



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche

Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**

Presidio Ospedaliero San Salvatore  
Stabilimento Centrale  
Piazzale Cinelli, 1 - 61121 Pesaro

**ANESTESIA E  
RIANIMAZIONE  
IN URGENZA**

**Direttore**

**Dr. Michele Tempesta**

[michele.tempesta@ospedalimarchenord.it](mailto:michele.tempesta@ospedalimarchenord.it)

**Responsabile Rianimazione**

**Dr.ssa Daniela Pimpini**

[daniela.pimpini@ospedalimarchenord.it](mailto:daniela.pimpini@ospedalimarchenord.it)

**Infermiere Coordinatore**

**Sig. Valter Patarchi**

[valter.patarchi@ospedalimarchenord.it](mailto:valter.patarchi@ospedalimarchenord.it)

**Contatti:**

Telefono 0721 365029

Fax 0721 362145

## Guida informativa per le famiglie dei ricoverati in Rianimazione in Urgenza

### Cari familiari.

Questa piccola guida è stata creata per voi con l'obbiettivo di aiutarvi a capire come funziona un reparto di Terapia Intensiva (T.I.), come noi medici ed infermieri ci stiamo prendendo cura del vostro caro e cosa potete fare voi durante il suo ricovero.

L'ambiente della Terapia Intensiva è molto diverso da quello di ogni altro reparto ospedaliero: spazi, arredi, organizzazione e regole, che servono alle particolari cure necessarie ai pazienti possono sembrare, a chi non vi è abituato, poco confortevoli. Vi offriamo questo libretto perché crediamo che, attraverso una miglior conoscenza di ciò che sta accadendo, voi possiate essere un aiuto prezioso per il vostro caro e anche per tutto il personale che lo assiste.

La Terapia Intensiva è un reparto dove vengono curati pazienti che necessitano di un controllo e di terapie continue perché una o più funzioni vitali sono alterate o rischiano di peggiorare.

I pazienti hanno spesso bisogno di complesse apparecchiature e di numerosi farmaci per il supporto delle funzioni vitali come la respirazione, l'attività cardiaca, la funzione renale.

Per questo l'ambiente in Terapia Intensiva è diverso da quello di qualsiasi altro reparto d'ospedale: spazi, arredi, regole, organizzazione sono dedicati alla cura di questi Pazienti "critici".

La Terapia Intensiva è un reparto ad alta intensità di cure e come tale necessita di adeguati spazi di movimento. Il sovraffollamento di Visitatori creerebbe condizioni di scarsa sicurezza per tutti. Pertanto vi invitiamo a muovervi con cautela ed a fare attenzione a tutto ciò che Vi sta intorno per la sicurezza vostra e per quella dei ricoverati.

In Terapia Intensiva lavorano Medici specialisti in Anestesia e Rianimazione affiancati da Infermieri con specifica formazione, Fisioterapisti e personale ausiliario.

Medici e Infermieri sono sempre presenti, 24 ore su 24 e 7 giorni alla settimana.

Le cure vengono quindi praticate con continuità durante tutto l'arco della giornata per 365 giorni all'anno.

In occasione del primo colloquio vengono fornite tutte le informazioni cliniche riguardo lo Assistito.

Il colloquio quotidiano con il Medico Responsabile e/o il Medico di guardia avviene al mattino alle ore **12:30** ed alla sera alle ore **19:00**. Nelle stesse ore è consentito l'accesso a 4 Familiari (due per volta) per ogni Paziente. Per eventuali urgenze interne al Reparto il Medico di guardia potrà disporre modifiche agli orari sopracitati. Nella eventualità di comunicarvi urgenti e/o importanti notizie, verranno utilizzati i recapiti telefonici da Voi lasciati.

Le informazioni telefoniche, concordate con i Medici, si possono richiedere ai seguenti numeri:

**0721/365031 - Medico di guardia**

**0721/362144 - Infermieri**

Si accede al Reparto dopo aver indossato camice monouso e mascherina monouso (in caso di affezione delle vie respiratorie) e aver eseguito igiene delle mani (lavaggio delle mani nel bagno presente nel corridoio della Rianimazione).

In caso di Infezioni da particolari germi del Vostro Familiare, Vi verrà chiesto di indossare in aggiunta guanti monouso.

E' assolutamente vietato utilizzare telefoni cellulari, filmare, fotografare o registrare comunicazioni all'interno dell'area della Terapia Intensiva.

