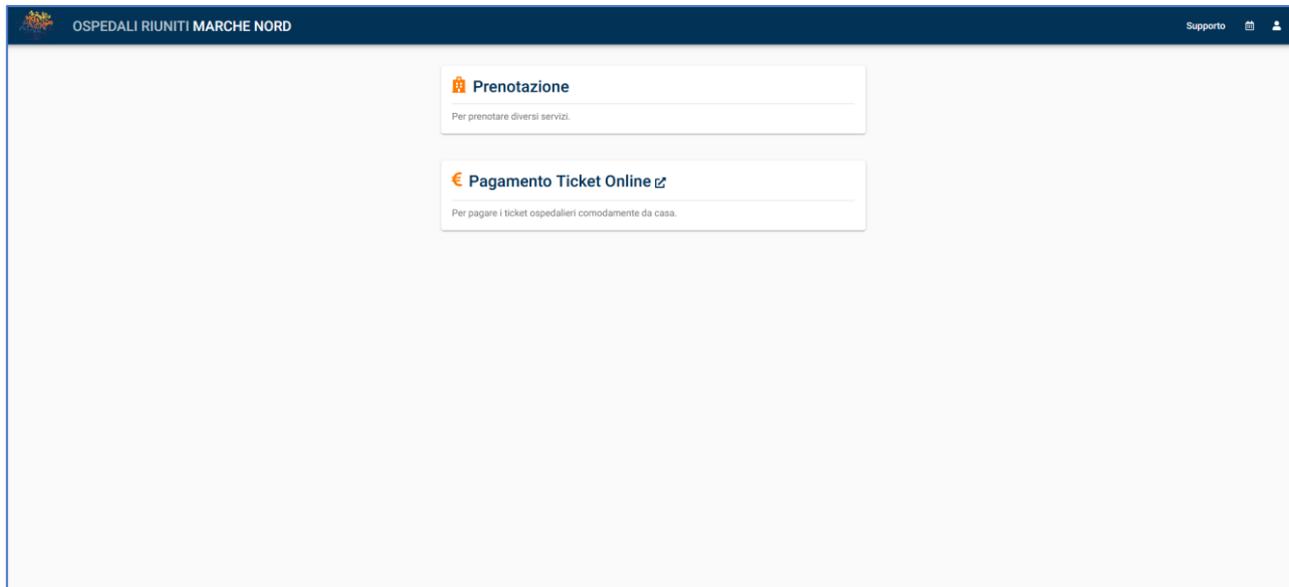


Per poter finalizzare il login viene richiesto di confermare al portale l'invio dei dati mostrati.



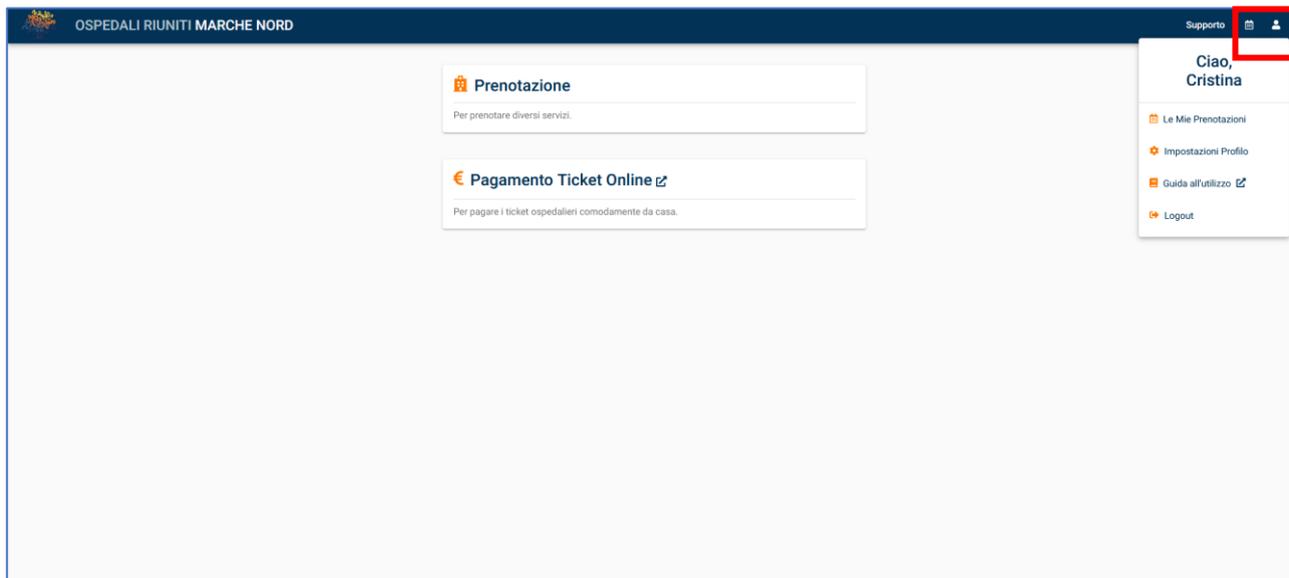
# Funzionalità del portale Ospedali Riuniti Marche Nord

La schermata Home del portale Ospedali Riuniti Marche Nord si presenta come da immagine seguente.



