

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**Ferruccio Fenici**



E-mail ferruccio.fenici@ospedalimarchenord.it

Cittadinanza italiana

Data di nascita 31/10/1978

Sesso Maschile

### Occupazione desiderata / Settore professionale

**Tecnico di sistemi informatici**

### Esperienza professionale

Date 03/08/2009 → ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Programmatore

Principali attività e responsabilità

- Help Desk, prevalentemente da remoto, per problemi hardware e software su pc, stampanti.
- Assistenza su telefoni analogici ed apparati Ericsson (digitali, dect, voip) e configurazione degli stessi su centralino Ericsson MD110
- Installazione e gestione sistemi di monitoraggio rete e server
- Amministrazione software gestione procedure amministrativo-contabili e personale
- Gestione server Ericsson Solidus ECare (per il quale ho frequentato un corso interno di tre giorni senza attestato di frequenza)
- Creazione e gestione dominio Active Directory (windows 2012) con relativa gestione utenti, policy, dns, trust con altre foreste ecc.
- Assistenza ed installazione dei software amministrativi
- Assistenza ed installazione dei software sanitari
- Installazione, configurazione ed amministrazione apparati L2 ed L3
- Gestione server di posta elettronica, in particolare gestione servizio antispam ed antivirus per email aziendale
- Installazione, implementazione e gestione server proxy aziendali e relative politiche di filtraggio della navigazione per contenuti e protocolli
- installazione e configurazione cluster Vmware e manutenzione storage NetApp

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera "Ospedale San Salvatore" di Pesaro  
V.le Trieste, 391, 61121 Pesaro (Italia)

Tipo di attività o settore

Sanità Pubblica

Date 18/09/2007 – 31/07/2009

Lavoro o posizione ricoperti operatore assistenziale - autista

Principali attività e responsabilità

Autista ed assistente persone disabili. Responsabile LAN interna.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Associazione Italiana Assistenza Spastici - Sezione di Pesaro  
C.so XI Settembre, 209, 61121 Pesaro (Italia)

Tipo di attività o settore

Altre Attività Di Servizi

Date 29/05/2007 - 31/07/2007

Lavoro o posizione ricoperti

Tecnico di sistemi informatici

Principali attività e responsabilità	Contratto a tempo determinato per la messa in opera di una Lan con un primary domain controller su Windows 2003 e quattro client per la gestione delle prenotazioni di ambulanze per l'Azienda Ospedaliera "S. Salvatore" di Pesaro. Mi sono occupato inoltre del parziale passaggio a software open source sui pc aziendali (in particolare software Mozilla e OpenOffice.org).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italcappa Cooperativa Sociale a.r.l. Via degli Abeti, 90, 61122 Pesaro (PU) (Italia)
Tipo di attività o settore	Altre Attività Di Servizi
Date	23/11/2003 - 28/10/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Commerciante e Tecnico di sistemi informatici
Principali attività e responsabilità	Gestione punto vendita, di mia proprietà, Essedi Shop (vendita al dettaglio di materiale informatico, assistenza e consulenza) in Urbino con mansioni amministrative, commerciali e tecniche utilizzando ed approfondendo le conoscenze precedentemente acquisite. Tra i miei clienti posso evidenziare l'Università degli Studi di Urbino con la quale ho instaurato una forte collaborazione, in particolare con l'Istituto di Scienze e Tecnologie dell'Informazione e l'Istituto di Comunicazione e Spettacolo. Durante questo periodo ho partecipato ai seguenti corsi promossi da Brain Technology S.p.a. (proprietaria del marchio Essedi Shop) e tenuti da Talent Box: - Corso di formazione per funzioni commerciali "Come Redigere il budget per il negozio e come gestire il magazzino" (corso interno senza attestato di frequenza) - Corso "Linux per tecnici" incentrato su distribuzione Ubuntu (corso interno senza attestato di frequenza) - Corso "MacOS X Support Essential" (corso interno senza attestato di frequenza) - Corso "DPS-A Redigere il documento programmatico sulla sicurezza" (unico corso pubblico di cui allego attestato di frequenza)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Essedi Shop Urbino - Planet Pc Srl società liquidata Via G. Verdi, 39, 61121 Pesaro (Italia)
Tipo di attività o settore	Commercio Al Dettaglio
Date	24/05/2001 - 25/07/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Tecnico in telecomunicazioni
Principali attività e responsabilità	- assistenza tecnica hardware/software su client e server interni e presso clienti: - progettazione e cablaggio reti Lan - gestione domain controller su piattaforma Windows 2000, in particolare creazione e gestione account e relative policies - gestione server web su piattaforma Windows 2000 in particolare gestione e configurazione IIS e spazi ftp per i clienti - gestione server Citrix ed Exchange 5.5 su piattaforma Windows NT4.0 su rete interna - installazione, configurazione e gestione Terminal Server su piattaforma Windows 2000 - gestione server pop3 e smtp piattaforma Red Hat - gestione server dns su piattaforma Red Hat: - installazione e gestione del sistema centralizzato di antivirus (Trend Micro) sia lato server che client - registrazione e mantenimento domini .it presso la Registration Authority Italiana e .com, .org, .net, .biz, .info presso altri mantainer:
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Netcompany S.r.l. Via A. Costa, 65, 61122 Pesaro (PU) (Italia)
Tipo di attività o settore	Internet Provider
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	27/11/2000 - 18/05/2001
Titolo della qualifica rilasciata	Specialista in telecomunicazione con certificazione CISCO (800 ore)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Networking (progettazione e gestione reti LAN e WAN), Dispositivi attivi di rete (protocolli di rete, routing, switching), Ms Windows NT, Unix/Linux, Troubleshooting
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IFOA Marche (Istituto di operatori aziendali) Via Pedrotti, 15, 61121 Pesaro (PU) (Italia)
Date	09/1992 - 07/1997

