

Numero	562	Pag.	
Data	27 SET. 2018		1

**DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
DELLA AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD
N. 562 DEL 27 SET. 2018**

Oggetto: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A. autorizzata con determina n. 875/DG/2017. Aggiudicazione definitiva.

**IL DIRETTORE GENERALE
DELLA AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD**

- . . . -

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

VISTA l'attestazione del Direttore della U.O.C. Servizio Informatico, del Direttore della U.O.C. Controllo di Gestione e del Direttore della U.O.C. Contabilità, Bilancio, Patrimonio e Coordinamento Investimenti;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

- DETERMINA -

- I. di prendere atto delle risultanze di gara e di aggiudicare in via definitiva, per le motivazioni compiutamente riportate nel documento istruttorio, il servizio di assistenza tecnica, di manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della Società Dedalus in favore della Dedalus S.p.A. di Firenze alle condizioni contrattuali previste dalla documentazione di gara ed alle condizioni tecniche ed economiche offerte e rinegoziate come dettagliatamente riportato nell'offerta allegata (all. n. 1 quale parte integrante e sostanziale al presente atto), per la durata di 12 mesi decorrente dal 01/10/2018 al 30/09/2019 per un importo complessivo di € 90.280,08 (IVA esclusa) **CIG: 7594313158**;

Numero	562	Pag.	
Data	27 SET. 2018		2

2. di prendere atto che la formalizzazione contrattuale avverrà mediante la procedura prevista dal MePA di Consip S.p.A., sotto condizione risolutiva della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
3. di fissare a garanzia degli obblighi contrattuali cauzione a carico della società aggiudicataria ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi;
4. di nominare, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, quale Direttore dell'Esecuzione, l'Ing. Carlo Reggiani (Direttore della UOC Servizio Informatico) il quale è responsabile dell'accettazione delle prestazioni ai fini dell'esecuzione del presente atto, ed in particolare della liquidazione del corrispettivo;
5. di nominare, ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 50/2016, quale Verificatore di conformità, il programmatore informatico Giancarlo Gambini della UOC Servizio Informatico;
6. di dare atto che verrà accantonata la somma del 2% dell'importo complessivo a base d'asta, da destinare alla ripartizione degli incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016;
7. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
8. di dare atto che la presente deliberazione non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art.4 della Legge n. 412/91 e dell'art.1 della L.R. n.36/2013.

Dott.ssa Maria Capalbo

per i pareri infrascritti

**Il Direttore Amministrativo
Dott. Antonio Draisci**

**Il Direttore Sanitario
Dott. Edoardo Berselli**

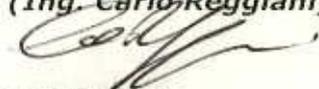
Numero	562	Pag.	
Data	27 SET. 2018		3

ATTESTAZIONE DEL DIRETTORE DELLA U.O.C. SERVIZIO INFORMATICO:

Si attesta di aver proceduto ad annullare l'annotazione provvisoria di spesa della determina n. 875/DG/2017 e che la spesa di € 110.141,70 (IVA 22% inclusa) verrà annotata come segue:

- quanto a € 27.535,40 (IVA 22% inclusa) nel conto n. 0510050101 del budget provvisorio 2018, con sub autorizzazione n. SI-2018/1/19;
- quanto a € 82.606,30 (IVA 22% inclusa) nel conto n. 0510050101 del budget provvisorio 2019, con sub autorizzazione n. SI-2019/1/16.

Il Direttore
(Ing. Carlo Reggiani)

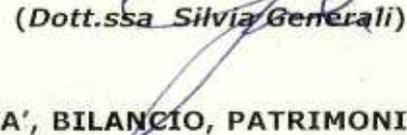


ATTESTAZIONE DEL DIRETTORE DELLA U.O.C. CONTROLLO DI GESTIONE:

In riferimento al fattore produttivo indicato sulla base di quanto dichiarato dal Direttore della UOC Servizio Informatico e riportato nel documento istruttorio, il Direttore della UOC Controllo di Gestione esprime parere di congruità economica rispetto al budget provvisorio anno 2018, assegnato dalla Regione Marche con DGRM n° 1617/2017.