Premendo il simbolo dell'utente, in alto a destra, viene mostrato un menù che consente all'utente di:

- accedere a Le **Mie Prenotazioni**,
- accedere alle **Impostazioni Profilo**,
- accedere alla **Guida all'utilizzo**, analogamente a quanto avviene tramite la pagina di login,
- effettuare il **Logout**.



Nella pagina **Le Mie Prenotazioni** vengono mostrate tutte le prenotazioni effettuate dell'utente, ognuna visualizzata sottoforma di ticket contenente le informazioni relative alla prenotazione. Alternativamente, è possibile accedere alla pagina Le Mie Prenotazioni utilizzando il simbolo Calendario posto in alto a destra, vicino al simbolo dell'utente.

È possibile ritornare alla pagina home premendo l'icona apposita in alto a sinistra.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Supporto

Home > Mie Prenotazioni

**CENTRO PRELIEVI FANO - Presidio Ospedaliero Santa Croce**  
Fano, Viale V. Veneto, 2, Pesaro - Urbino, Marche

Mantoux

**MT 002**

il giorno 29/6/2022  
alle 10:50:00

Cancella prenotazione

**CENTRO PRELIEVI PESARO - Presidio Ospedaliero San Salvatore Muraglia**  
Pesaro, via Cesare Lombroso, 1, 61122 Pesaro PU, Pesaro e Urbino, Marche

Diabetici

**DB 020**

il giorno 4/7/2022  
alle 10:52:00

Cancella prenotazione

**SPORTELLI FANO - Presidio Ospedaliero Santa Croce**  
Fano, Viale V. Veneto 2, PU, Marche

RITIRO REFERTI

**BZ 005**

il giorno 8/7/2022  
alle 08:20:00

Cancella prenotazione

Nella pagina **Impostazioni Profilo** è possibile visualizzare le informazioni correlate al profilo con cui si è eseguito l'accesso. Nel caso di accesso tramite utente e password è possibile modificare le informazioni visualizzate o procedere con una modifica della password impostata.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Supporto

Impostazioni Profilo

**Informazioni Utente**

First name  
Marco

Last name  
Polo

Email address  
marco.polo@mail.com

Codice Fiscale  
MMMMM99M99M999M

[Cambia password](#)

Conferma

Nel caso di accesso tramite SPID le informazioni visualizzate non sono modificabili.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD Supporto  

Impostazioni Profilo

### Informazioni Utente

First name  
Marco

---

Last name  
Polo

---

Email address  
ilmilione@virgilio.it

---

Codice Fiscale  
TINIT-PLOMRC01P30L736Y

---

[Conferma](#)

Tornando alla schermata Home del portale Ospedali Riuniti Marche Nord è possibile accedere alla pagina **Prenotazione** per poter effettuare una nuova prenotazione per un accesso ad uno specifico Servizio Sportello o Centro Prelievi.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD Supporto  