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica con Sperimentazione Progetto Nazionale Informatica  
Votazione conseguita: 42/60

Principali tematiche/competenza professionali possedute Matematica, fisica, scienze, lettere, lingua straniera (inglese)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico G. Marconi (Scuola Secondaria Superiore)  
Via Nanterre, 1, 61122 Pesaro (PU) (Italia)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Utente base	B2	Utente autonomo	A2	Utente base	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

- Spirito di gruppo e capacità di lavorare in team acquisita come tecnico informatico e perfezionata nell' esperienza di lavoro con persone disabili
- Buona capacità di comunicazione e problem-solving acquisita negli anni come tecnico informatico durante help-desk telefonico e assistenza on-site ai clienti

Capacità e competenze organizzative

- Senso dell' organizzazione del lavoro e di attribuzione di priorità acquisita durante la gestione dell' Essedi Shop di Urbino

Capacità e competenze informatiche

- Buona conoscenza del pacchetto office
- Ottima conoscenza di sistemi operativi (Microsoft, Apple, Linux)
- Ottime conoscenze di skill di monitoraggio e troubleshooting per pc client, server ed apparati di rete
- Ottima conoscenza dei più comuni browser e client di posta elettronica
- Ottime conoscenze di reti informatiche e relativi sistemi di troubleshooting

Patente **B**

## Certificazioni e Corsi

- Certificazione Apple "Silver Level"
- Certificazione Apple "Gold Level"
- Certificazione "Apple Product Professional"
- Certificazione "Trend Micro Validated technician"
- Certificazione "Trend Micro Certified Security Expert"
- Corso "Registrazione dei domini Internet nel TDL .it" della Registration Authority Italiana
- Corso "DPS A On Line - Redigere il Documento Programmatico sulla Sicurezza nella Propria Azienda" tenuto da Talent Box
- Corso di IFOA Marche "Specialista in telecomunicazioni con certificazione CISCO"
- Certificazione CISCO per completamento semestri 1, 2, 3 e 4
- Corso per addetti antincendio in attività a rischio incendio basso
- Corso "Oracle Campus Lab" tenutosi presso la sede della Regione Marche"
- Corso "Gestione informatica dei documenti e protocollo informatico; la PEC e la firma digitale; la conservazione e lo scarto dei documenti
- Docenza "La posta elettronica certificata (PEC) (cod. provider 385 – cod. 20130020)" della durata di 8 ore
- Corso "ICT e Crescita Digitale: Il Progetto marche Cloud" della durata di 7 ore
- Docenza in "Corso di informatica intermedio (cod. provider 385 – cod. 20140032)" della durata di 16 ore
- Corso "Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 – Based Server" di 35 ore

tenuto da PCSNet Marche S.r.l.

- Partecipazione al seminario "Il codice di comportamento"
- Corso "Microsoft Windows 10 in ambiente di dominio" tenuto da PCSNet Marche S.r.l.
- Discente nel corso "Microsoft Windows Server 2012 R2" tenuto da PCSNet Marche S.r.l.
- Certificazione Mikrotik Certified Network Associate (M.T.C.N.A.)
- Certificazione Mikrotik Certified Routing Engineer (M.T.C.N.E.)
- Docenza in "Corso di informatica intermedio (cod. provider 385 – cod. 20160027)" della durata di 16 ore
- Corso "Il Codice di Comportamento e la Tutela del Whistleblower (cod. provider 385 – cod. 20170017)
- Corso "Anticorruzione, Trasparenza e Codici di Comportamento – 1° Edizione (cod. provider 385 – cod. 20170036)
- Tutor in "Dematerializzazione di Atti/Documenti Amministrativi e Firma Digitale (cod. provider 385 – cod. 20170059)" per un totale di 8 ore (4 sessioni da 2 ore cad.)

Pesaro, lì 26/04/2018

---

Ferruccio Fenici