Ad invarianza di assegnazione di risorse economiche da parte della Regione Marche per l'anno 2019, il Direttore della UOC Controllo di Gestione esprime parere di compatibilità economica rispetto al Budget che verrà assegnato dalla Regione Marche.

Il Direttore
(Dott.ssa Silvia Generali)



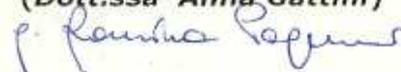
ATTESTAZIONE DEL DIRETTORE DELLA U.O.C. CONTABILITA', BILANCIO, PATRIMONIO E COORDINAMENTO INVESTIMENTI:

Il Dirigente della U.O.C. Contabilità, Bilancio, Patrimonio e Coordinamento Investimenti attesta la corretta imputazione della spesa al Piano dei Conti e agli esercizi di competenza.

Si attesta inoltre che l'importo dell'incentivo di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, nelle more dell'adozione del regolamento, sarà registrato in apposito accantonamento in sede di redazione dei bilanci di competenza fino ad un massimo del 2% dell'importo a base d'asta.

Primo Lestanze

Il Direttore
(Dott.ssa Anna Gattini)



Numero	562	Pag.	
Data	27 SET. 2018		4

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -
U.O.C. GESTIONE APPROVVIGIONAMENTO DI BENI E SERVIZI E LOGISTICA

Richiamata la seguente normativa di riferimento:

- **D. Lgs. n° 50 del 18/04/2016**, recante ad oggetto: "*Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture*;
- **Art. 1 comma 512 Legge n° 208 del 28/12/2015** recante ad oggetto: "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)*".

Richiamata la propria determina n° 875/DG del 12/12/2017 avente ad oggetto: "*Autorizzazione a contrattare per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A.*".

Considerato che:

- al momento non risultano iniziative attive presso Consip S.p.A. o il soggetto aggregatore di riferimento per il servizio di che trattasi;
- al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività l'art. 1, comma 512 della Legge n° 208 del 28/12/2015 (c.d. *Legge di Stabilità 2016*) prevede che le Pubbliche Amministrazioni "...provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori..".

Preso atto che:

- con RdO del MePA n° 2031909 è stata invitata a presentare offerta la Società Dedalus S.p.A. per il servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus, per la durata di 12 mesi e per le motivazioni rappresentate nella determina di autorizzazione n° 875/DG/2017;
- entro il termine ultimo fissato nella RdO è pervenuta l'offerta della succitata Società;
- si è proceduto all'apertura della documentazione amministrativa e alla visione della documentazione tecnica nonché dell'offerta economica la quale è risultata pari a € 90.280,08 - IVA esclusa - (come da allegato n. 1);
- riscontrando che è stata presentata tutta la documentazione richiesta, per le vie brevi, si è proceduto a trasmettere l'offerta presentata al Direttore della UOC Servizio Informatico per la verifica di conformità tecnica e di congruità economica della stessa;
- in data 21/09/2018 il Direttore della U.O.C. Servizio Informatico ha convocato la Società Dedalus S.p.A. per procedere alla rinegoziazione delle condizioni tecniche ed economiche dell'offerta come si evince dal verbale dell'incontro al quale si rinvia integralmente (allegato n. 2);
- per le vie brevi il Direttore della UOC Servizio Informatico ha attestato la conformità tecnica e la congruità economica dell'offerta presentata evidenziando quanto segue: "*omissis ... al momento non è necessario attivare il servizio di supporto professionale*

Numero	562	Pag.
Data	27 SET. 2018	5

programmato e finalizzato all'adeguamento evolutivo sistemistico dedicato al contratto in oggetto, in quanto è in corso uno studio per individuare una nuova soluzione organizzativa che renderebbe più efficace l'impiego di risorse con competenze sistemistiche non esclusivamente legate all'ambito di questo appalto e per il quale è necessario un approfondimento nel perseguimento dell'interesse pubblico".