 **Prenotazione**

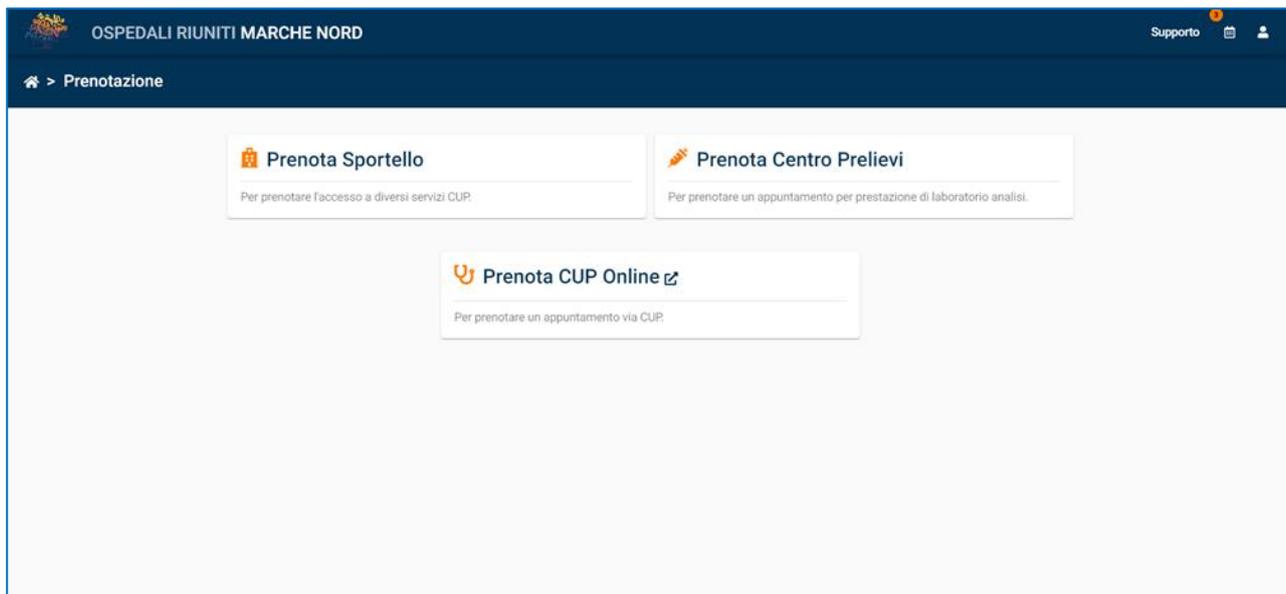
Per prenotare diversi servizi.

 **Pagamento Ticket Online** [↗](#)

Per pagare i ticket ospedalieri comodamente da casa.

All'interno della pagina Prenotazione viene richiesto all'utente di scegliere il tipo di funzionalità di cui necessita, ovvero:

- **Prenota Sportello**, per prenotare l'accesso ad un servizio CUP
- **Prenota Centro Prelievi**, per prenotare un appuntamento per una prestazione di laboratorio analisi
- **Prenota CUP Online**, per prenotare un appuntamento via CUP

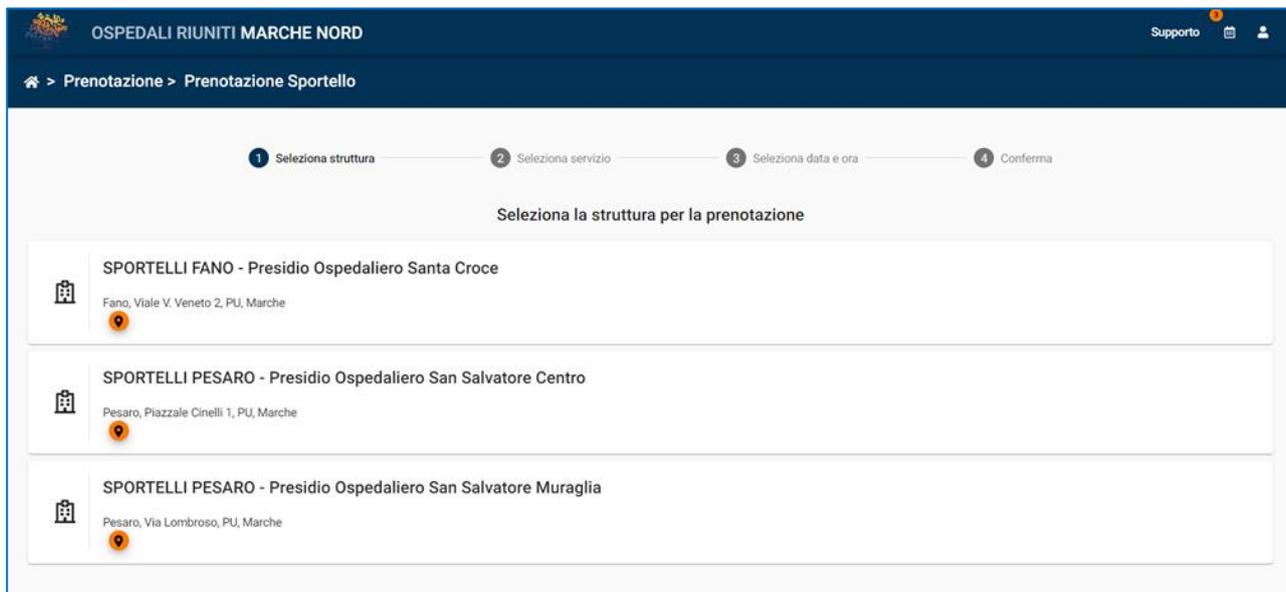


Scegliendo di accedere alla pagina **Prenota CUP Online**, l'utente viene reindirizzato al sito [mycupmarche.it/prenotazionecittadino/](http://mycupmarche.it/prenotazionecittadino/) da cui può effettuare una prenotazione per un appuntamento via CUP inserendo i dati di Codice Fiscale e NRE.

