



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

per l'erogazione di prestazioni sanitarie

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Gentile Signora/Signore,

l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord (d'ora innanzi denominata "Azienda Ospedaliera"), con sede in Piazzale Cinelli n. 4, 61121 Pesaro (PU), PEC aomarchenord@emarche.it, nella persona fisica del legale rappresentante pro-tempore, Direttore Generale, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati Personali, La informa sulle finalità e modalità di utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito delle proprie attività istituzionali, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (d'ora innanzi denominato GDPR).

I dati personali che Le vengono richiesti di conferire – in particolare quelli relativi alla Sua salute – sono NECESSARI per assicurare l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste e sono utilizzati dal personale dell'Azienda nel rispetto dei principi e delle disposizioni di cui alla vigente normativa in materia di *privacy*, nonché del segreto professionale e d'ufficio.

Per "trattamento di dati personali" si intende ogni operazione compiuta sui Suoi dati personali. Sono dati personali sia le informazioni quali dati anagrafici, recapiti, numero di tessera sanitaria, codice fiscale ecc., sia altri dati particolari (quali le informazioni sullo stato di salute) riguardanti una persona fisica cui si riferiscono i dati stessi, denominata "interessato".

Sono designati quali Responsabili del trattamento dei Dati Personali all'interno dell'Azienda Ospedaliera i Direttori o Dirigenti Responsabili delle diverse Unità Operative Complesse e Unità Operative Semplici Dipartimentali presso le quali i trattamenti sono effettuati.

Il Titolare ha, inoltre, provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO") ai sensi degli artt. 37 – 39 del GDPR.

1. Finalità del trattamento e basi di legittimità

Il Titolare del trattamento è il soggetto che, singolarmente o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Il Titolare, ovvero l'Azienda Ospedaliera, può lecitamente trattare i dati personali unicamente quando il trattamento si basi su una specifica base giuridica – quale ad esempio un obbligo di legge – ed è funzionale ad attività che sono ricomprese tra le proprie finalità istituzionali, nel rispetto della vigente normativa.

Il trattamento dei suoi dati personali – compresi quelli riguardanti la Sua salute – avviene da parte dell'Azienda Ospedaliera ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lett. h) ed i) del GDPR e dunque senza necessità di acquisire il Suo consenso per le seguenti finalità:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica dell'interessato (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura assistenza, terapia sanitaria), anche nel contesto di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/strutture sanitarie;
- medicina preventiva;
- tutela dell'incolumità fisica di terzi e della collettività;
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

I dati personali da Lei forniti – essendo trattati dall'Azienda Ospedaliera per adempiere ad obblighi di legge nonché per il perseguimento di proprie finalità istituzionali – sono indispensabili anche per le seguenti ulteriori attività:

- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili correlati ai compiti istituzionali delle Aziende e degli Enti del SSN e/o ad obblighi di legge;
- gestione di reclami/esposti/contenziosi;
- attività didattiche e di formazione professionale (In ogni caso l'utilizzo di riprese foto-video richiede che le immagini siano acquisite anonime o che si proceda ad una loro compiuta anonimizzazione prima dell'utilizzo);
- attività epidemiologica e statistica;
- videosorveglianza;
- attività di rilevante interesse pubblico quali la programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, indagini per rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza, ecc.;
- ulteriori attività di rilevante interesse pubblico previste da leggi o regolamenti.

Ulteriori trattamenti di dati relativi alla salute saranno effettuati richiedendo – se previsto da disposizioni normative – uno specifico ed esplicito Suo consenso. Si tratta, a titolo esemplificativo, di trattamenti correlati:

- all'implementazione del Dossier Sanitario Elettronico e del Fascicolo Sanitario Elettronico;

- all'implementazione dei servizi di refertazione *on-line*;
- a scopi di ricerca scientifica nell'ambito delle sperimentazioni cliniche;
- a dati genetici e/o biometrici;
- donazioni di sangue e cordone ombelicale;
- tecniche di procreazione medicalmente assistita.

Saranno, altresì, rese disponibili dall'Azienda Ospedaliera ulteriori Informativa sul trattamento di dati personali in relazione a specifici settori di attività (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Informativa per dipendenti, terzi non dipendenti, fornitori ecc.; Informativa per la gestione del contenzioso, rischio clinico; Informativa per la gestione delle segnalazioni presentate all'Ufficio Relazioni con il Pubblico; Informativa sul trattamento dei dati nell'ambito di tecniche di procreazione medicalmente assistita; Informativa per il trattamento di dati genetici e campioni biologici; Informativa per gli utenti che consultano il sito web dell'Azienda Ospedaliera, ecc.).

Nel caso in cui un soggetto esterno all'Azienda Ospedaliera svolga attività per conto della stessa, il trattamento dei dati personali necessari si svolge sulla base di un contratto che disciplina le rispettive responsabilità nel trattamento e costituisce la base giuridica che lo consente. Tali soggetti sono nominati in qualità di Responsabili del trattamento e il loro agire è ricondotto nell'ambito di trattamento del Titolare; la messa a disposizione di dati personali ai medesimi non richiede il consenso dell'interessato.

2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di conferire i dati

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria.

3. Modalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per cui sono raccolti, sia in forma cartacea che elettronica.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

I dati saranno utilizzati da personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Azienda Ospedaliera (Medici Specializzandi, consulenti, volontari, tirocinanti, ecc.) debitamente designati e a ciò autorizzati dal Titolare.

E' possibile che i dati personali possano essere trasferiti a soggetti aventi sede in un altro Paese, anche all'esterno dell'Unione Europea, se previsto da un obbligo di legge oppure ad assolvimento di obblighi contrattuali verso un Responsabile del trattamento nominato dall'Azienda Ospedaliera. I trasferimenti verso Paesi extra UE ed organizzazioni internazionali saranno effettuati soltanto nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al GDPR, e comunque previa verifica della sussistenza di un livello adeguato di protezione dei dati presso il Paese in questione.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Prontuario aziendale disciplinante la conservazione della documentazione, nonché al Prontuario della Soprintendenza Archivistica della Regione Marche.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

I Suoi Dati Personali non sono oggetto di diffusione (non possono cioè essere resi noti ad un numero indistinto di soggetti).

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, il Titolare potrebbe, invece, comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

– persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale sanitario e amministrativo, amministratori di sistema ecc...);

– organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

– l'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi aventi diritto e di chiunque l'interessato indichi espressamente come familiari, medico curante ecc... In caso di ricovero l'interessato ha diritto di richiedere che non vengano rilasciate notizie della propria presenza in ospedale e della dislocazione del ricovero stesso.

– fornitori di servizi (tra gli altri, consulenti, istituti di credito, enti certificatori) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento – strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare.

6. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali salvo che Egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sotto indicati.

7. Dati di contatto

Il **Titolare del trattamento** è l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con sede in Piazzale Cinelli n. 4, 61121 Pesaro (PU), nella persona fisica del legale rappresentante pro-tempore (Direttore Generale) ed è contattabile all'indirizzo PEC aomarchenord@emarche.it;

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** può essere contattato all'indirizzo *e-mail* dpo@ospedalimarchenord.it.

La presente Informativa viene pubblicata sul sito *web* istituzionale dell'Azienda Ospedaliera, alla Sezione "Privacy"