Considerato che dalla comparazione, su base annua, tra il costo storico del servizio di che trattasi e l'importo annuo di aggiudicazione dell'appalto in oggetto deriva un risparmio di € 45.408,30 connesso alla manca attivazione del servizio di supporto professionale programmato e finalizzato all'adeguamento evolutivo sistemistico:

Costi Cessanti IVA INCLUSA su base annua	
Contratto Dedalus (cfr. DET. 917/DG/2016)	€ 155.550,00
Costi Emergenti IVA INCLUSA su base annua	
Nuovo Contratto oggetto del presente atto	€ 110.141,70
RISPARMIO	€ 45.408,30

Evidenziato che:

- il Direttore dell'Esecuzione della procedura di affidamento di che trattasi è l'Ing. Carlo Reggiani - Direttore della UOC Servizio Informatico, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, dando atto che lo stesso è responsabile dell'accettazione della prestazioni ai fini dell'esecuzione del presente atto ed, in particolare, della liquidazione del corrispettivo;
- il Verificatore di Conformità della procedura di affidamento di che trattasi è il programmatore informatico Giancarlo Gambini della UOC Servizio Informatico ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 50/2016;
- nelle more dell'adozione da parte di questa Azienda di specifico regolamento per la ripartizione degli incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016, si ritiene, d'intesa con la Direzione Generale, di procedere all'accantonamento della somma corrispondente al 2% dell'importo complessivo a base d'asta.

Per quanto tutto sopra esposto, si rende necessario aggiudicare il servizio in oggetto alla Società DEDALUS S.p.A. di Firenze alle condizioni economiche riportate nell'offerta economica allegata (All. n. 1), per la durata di mesi 12, con decorrenza dal 01/10/2018, per un importo di € 90.280,08 (IVA esclusa) ossia € 110.141,70 (IVA inclusa).

Tutta la documentazione richiamata è depositata agli atti.

Per quanto sopra esposto si propone al Direttore Generale il seguente schema di determina:

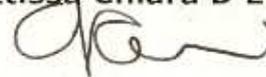
1. di prendere atto delle risultanze di gara e di aggiudicare in via definitiva, per le motivazione compiutamente riportate nel documento istruttorio, il servizio di assistenza tecnica, di manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della Società Dedalus in favore della Dedalus S.p.A. di Firenze alle

Numero	562	Pag.	
Data	27 SET. 2018		6

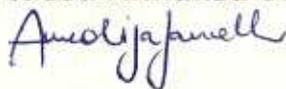
condizioni contrattuali previste dalla documentazione di gara ed alle condizioni tecniche ed economiche offerte e rinegoziate come dettagliatamente riportato nell'offerta allegata (all. n. 1 quale parte integrale e sostanziale al presente atto), per la durata di 12 mesi decorrente dal 01/10/2018 al 30/09/2019 per un importo complessivo di € 90.280,08 (IVA esclusa) **CIG: 7594313158**;

2. di prendere atto che la formalizzazione contrattuale avverrà mediante la procedura prevista dal MePA di Consip S.p.A., sotto condizione risolutiva della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
3. di fissare a garanzia degli obblighi contrattuali cauzione a carico della società aggiudicataria ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e smi;
4. di nominare, ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, quale Direttore dell'Esecuzione, l'Ing. Carlo Reggiani (Direttore della UOC Servizio Informatico) il quale è responsabile dell'accettazione delle prestazioni ai fini dell'esecuzione del presente atto, ed in particolare della liquidazione del corrispettivo;
5. di nominare, ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 50/2016, quale Verificatore di conformità, il programmatore informatico Giancarlo Gambini della UOC Servizio Informatico;
6. di dare atto che verrà accantonata la somma del 2% dell'importo complessivo a base d'asta, da destinare alla ripartizione degli incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016.