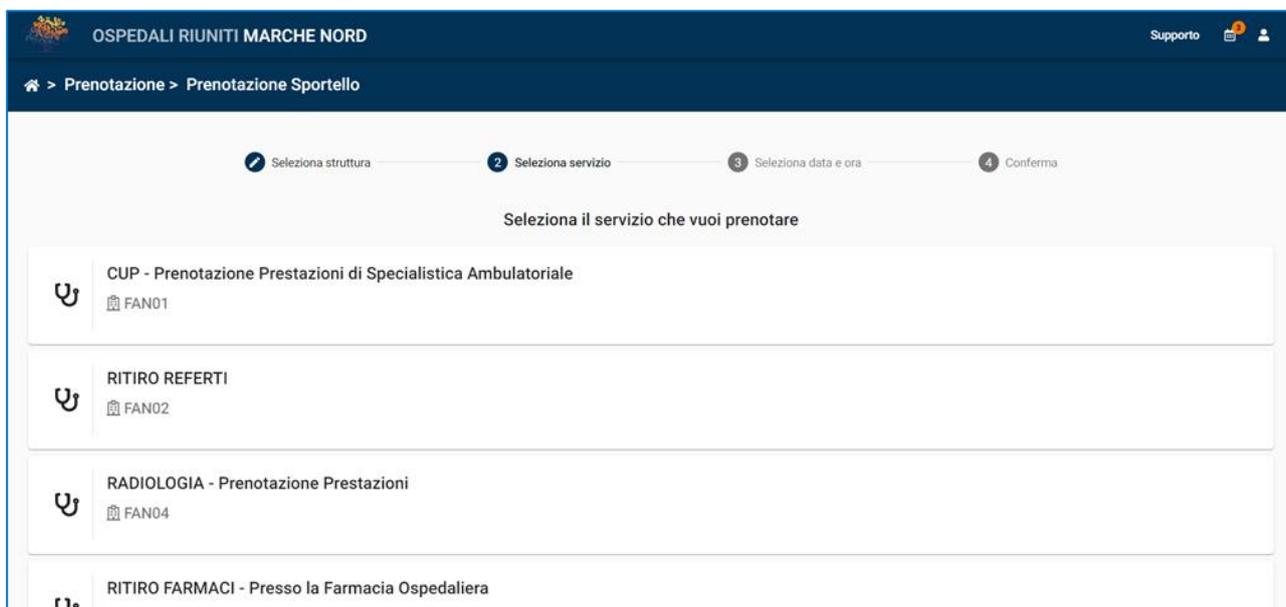


Nei casi invece in cui il paziente scelga di accedere a **Prenota Sportello** o **Prenota Centro Prelievi**, la prenotazione viene effettuata rimanendo nel sito del portale Ospedali Riuniti Marche Nord e i passaggi per effettuarla sono analoghi per prenotare uno Sportello o un Centro Prelievi. Di seguito viene presentato un esempio relativo ad una prenotazione Sportello.

Accedendo alla pagina **Prenota Sportello**, viene presentata all'utente una lista di tutti gli Sportelli per i quali è possibile prenotare un accesso tramite il portale e viene richiesto di selezionare la struttura desiderata.



Selezionando una determinata struttura, viene mostrata la lista di tutti i servizi prenotabili relativi a quella struttura, richiedendo all'utente di selezionare dalla lista il servizio per il quale vuole prenotare.



