

CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA ROBOTICO DA VINCI

Art. 1. - OGGETTO

Il presente disciplinare ha per oggetto l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware /software originali), su sistema Robotico Da Vinci XI (IS4000).

Art. 2. - DURATA CONTRATTUALE

Il contratto avrà una durata di 48 mesi naturali, consecutivi e continui, a decorrere dalla data di effettivo avvio del servizio, salvo il caso di risoluzione e/o recesso, secondo quanto previsto dalle norme vigenti. Alla scadenza, la AORMN si riserva la facoltà di prorogare il contratto, nel rispetto della vigente normativa in materia: in ogni caso l'impresa è tenuta a garantire il servizio fino all'individuazione del nuovo contraente

Art. 3. - OBIETTIVO

L'intendimento dell'Amministrazione è quello di assicurare la funzionalità del sistema robotico e di pervenire ad una gestione dello stesso in modo da garantirne la massima affidabilità e qualità delle funzioni in una cornice di sicurezza, di aderenza alle normative tecnico amministrative e di certezza programmata di spesa. E' tassativamente esclusa dal servizio in oggetto la fornitura a qualsiasi titolo (cessione, service, noleggio, comodato d'uso, ...) di componenti hw/sw non strettamente necessari alla realizzazione delle suindicate attività.

Art. 4. - SERVIZIO DI ASSISTENZA E DI MANUTENZIONE

Il servizio di assistenza dovrà essere attivato tramite apposita modulistica da trasmettere al Call Center della Ditta Affidataria del servizio di manutenzione delle attrezzature elettromedicali.

Il servizio di manutenzione è del tipo FULL RISK tutto compreso, nessuna esclusione di parti. Dovranno essere esclusivamente utilizzate componenti di ricambio originali forniti dal fabbricante.

Tutte le procedure di manutenzione devono garantire quanto espresso all' art. 3 del D.Lgs. 46/97 integrato successivamente dal D.Lgs. 37/10, relativamente al concetto di "adeguata manutenzione".

Art. 5. - SPECIFICHE DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE DI MINIMA (MIN) E CARATTERISTICHE PREFERENZIALI (PRE)

Il servizio **DEVE** soddisfare **tutte** le caratteristiche di minima (MIN) **pena l'esclusione**.
Il soddisfacimento di **tutte** le caratteristiche di minima è condizione necessaria per l'ammissione alla valutazione delle offerte tecniche.
Il soddisfacimento 'stretto' ovvero puntuale delle caratteristiche di minima non abilita alla assegnazione di alcun punteggio tecnico-qualitativo.
Il soddisfacimento 'ampio' ovvero migliorativo delle caratteristiche di minima è condizione abilitante alla assegnazione del relativo punteggio tecnico-qualitativo.
Il servizio **PUO'** soddisfare **una o più** caratteristiche preferenziali (PRE).
Il livello di soddisfacimento di ciascuna caratteristica è condizione abilitante alla assegnazione del relativo punteggio tecnico-qualitativo.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E DI MANUTENZIONE FULL RISK	
Sono incluse tutte le parti di ricambio, come da condizioni contrattuali imposte dal Fabbrikante. Si precisa che per l'esecuzione del servizio dovranno essere esclusivamente utilizzati ricambi originali forniti dal Fabbrikante	MIN
Le parti di seguito elencate non sono incluse e godono esclusivamente della propria garanzia iniziale: Strumenti operatori riutilizzabili; Accessori monouso (ad esempio, guaine sterili); Accessori poliuso (ad esempio, endoscopi trocar, mandrini, cavi comando elettrobisturi, etc); Tutte le tipologie di componenti presenti nel catalogo/listino strumenti e accessori per il sistema robotico oggetto del presente contratto	MIN
Manutenzione Periodica Preventiva: tutte le operazioni necessarie alla verifica e al mantenimento del buon funzionamento del Sistema Robotico secondo le procedure stabilite dal Fabbrikante con un intervallo non superiore a 180 gg. (n. 2/anno);	MIN
Riparazioni: tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento del Sistema Robotico in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute, durante il normale utilizzo, all'interno del luogo dell'installazione	MIN
Manutenzione Straordinaria e Aggiornamenti: tutte le operazioni e materiali, inclusi gli aggiornamenti hardware e software, esclusivamente necessari all'implementazione di funzionalità relative alla sicurezza ed affidabilità del Sistema Robotico, come indicato dal Fabbrikante. Non sono inclusi gli aggiornamenti relativi a implementazioni di nuove funzionalità, quali ad esempio sistemi video in alta definizione o bracci robotico aggiuntivi.	MIN
Le Prestazioni sono riferite ai seguenti componenti: Console Chirurgo; Carrello Chirurgo; Carrello Visione; Insufflatore; Pompa irrigazione.	MIN
TEMPI DI INTERVENTO	
Gli interventi di riparazione inizieranno, a seguito di richiesta scritta presentata dal servizio di Ingegneria Clinica, entro 16 ore lavorative dall'ora di ricevimento della stessa. Le richieste potranno essere ricevute solamente dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle ore 16.00, esclusi i festivi.	MIN
Gli interventi di manutenzione e aggiornamento dovranno essere preventivamente concordati con il servizio di Ingegneria Clinica o con i responsabili di Sala Operatoria	MIN
Prestazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.	MIN
REPORT DI INTERVENTO	
Al termine di ogni intervento dovrà essere compilato dal tecnico incaricato un report in cui verranno riportati i seguenti dati: riferimenti dell'UTILIZZATORE; riferimento dell'apparecchiatura (n. serie); data e ora di inizio e fine intervento; descrizione dell'intervento; eventuali modifiche di configurazione dell'apparecchiatura (ad esempio, aggiornamento software); eventuali indicazione delle parti (ricambi) sostituite; firma del tecnico incaricato che ha eseguito le operazioni; firma dell'UTILIZZATORE.	MIN

In occasione degli interventi di Manutenzione Periodica Preventiva, dovrà essere, altresì, rilasciato un ulteriore documento nel quale verranno evidenziati i controlli svolti e gli esiti degli stessi.	MIN
Sullo stesso documento dovranno essere, inoltre, indicate tutte le osservazioni riguardanti l'UTILIZZATORE (ad esempio, necessità di ordinare accessori deteriorati).	MIN

La Ditta dovrà dichiarare i valori riferiti alla normativa tecnica IEC; in mancanza di normativa vanno comunque dettagliate le condizioni ed i parametri con i quali si è operata la misurazione.

La ditta offerente deve compilare i campi delle schede tecniche **Allegato C** – Specifiche Tecniche
 o Specifiche (caratteristiche di minima e preferenziali, penali)

Art. 6. - PENALI

Si rinvia allo Schema di contratto e all'art. 113-bis, comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

Art. 7. - ALLEGATI

LOTTO UNICO

- allegato C – Specifiche Tecniche
 - o Specifiche (caratteristiche di minima e preferenziali, penali)