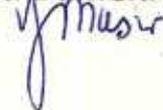
Il Dirigente
Dott.ssa Chiara D'Eusanio



Il Responsabile Attività Istruttoria
Dott.ssa Annalisa Sanchietti



Il RUP
Dr.ssa Daniela Masci



Numero	562	Pag.
Data	27 SET. 2018	7

- ALLEGATI -

Allegato n. 1 – prospetto offerta economica

Fornitore: Dedalus S.p.A. di Firenze P.I. 05994810488

Durata contrattuale: 12 mesi decorrenza dal 01/10/2018

Codice Areas: 129112

CIG: 7594313158

Descrizione	Importo unitario (IVA esclusa)	Q.tà (mesi)	Importo complessivo (IVA esclusa)
<p>A. servizio di assistenza e di manutenzione STANDARD PLUS (dalle ore 7:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 14:00 il sabato, esclusi i giorni festivi) compresa manutenzione per adeguamento normativa nazionale e regionale relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Software "Armonia" Anatomia patologica; o Software MPP sire3 (prescrizione dematerializzata in integrazione con SAR Regionale, integrazione CUP, autenticazione Fed cohesion di Regione Marche); o Integrazioni anagrafe ASMN e TWCA e Argos; o Software TCWA e Argos; 	€ 3.140,00	12	€ 37.680,00
<p>B. Servizio di assistenza e di manutenzione AVANZATO TIPO C (H24 / 7 giorni su 7) compresa manutenzione per adeguamento normativa nazionale e regionale relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Integrazioni tra anagrafi ASREMPI, APC FSE (ASMN anagrafe sanitaria Marche nord) e ADT-SCS, Suite Orma e Armonia; o Software Suite Orma sale operatorie; 	€ 353,33	12	€ 4.239,96
<p>C. Servizi di supporto sistemistico da remoto AVANZATO TIPO C relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Assistenza sistemistica avanzata su dbms oracle e monitoraggio proattivo con soglie allarmi per prevenzione anomalie e interruzioni di servizio; o Gestione backup, manutenzione software di base Windows, Oracle ASFU e ambiente virtualizzato su VmWare; 	€ 885,84	12	€ 10.630,08
<p>D. Servizio di presidio e supporto on site, con esperienza specifica non inferiore a tre anni, per i succitati software sanitari finalizzato ad attività di analisi, assistenza, aggiornamento configurazioni e parametrizzazioni dei prodotti ed attività formative destinate agli utenti, per un totale stimato di 220 giornate (durata massima 6 ore per giorno).</p>	€ 3.144,17	12	€ 37.730,04
Totale (IVA esclusa)			€ 90.280,08
Totale (IVA inclusa)			€ 110.141,70

Numero	562	Pag.	
Data	27 SET. 2018		8

Allegato n. 2 - verbale del 11/01/2018 è presente nella copia cartacea e disponibile agli atti e consta di n. 4 pagine