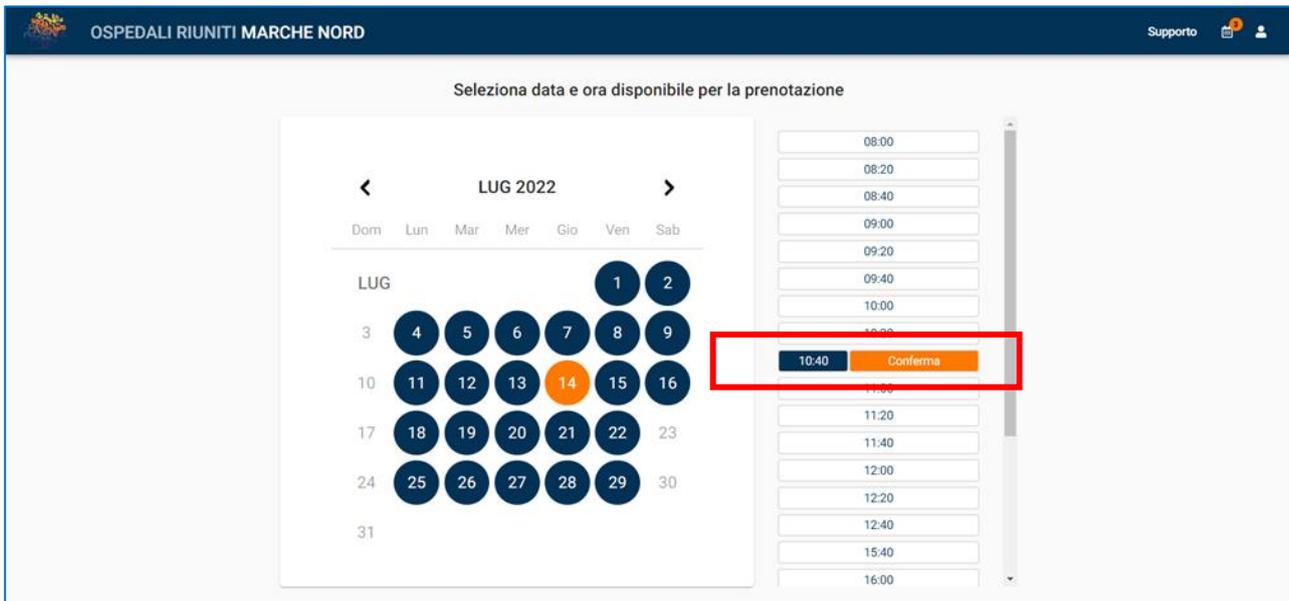
Una volta scelto il servizio, viene visualizzato un calendario su cui vengono mostrate evidenziate in blu le date disponibili per la prenotazione, divise per mese.



Selezionando una data, la data selezionata viene evidenziata in arancione e compare, alla destra del calendario, la lista degli orari per cui è possibile prenotare il servizio.

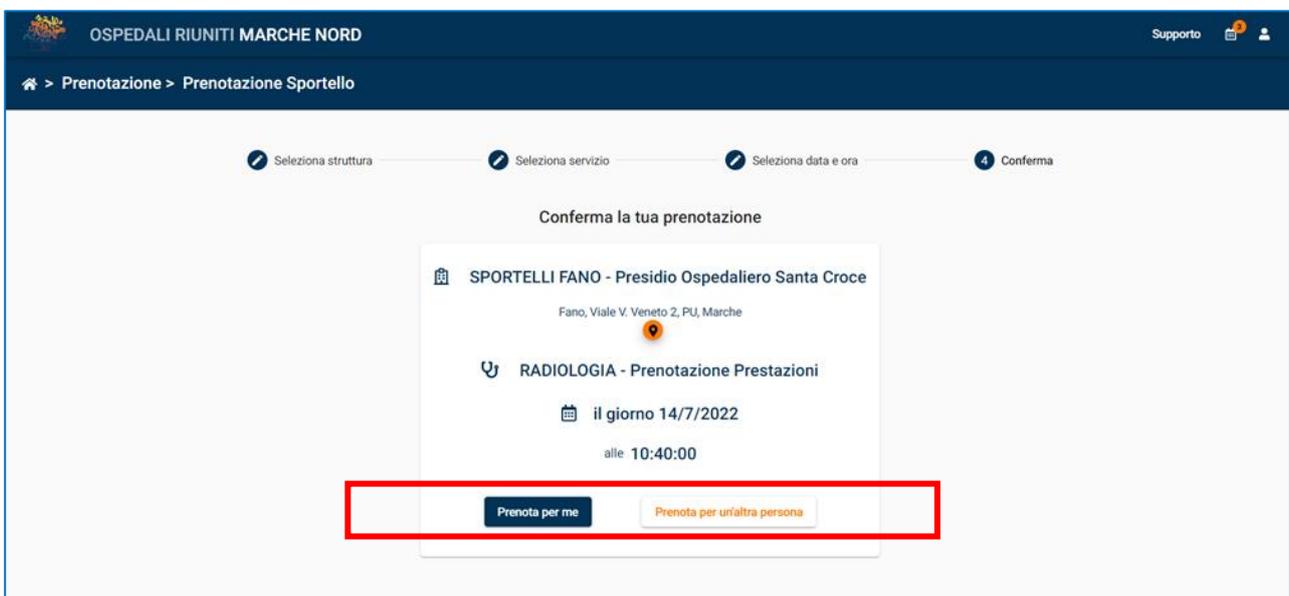


Selezionati giorno e orario per l'appuntamento, viene richiesto all'utente di confermare la sua scelta.



L'utente viene quindi reindirizzato alla pagina di **Conferma**, nella quale può scegliere se effettuare la prenotazione:

- per sé stesso, utilizzando il tasto **Prenota per me**,
- per una terza persona, utilizzando il tasto **Prenota per un'altra persona**.