## **COME POTETE AIUTARE IL VOSTRO FAMILIARE**

Il Vostro ruolo allo interno del reparto di terapia Intensiva può essere molto prezioso, sia per il vostro caro che per gli operatori sanitari.

E' molto importante che possiate fornirci tutte le informazioni sulla sua salute (malattie precedenti, allergie, familiarità per alcune patologie, etc.) e sul suo stile di vita, in modo che riceva le cure più appropriate possibili.

Se il paziente ha il tubo endotracheale non riuscirà a parlare. Per comunicare con lui dovrete sforzarvi di leggergli le labbra. Potete parlare e fargli domande semplici in modo che possa rispondervi con un piccolo movimento. La vostra presenza lo rassicurerà e gli infermieri possono spiegarvi come toccare ed accarezzare il vostro caro nonostante la quantità di fili e tubi collegati al suo corpo.

Quando le condizioni lo permettono, potete portargli musica e materiale di orientamento, come foto o voci di persone care. Finché il vostro caro è ricoverato qui, cercate di dosare le energie ed il vostro aiuto in funzione delle sue reali necessità. Il vostro supporto sarà invece fondamentale nella sua fase di recupero e riabilitazione.

Quando dei bambini hanno un parente ricoverato, trovate il modo di dirgli la verità parlando in maniera semplice. Rassicuratevi del fatto che provare emozioni come tristezza, paura o rabbia è normale in questa situazione. Fategli sentire che possono contare sul vostro aiuto e che davanti a questi problemi non sono soli.

## **ATTENZIONI DA TENERE QUANDO ENTRATE IN TERAPIA INTENSIVA**

1. Vi consigliamo di lasciare negli appositi armadietti oggetti come borse o cappelli. Il personale del reparto non è responsabile di oggetti smarriti all'interno dell'Unità Operativa.
2. Prima di avvicinarvi al letto del vostro caro e quando vi allontanate, lavatevi le mani con molta cura per diminuire il rischio di trasmettere malattie infettive. Cercate il dispenser di gel disinfettante ed utilizzatelo per le vostre mani all'ingresso e all'uscita dalla terapia intensiva.
3. Non toccate nessuna apparecchiatura o dispositivo medico anche se vi stupisce o vi preoccupa.
4. Nel rispetto della Privacy, evitate di avvicinarvi al letto delle altre persone ricoverate, e di leggere cartelle cliniche.
5. Non parlate ad alta voce e togliete la suoneria del cellulare.
6. Durante le vostre visite, i medici e gli infermieri avranno cura di rispettare questo momento di privacy, assicurando la loro presenza nelle vicinanze e intervenendo solo in caso di necessità.
7. E' bene che una o più persone, ma sempre le stesse facciano da riferimento tra il personale medico-infermieristico e gli altri parenti per quanto riguarda le informazioni sulla salute del vostro caro.
8. Non date cibo, bevande o farmaci di qualunque natura al vostro caro senza l'autorizzazione degli operatori.
9. Alcuni degli strumenti attorno al letto del paziente possono talvolta emettere suoni o lampeggiare: tali suoni non devono farvi preoccupare, gli operatori sanno riconoscerli e sanno intervenire quando necessario.
10. In casi particolari vi sarà chiesto di uscire temporaneamente dal reparto, per la sicurezza vostra e delle persone ricoverate. Sarà nostra cura farvi rientrare non appena possibile

Alla dimissione dalla terapia intensiva, il paziente verrà trasferito in un reparto di degenza per la prosecuzione delle cure oppure in un centro di riabilitazione.

All'interno dell'Azienda "Ospedali Riuniti Marche Nord" sono disponibili per i pazienti e per i loro familiari i seguenti servizi:

- Servizio di interpretariato telefonico
- Assistenza psicologica
- Conforto religioso (Religione Cattolica)
- Chiesa
- Bar
- Bancomat
- Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per la cura e l'igiene personale del ricoverato il reparto consiglia di portare:

- Crema fluida idratante corpo
- Deodorante neutro Spray
- Pettine
- Forbicine per unghie
- Stick idratante labbra
- Occorrente per Barba (schiuma, rasoi monouso, dopobarba)

Certi della vostra collaborazione si ringrazia

Equipe Medico Infermieristica  
UOC Anestesia e Rianimazione in Urgenza  
Presidio Ospedaliero - Pesaro