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord

UOC SERVIZIO INFORMATICO
Sede: V.le Trieste 391 – 61121 Pesaro

Dirigente
Ing. Carlo Reggiani

Tel: 0721.366328

Mail to:
informatica@ospedalimarchenord.it

ALLEGATO N° 2

ALTA DETERMINA N° 562

DEL 27 SET. 2018

4 PAGG.

Verbale riunione del giorno 21/09/2018

Oggetto

NEGOZIAZIONE NUOVO CONTRATTO 2018 - 2019

Partecipanti citati nel foglio firme in fondo al verbale

Sintesi degli argomenti trattati

	Ordine del giorno della convocazione email del 19.09.2018 oggetto "Urgente Convocazione incontro data 21.09.2018 ore 10.30-11.00 presso sede viale Trieste 391" 1) Condizioni tecniche contrattuali 2) adempimento al regolamento europeo 2016/679 e requisiti richiesti (gestione backup, attività da remoto preventive ecc.) 3) richiesta di miglioria economica
1.	Preso atto che la società Dedalus ha sottoscritto il modulo offerta predisposto da Consip, il quale riporta la seguente condizione contrattuale: "Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili all'ai bene/i Servizio/i offerto/i, nonché delle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte ed inviate dal punto ordinante, obbligandosi in caso di aggiudicazione ad osservarle da ogni loro parte", si considerano accettate tutte le condizioni contrattuali riportate nel capitolato tecnico allegato alla Richiesta di Offerta. Pertanto gli allegati A2 e A3 presentati dalla società Dedalus sono da considerarsi documentazione standard e di conseguenza in caso di discordanza o contrasto tra essi e il capitolato tecnico prevarrà il capitolato tecnico di questa Azienda.
2.	In merito ai contenuti oggetto del capitolato, riferiti a vari adempimenti, Regolamento Europeo 2016/679, gestione dei backup, attività da remoto manutenzione proattiva ecc. (vedi allegato 1) stante la durata del contratto di che trattasi di 12 mesi nonché il succitato regolamento in vigore da maggio 2018, verrà aggiornata l'attività di manutenzione necessaria per l'aderenza alla normativa vigente, tenuto conto della complessità delle modifiche che saranno valutate caso per caso. Si tenga conto che nelle condizioni generali dei contratti firmati fino ad oggi, (esempio Mod_7.5.2_CGA2 Allegato 2 Condizioni generali CAM Rev. 10 del 07.09.2016.pdf) le condizioni esposte sono certamente più accettabili ancorché differenti rispetto a quelle esposte nell'offerta di che trattasi
3.	La Società Dedalus evidenzia che l'offerta presenta già una miglioria economica in quanto all'interno della stessa è inclusa la manutenzione aggiuntiva del modulo MPP sire3 (dematerializzata) come sconto merce ossia senza aver comportato un incremento del canone contrattuale. Ing. Reggiani in accordo con Mauro Muccioli, propone di considerare miglioria una giornata di attività finalizzate all'analisi per la migrazione e ricollocazione di sistemi virtualizzati e riuso del sistema ex Dianoma oggi Dedalus.
	Si dà lettura del presente verbale che si approva.

Partecipanti all'incontro

Nominativo	Ruolo	Firma
Carlo Reggiani	Direttore UOC Servizio Informatico AOMN	
Mauro Muccioli	Responsabile commerciale ditta Dedalus S.p.A	

Allegato 1

Nel confronto dell'Offerta vi sono disuniformità di definizione e dettagli, quindi è necessario, laddove l'offerta diverga anche in modo sensibile rispetto a quanto richiesto a capitolato, che prevalga quanto in esso richiesto. Segue il confronto tra il documento:

- MOD 8.2_2.2 Allegato 2 Condizioni generali CAM SW e attività presidi_Dedalus.pdf
- All_A4_capitolato tecnico_2018_2019.pdf