Nel caso in cui la prenotazione sia effettuata a nome di terzi, l'utente deve inserire i dati personali della persona per la quale vuole effettuare la prenotazione prima di poter procedere alla conferma della stessa.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Supporto

RADIOLOGIA - Prenotazione Prestazioni

il giorno 14/7/2022

alle 10:40:00

Prenota per me

Inserisci i dati personali della persona per la quale vuoi effettuare la prenotazione:

Nome \*      Cognome \*

Numero di Telefono \*      Indirizzo email \*

Codice Fiscale \*      Note aggiuntive

Conferma

Al termine della procedura di prenotazione, il corretto completamento della procedura viene comunicato all'utente mostrando un biglietto all'interno del quale sono riepilogate le informazioni di:

- Struttura, con relativo indirizzo
- Servizio selezionato
- Codice della prenotazione, con cui si verrà chiamati direttamente in struttura
- Giorno e orario riservati

La nuova prenotazione viene aggiunta alle prenotazioni già effettuate all'interno della pagina **Le Mie Prenotazioni**.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

Supporto

> La tua prenotazione

Prenotazione eseguita con successo

SPORTELLI FANO - Presidio Ospedaliero  
Santa Croce  
Fano, Viale V. Veneto 2, PU, Marche

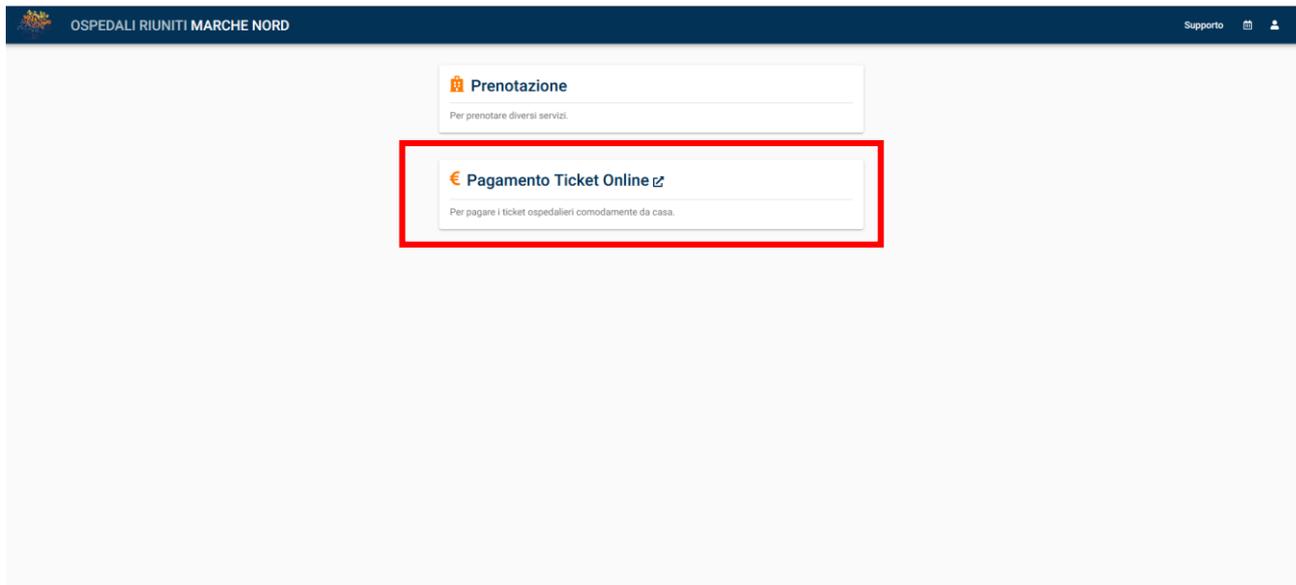
RADIOLOGIA - Prenotazione Prestazioni

**DZ 018**

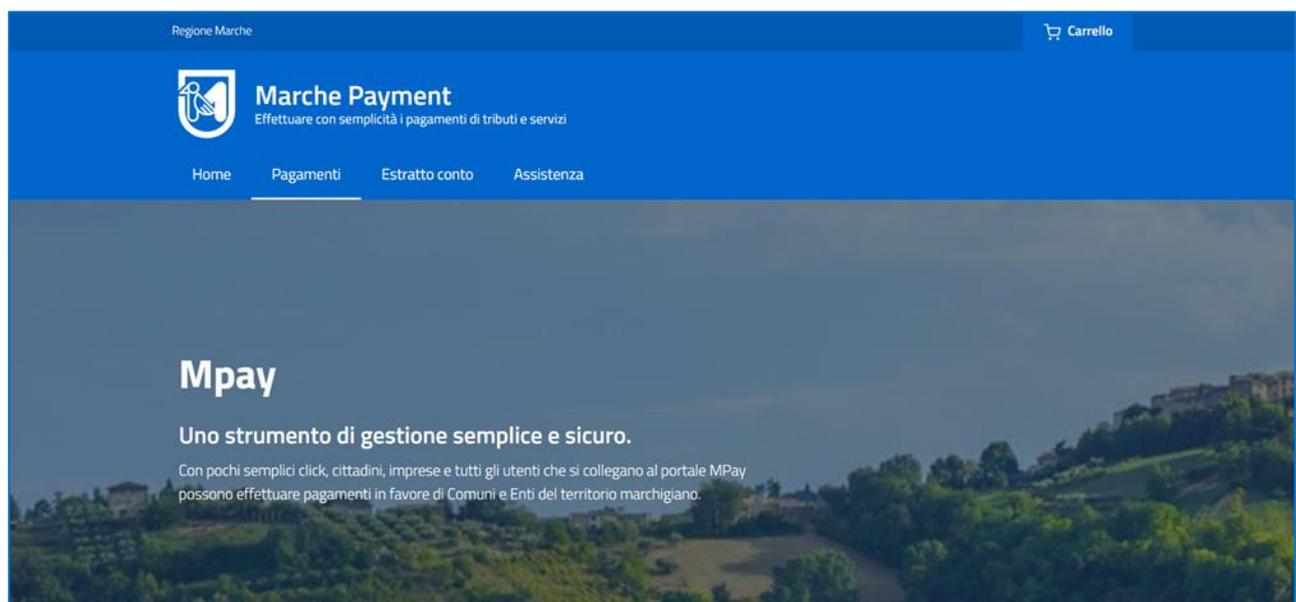
il giorno 14/7/2022

alle 10:40:00

Dalla schermata Home del portale Ospedali Riuniti Marche Nord è possibile anche accedere al servizio di **Pagamento Ticket Online**.

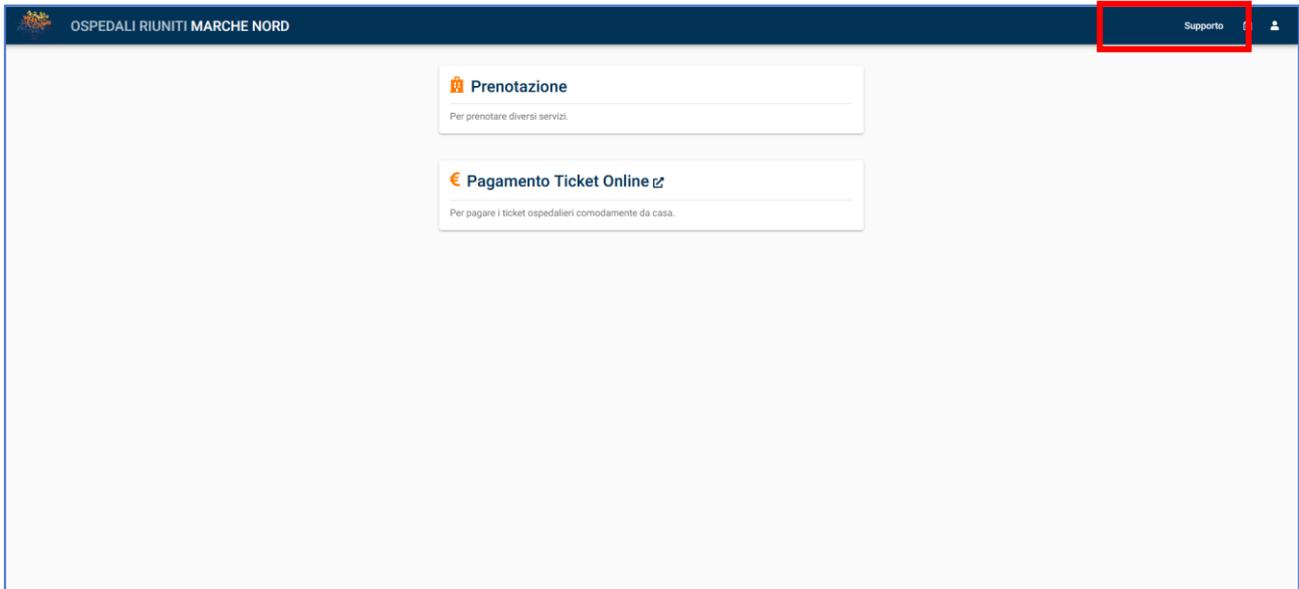


L'utente viene rimandato al sito esterno [mpay.regione.marche.it](https://mpay.regione.marche.it), attraverso il quale può effettuare online il pagamento di uno o più ticket.



