



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche

Azienda Ospedaliera

Ospedali Riuniti Marche Nord

Presidio Ospedaliero Santa Croce

Viale Veneto, 2 - 61032 Fano

**ANESTESIA RIANIMAZIONE
IN ELEZIONE E TERAPIA DEL DOLORE**



**OPUSCOLO INFORMATIVO PER I FAMILIARI DEI
DEGENTI IN RIANIMAZIONE**

Gent. Signora, Signore

Con il presente opuscolo desideriamo darvi alcune informazioni riguardo l'organizzazione del reparto dove il vostro familiare è attualmente ricoverato, per cercare di rispondere ad alcune delle domande che è naturale porsi in una situazione difficile come quella che state vivendo.

Il personale medico ed infermieristico sta facendo tutto il possibile per migliorare la situazione clinica del vostro familiare, ed è comunque a vostra disposizione (compatibilmente con l'intensa attività di lavoro) per qualsiasi ulteriore chiarimento vogliate ricevere.

INFORMAZIONI GENERALI:

Medici Anestesisti-Rianimatori ed infermieri sono presenti 24 ore su 24.

Il medico vi darà informazioni sulle condizioni del vostro familiare alla fine dell'orario di visita diurna dopo le ore 13.15 presso lo studio del Direttore. Solo in caso di necessità o di importanti comunicazioni, darà ulteriori notizie nella fascia oraria pomeridiana.

L'ingresso in reparto è consentito tutti i giorni dalle ore 13.30 alle ore 20 a n° 2 familiari per tutto l'orario di visita

Il personale medico e infermieristico non è autorizzato a rilasciare notizie per telefono; se le condizioni cliniche dovessero peggiorare sarà il Medico stesso a mettersi in contatto con voi telefonicamente.

Ricordatevi quindi di lasciare sempre un recapito telefonico.



Nel caso abbiate necessità di comunicare con il personale di servizio potete farlo a questi numeri: **0721/882612** **0721/882614**

IL PAZIENTE IN RIANIMAZIONE

Al fine di facilitare manovre e monitoraggio, utili per una migliore osservazione Medico-Infermieristica, i pazienti ricoverati in Rianimazione non necessitano di indossare alcun indumento.

In ogni caso la loro intimità verrà preservata.

Molto spesso il paziente è sedato (in altre parole è in uno stato di coma artificiale indotto da farmaci) per esigenze terapeutiche, questo permette di curarlo al meglio.

Potete comunque parlargli dolcemente e toccarlo se lo desiderate, chiedete informazioni sul modo migliore per farlo.

Le apparecchiature a cui è collegato il vostro familiare, sono programmate per informare il personale di eventuali alterazioni dei parametri vitali tramite emissione di allarmi sonori. In questo caso, non preoccupatevi se il personale non accorre sempre e immediatamente. Tutti i dati sono trasmessi ad un monitor, posto al centro della sala di Rianimazione, quindi tutti i pazienti sono



controllati anche a distanza. Il personale è sempre presente ed accorre quando vi è una reale necessità.

Insieme all'equipe sono presenti le psicologhe nei giorni martedì e venerdì dalle ore 13 alle ore 14; negli altri giorni, dalle ore 9 alle ore 14, è possibile avere una consulenza richiedendola al personale che attiverà la procedura.

Nel caso lo desiderate potete richiedere il supporto religioso.

L' AMBIENTE IN RIANIMAZIONE

All'ingresso in reparto sarete accolti da un infermiere che vi fornirà tutte le indicazioni sui comportamenti che vi chiediamo gentilmente di adottare:

- Prima di entrare in reparto effettuare un accurato lavaggio delle mani con la soluzione detergente che vi verrà fornita
- Indossare il camice ed i guanti che trovate nell'apposita griglia
- Al termine della visita togliere il camice ed i guanti e gettarli negli appositi contenitori dei rifiuti situati vicino al letto del paziente
- Lavarsi di nuovo le mani prima di uscire dal reparto
- Durante la visita non toccare i macchinari e le attrezzature e si raccomanda di tenere i telefoni cellulari spenti

Per la cura e l'igiene del paziente ricoverato potrete portare alcuni oggetti utili alla sua cura personale:

- Crema corpo
- Deodorante
- Dopobarba
- Lamette
- Spazzola per capelli

Anche se il paziente non è cosciente potrete portare un riproduttore audio con le sue musiche preferite e/o le vostre voci registrate. Sarà cura del personale infermieristico fare in modo che possa ascoltarle in vostra assenza.

Grazie per l'attenzione posta nella lettura di questo breve opuscolo.

Rimaniamo tutti a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento





“Quello che noi facciamo è una sola goccia nell’oceano, ma se non lo facessimo l’oceano avrebbe una goccia in meno”

Madre Teresa di Calcutta

Le osservazioni, i suggerimenti e i reclami possono essere presentati dai Cittadini stessi e/o dagli Organismi di Volontariato e Tutela attraverso: L’ Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) **Sede di Pesaro** - P.le Cinelli 1 (Padiglione G - Piano terra)

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

Il Giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 17

Tel. 0721/362204 - 362203;

Fax. 0721/362464

urp@ospedalimarchenord.it