Affermazione in offerta Dedalus	Tipo di non conformità	Affermazione in capitolato AO
<p>Capitolo "manutenzione evolutiva" pag. 2 <i>Fornitore è costantemente impegnato nell'attività di completamento e miglioramento dei Programmi e proprio in relazione a tale impegno vengono prodotte successive revisioni, che costituiscono per definizione un oggetto arricchimento o adattamento dei Programmi a nuovi sistemi operativi, di gestione del data base e di rete. Non sono compresi nel Servizio di Manutenzione evolutiva i servizi necessari per l'installazione degli aggiornamenti.</i></p>	<p>CHIARIRE :Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>Manutenzione, pag. 4 "... assicurare l'aggiornamento periodico della soluzione, attraverso il miglioramento della funzionalità, dell'affidabilità e dell'efficienza dei prodotti. L'aggiornamento presuppone il rilascio di nuove versioni e/o correzioni dei prodotti da parte del relativo fornitore. Tali rilasci dovranno essere minimo 3 all'anno, la cui installazione non dovrà avvenire per alcun motivo a ridosso di giornate festive o prefestive." Inoltre Manutenzione evolutiva pag 5 "installazione di nuove release al fine di implementare personalizzazioni del software con eventuale conseguente riallineamento degli archivi;"</p>
<p>3. definizione del servizio di Manutenzione, manutenzione normativa pag. 2</p> <p><i>Restano espressamente escluse dall'applicazione della Manutenzione normativa l'inserimento di nuove funzionalità o la riprogettazione sostanziale di funzionalità già presenti, quali ad esempio quelle scaturenti dall'adeguamento al Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e alla Legge n. 24 - 8 marzo 2017 (Legge Gelli-Bianco).</i></p> <p>3.1 Estensione servizio di manutenzione <i>"L'estensione del servizio di manutenzione copre gli adeguamenti non dipendenti da leggi quadro nazionali, ma riservate all'esclusiva competenza delle regioni e/o gli adempimenti relativi al Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e alla Legge n. 24 - 8 marzo 2017 (Legge Gelli-Bianco). Tale estensione del servizio sarà esplicitamente indicata nell'offerta."</i></p>	<p>CHIARIRE: Negazione di servizio tra offerta rispetto al capitolato a favore del fornitore, innegabilmente attivabili o da remoto o on site o negazione di servizio</p>	<p>2.1 Servizi di manutenzione correttiva, pag.5 "Il servizio di manutenzione correttiva deve essere compreso nel canone e deve includere le seguenti prestazioni: a) rilascio di nuove release del Prodotto in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito di: 1. modifiche ed aggiornamenti apportate dall'Impresa per il miglioramento del software; 2. eliminazione dei malfunzionamenti di procedura segnalati dagli utenti e verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo del software fornito; per malfunzionamento si intende un funzionamento non conforme a quanto specificato nella documentazione tecnica e funzionale del software applicativo; sono comprese anche eventuali azioni preventive finalizzate ad evitare il verificarsi o il ripetersi di malfunzionamenti; 3. malfunzionamenti o interruzioni di collegamenti verso sistemi di terze parti necessari al corretto e funzionale utilizzo del software ...;"</p>

<p>backup</p> <p>Unitamente a</p> <p>Pag. 11 Copie di salvataggio</p>	<p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>....</p> <p>In particolare l'Aggiudicatario dovrà:</p> <p>a. Utilizzare gli strumenti di monitoraggio come fonte di segnalazione guasti, facendo intervenire i propri tecnici autonomamente senza dover attendere apertura guasti da parte del cliente finale.</p> <p>b. con cadenza settimanale: verificare i backup della base dati relativa al software in manutenzione, accertandone la consistenza e il corretto funzionamento degli script e delle procedure di backup.</p> <p>c. con cadenza trimestrale: garantire il continuo aggiornamento delle minor release e la copertura del bug fixing;</p> <p>d. con cadenza semestrale: garantire il continuo aggiornamento delle major release e delle evoluzioni di prodotto.</p> <p>....</p>
<p>9. INQUADRAMENTO DELLE ATTIVITÀ RISPETTO AL D. LGS. 196/2003 E S.M.I.</p>	<p>CHIARIRE</p> <p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>5. Privacy</p>
<p>Pag. 12 Norme particolari</p>	<p>CHIARIRE</p> <p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	
<p>Pag. 12 Foro competente Firenze</p>	<p>CHIARIRE</p> <p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>In genere è sempre Pesaro</p>
<p>Pag. 8 elenco attività , esclude backup</p> <p>Unitamente a</p> <p>Pag. 11 Copie di salvataggio</p>	<p>CHIARIRE</p> <p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>2.4 Manutenzione Preventiva, pagina 6</p> <p>....</p> <p>In particolare l'Aggiudicatario dovrà:</p> <p>a. Utilizzare gli strumenti di monitoraggio come fonte di segnalazione guasti, facendo intervenire i propri tecnici autonomamente senza dover attendere apertura guasti da parte del cliente finale.</p> <p>b. con cadenza settimanale: verificare i backup della base dati relativa al software in manutenzione, accertandone la consistenza e il corretto funzionamento degli script e delle procedure di backup.</p> <p>c. con cadenza trimestrale: garantire il continuo aggiornamento delle minor release e la copertura del bug fixing;</p> <p>d. con cadenza semestrale: garantire il continuo aggiornamento delle major release e delle evoluzioni di prodotto.</p> <p>....</p>
<p>9. INQUADRAMENTO DELLE ATTIVITÀ RISPETTO AL D. LGS. 196/2003 E S.M.I.</p>	<p>CHIARIRE</p> <p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>5. Privacy</p>
<p>Pag. 12 Norme particolari</p>	<p>Elemento vessatorio</p>	
<p>Pag. 12 Foro competente Firenze</p>	<p>CHIARIRE</p> <p>:Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>In genere è sempre Pesaro</p>

