



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

per la gestione della segnalazione presentata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Gentile Signora/Signore,

questa Azienda Ospedaliera, ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (d'ora innanzi denominato GDPR) e conformemente al D.Lgs.196/2003 ss.mm.ii, desidera informarla in merito al trattamento dei dati personali riguardanti la **gestione della segnalazione** presentata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il trattamento si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali - con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali - e in tutte le sue fasi sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per cui i dati sono raccolti.

1. Finalità del trattamento e basi di legittimità

Il trattamento viene effettuato dall'Azienda Ospedaliera per lo svolgimento di funzioni istituzionali e per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. c) ed e) e dell'art. 9, paragrafo 2, lett. g) del citato GDPR, nonché ai sensi degli artt. 2 ter e 2 sexies del D. Lgs. 196/2003.

Per l'adempimento delle finalità predette **non Le sarà, pertanto, richiesto il consenso** al trattamento dei dati.

2. Categorie di dati trattati e modalità di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti.

I dati personali trattati per il corretto svolgimento dell'istruttoria e per l'esecuzione degli adempimenti connessi alla Sua segnalazione - ivi compresi i procedimenti di miglioramento o sanzione - possono essere sia informazioni quali dati anagrafici, recapiti ecc., sia informazioni rientranti nella categoria dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rivelare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere).

Il trattamento può riguardare esclusivamente i suoi dati o anche quelli di soggetti terzi se coinvolti nella segnalazione da Lei presentata.

Il trattamento - che avviene sia in modalità cartacea che elettronica - è in ogni caso unicamente finalizzato al compimento delle attività istruttorie collegate alla segnalazione, al fine di fornirLe riscontro.

3. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e dal personale afferente alle strutture aziendali coinvolte nel percorso di gestione della segnalazione - previamente designato e autorizzato al trattamento - a cui sono impartite idonee e specifiche istruzioni in ordine a misure e comportamenti da osservare al fine di assicurare la protezione dei Suoi dati personali.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Prontuario aziendale disciplinante la conservazione della documentazione, nonché al Prontuario della Soprintendenza Archivistica della Regione Marche.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

Al solo fine di perseguire correttamente le predette finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o verso i quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la valutazione e gestione della segnalazione.

I Suoi dati personali potranno, altresì, essere comunicati ad altre Aziende Sanitarie, Enti pubblici (es. Regione) o altri soggetti coinvolti nella risoluzione del problema segnalato (es. MMG/PLS, Ordini Professionali, ecc....).

I Suoi dati personali non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

7. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati

personali salvo che Egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sotto indicati.

8. Dati di contatto

Il **Titolare del trattamento** è l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con sede in Piazzale Cinelli n. 4, 61121 Pesaro (PU), nella persona fisica del legale rappresentante pro-tempore (Direttore Generale) ed è contattabile all'indirizzo PEC aomarchenord@emarche.it;

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** può essere contattato all'indirizzo *e-mail* dpo@ospedalimarchenord.it.

La presente Informativa viene pubblicata sul sito *web* istituzionale dell'Azienda Ospedaliera, alla Sezione "Privacy"