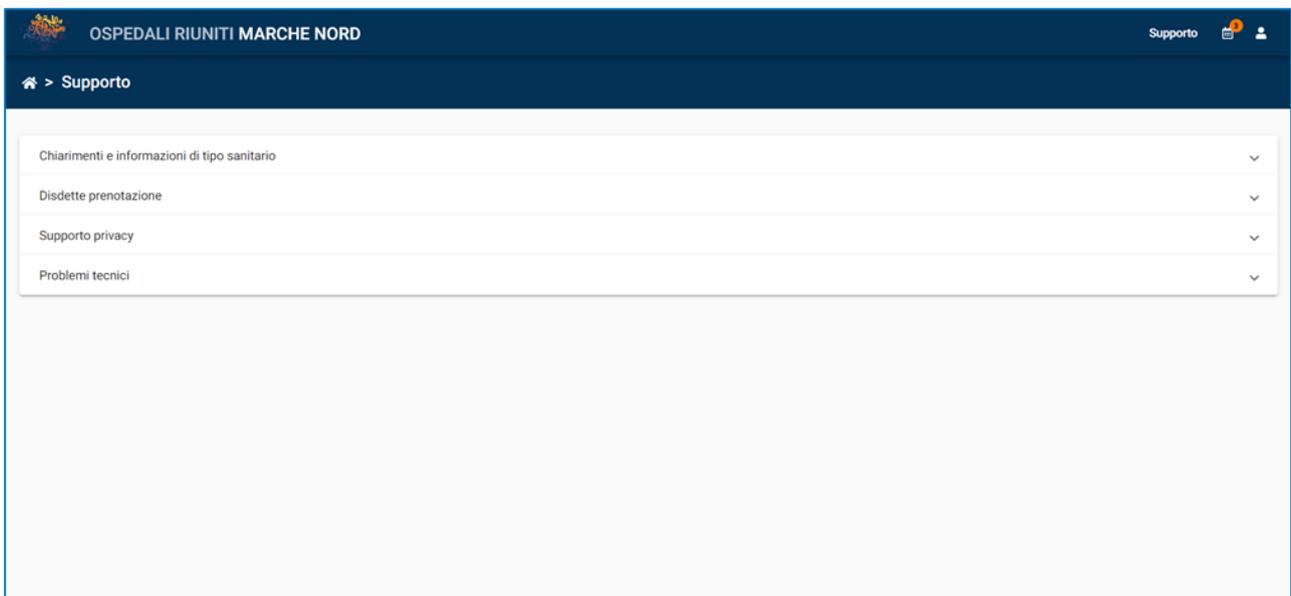
# Supporto Tecnico portale Ospedali Riuniti Marche Nord

Durante la navigazione all'interno del portale Ospedali Riuniti Marche Nord, è sempre disponibile un pulsante per accedere al **Supporto** tecnico, situato in alto a destra dello schermo.



All'interno della pagina di supporto sono disponibili voci per:

- **Chiarimenti e informazioni di tipo sanitario,**
- **Disdette prenotazione,**
- **Supporto privacy,**
- **Problemi tecnici.**



Le prime tre voci consentono all'utente di ottenere più informazioni relative al soggetto selezionato.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD Supporto  

[Home](#) > **Supporto**

**Chiarimenti e informazioni di tipo sanitario**

Il seguente servizio di supporto è destinato esclusivamente alle eventuali problematiche relative alla chiamata agli sportelli, prenotata mediante il servizio ZeroCoda.

Non verrà quindi dato seguito a richieste di chiarimenti di tipo sanitario e/o legate all'organizzazione ospedaliera.

Per queste ultime necessità si prega di fare riferimento direttamente alla struttura sanitaria di competenza.

Disdette prenotazione 

Supporto privacy 

Problemi tecnici 

Premendo sulla voce Problemi tecnici l'utente può compilare una segnalazione in caso abbia riscontrato un problema tecnico nel portale. Per poter completare una segnalazione è richiesto all'utente di compilare tutti i campi mostrati, di dichiarare di aver letto e accettato la politica sulla riservatezza, spuntare la casella "Non sono un robot" e di premere infine il tasto Conferma perché la segnalazione sia inviata al supporto tecnico.

OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD Supporto  

**Problemi tecnici**

Seleziona un presidio 

Nome \*

Email \*

Soggetto \*

Scrivi qui il tuo messaggio 

Dichiaro di aver letto e accettato la [Politica sulla Riservatezza](#) del servizio.

Non sono un robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

Conferma