<p>Pag. 3 "I Servizi di Manutenzione conservativa, normativa ed evolutiva non comprendono le attività professionali on site, nè quelle da remoto"</p>	<p>Denominazione di "manutenzione conservativa" "correttiva" tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>Cap. 2.2 Manutenzione evolutiva L'impresa fornitrice opera in sede al fine di consentire: <input checked="" type="checkbox"/> nuove personalizzazioni (nuove funzionalità, stampe, export, ecc.) o integrazioni con i Sistemi Informativi Azienda Ospedaliera ed in modo compatibile con il software e le sue evoluzioni; <input checked="" type="checkbox"/> installazione di nuove release al fine di implementare personalizzazioni del software con eventuale conseguente riallineamento degli archivi; <input checked="" type="checkbox"/> produzione di programmi aggiuntivi atti a risolvere specifiche esigenze dell'Azienda Ospedaliera; <input checked="" type="checkbox"/> personalizzazioni, integrazioni e sviluppi ad hoc effettuate con la fornitura iniziale o successivamente alla stessa; <input checked="" type="checkbox"/> attività di formazione del personale dell'Azienda Ospedaliera all'uso delle eventuali nuove funzionalità derivanti dalle personalizzazioni o dai nuovi programmi forniti nell'ambito del presente servizio.</p>
<p>4.1 Modalità di intervento "a insindacabile giudizio e discrezione de fornitore"</p>	<p>CHIARIRE :Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>Assente un dettaglio che contraddice tale specifica a capitolato</p>
<p>7. Esclusioni pag. 7</p> <ul style="list-style-type: none"> • modifiche ai Programmi da parte di personale non espressamente autorizzato dal Fornitore; • danni alla configurazione dei Programmi causati da virus informatici, attacchi informatici od eventi simili; • danni causati da incidenti, negligenze, uso o programmazione impropri, malfunzionamenti dell'alimentazione elettrica, del condizionamento d'aria, della regolazione di umidità; • Malfunzionamenti derivanti da uso del software oggetto di assistenza e manutenzione difforme rispetto a quanto riportato nei Manuali Operativi. <p>Sono inoltre espressamente escluse dal Contratto le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • installazione / re-installazione del Software Applicativo • implementazione della configurazione applicativa • attività di formazione utenti • attività di inserimento massivo di dati da interfaccia utente 	<p>CHIARIRE :Contraddizione tra offerta e capitolato a favore del fornitore</p>	<p>Affermazioni da chiarire</p>

Pag. 8 elenco attività, esclude	CHIARIRE	2.4 Manutenzione Preventiva, pagina 6
---------------------------------	----------	---------------------------------------



REGIONE MARCHE

Numero 562/AORMNDGEN

Data 27/09/2018

DETERMINA N. 562/AORMNDGEN DEL 27/09/2018

Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A. autorizzata con determina n. 875/DG/2017. Aggiudicazione definitiva.

PUBBLICAZIONE:

dal 27/09/2018 al 11/10/2018

ESECUTIVITA':

- La Determina è stata dichiarata immediatamente esecutiva il 27/09/2018
- La Determina è esecutiva il _____ (dopo il 10° giorno della pubblicazione)

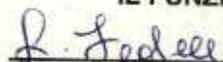
Determina pubblicata sulla Extranet SI NO

Certificato di pubblicazione

Si attesta che del presente atto è stata disposta la pubblicazione all'Albo Pretorio in data odierna, per quindici giorni consecutivi.

27/09/2018

IL FUNZIONARIO INCARICATO

 Livia Fedele

Collegio Sindacale: inviata con nota del _____

Atto soggetto al controllo della Regione: SI NO

Inviato con nota n. _____ del _____