



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**

**UOC GESTIONE  
APPROVVIGIONAMENTI  
BENI E SERVIZI E LOGISTICA**  
Sede: V.le Trieste 391 – 61121 Pesaro

Tel: 0721/366348-41  
Fax: 0721/366336

RUP: [assunta.pedini@ospedalimarchenord.it](mailto:assunta.pedini@ospedalimarchenord.it)

**Oggetto: procedura aperta servizio gestione magazzino centralizzato di Villa Fastiggi, veicolamento pasti tra le varie sedi aziendali, servizi complementari e di trasporto vari. Chiarimento n°7.**

In relazione alla procedura in oggetto, ai sensi di quanto previsto al punto VI.3) del bando di gara e al punto 5 del disciplinare si precisa quanto segue:

- a) il settore A3\_1\_4 (materiale economale) è stato accorpato con il settore A3\_1\_1 (materiale di convivenza);
- b) per “sistemi di automazione” si intendono sistemi automatizzati che consentono di ridurre la movimentazione manuale delle merci;
- c) per “sistemi di informatizzazione” si intendono sistemi informatizzati che consentono ad es. di aumentare la tracciabilità dei flussi, monitorare dati in tempo reale, abbattere i tempi di trasmissione delle informazioni, ridurre il rischio di commettere errori di trascrizione, ecc.;
- d) è obiettivo dell’AORMN centralizzare, possibilmente entro il 2016, presso il magazzino unico di Villa Fastiggi la consegna dei farmaci (compresi i farmaci a temperatura controllata) ai vari centri di costo;
- e) al punto 6 del disciplinare la gara la dicitura “*In caso di cumulo di violazioni l’amministrazione incrementerà la sanzione fino al triplo*” trattasi di un refuso, pertanto deve considerarsi come non apposta;
- f) in riferimento all’art.14 del capitolato, si precisa che è stata stipulata dal locatore del magazzino di Villa Fastiggi un’assicurazione sul fabbricato per incendio, terremoto, inondazione, alluvione e allagamento. I concorrenti dovranno assicurare il contenuto del suddetto magazzino per incendio, furto e copertura di danni arrecati al fabbricato e/o a terzi per conseguenze di eventi riconducibili al contenuto del suddetto magazzino (es. danni arrecati al fabbricato a seguito dell’incendio del contenuto e/o in conseguenza di atti vandalici e/o a seguito di furto, ecc.). Si precisa inoltre che il massimale delle polizze stipulate dalla ditta aggiudicataria dovrà essere tale da non configurare sotto-assicurazione e conseguentemente in caso di sinistro l’applicazione da parte della compagnia assicurativa della clausola proporzionale. In mancanza questa Azienda si rivarrà sul contraente per i valori differenziali tra importo del risarcimento e importo del danno;
- g) attualmente presso il magazzino centralizzato di Villa Fastiggi sono gestite “a lotto e scadenza” n°923 referenze;
- h) si allega fac-simile di un movimento di carico di conto deposito e di un movimento di scarico;
- i) si allega fac-simile del piano di lavoro che dovrà essere trasmesso quotidianamente ai Servizi Cucina, relativo ai cdc di Fano e Muraglia (analogo piano di lavoro dovrà essere trasmesso quotidianamente ai Servizi Cucina anche per i cdc di Pesaro);
- j) attualmente i vari cdc richiedono con RDA al magazzino farmacia decentrato di Pesaro circa n°800 referenze di farmaci;
- k) attualmente presso il magazzino centralizzato di Villa Fastiggi sono gestite a scorta n°368 referenze di farmaci, pertanto si prevede, a regime, un incremento del numero delle referenze di farmaci stoccate presso il suddetto magazzino;
- l) per giorni feriali si intendono tutti i giorni dal lunedì al sabato (compreso), non festivi;

- m) con l'entrata in vigore della nuova procedura per la richiesta telematica del durc è sufficiente il codice fiscale della ditta (non è più necessario compilare le dichiarazioni elencate alla lettera E del modulo "domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà");
- n) l'organizzazione del servizio oggetto del presente appalto è a carico delle ditte concorrenti.

Con riferimento all'art. 7 del capitolato e alle varie richieste di chiarimenti pervenute relativamente all'attuale appaltatore (ditta Coopservice S.Coop.p.a. con sede legale a Reggio Emilia), si precisa che il servizio svolto dalla suddetta ditta comprende: trasporto pasti tra le varie sedi aziendali, trasporto beni dal magazzino di Villa Fastiggi al transit point del P.O. di Pesaro e ai singoli cdc del P.O. di Muraglia e di Fano, movimentazione merci e allestimento carrelli, attività di data entry. Il valore complessivo dei servizi attualmente affidati alla ditta Coopservice, a seguito dell'esperienza nel 2013 di una procedura aperta con criterio di aggiudicazione in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa e successivi affidamenti, è pari a € 22.345,24 al mese IVA esclusa.

Con riferimento all'art. 7 del capitolato e alle varie richieste di chiarimenti pervenute relativamente al personale della ditta attualmente aggiudicataria, si comunicano le seguenti informazioni fornite dalla ditta Coopservice:

CCNL	Qualifica	Livello	% P.T.	Ore sett. P.T.	Data assunz	Data cessaz	Prox scatto	Super-minimo	Costo comp. annuale	Patente
Multiservizi	Operaio	Livello 3	90	36	01/01/2014	T.Ind.	01/2018		€ 23.157,13	C + CQC
Multiservizi	Impiegato	Livello 4	75	30	11/04/2014	T.Ind.	05/2018	€ 4.760,00	€ 25.058,66	
Multiservizi	Operaio	Livello 2	90	36	01/01/2014	T.Ind.	01/2018		€ 22.095,63	
Multiservizi	Operaio	Livello 2	90	36	15/10/2014	T.Ind.	11/2018		€ 22.095,63	
Multiservizi	Operaio	Livello 2	90	36	06/05/2014	T.Ind.	06/2018		€ 22.095,63	
Multiservizi	Operaio	Livello 3	75	30	01/01/2014	T.Ind.	01/2018		€ 19.297,61	
Multiservizi	Operaio	Livello 3	90	36	01/01/2014	T.Ind.	01/2018		€ 23.157,13	C + CQC
Multiservizi	Operaio	Livello 2	75	30	08/02/2016	31/12/2016			€ 18.413,02	C + CQC
Multiservizi	Operaio	Livello 2	30	12	07/03/2016	30/09/2016			€ 7.365,21	

PT = part time

Il suddetto personale è quello attualmente impiegato nell'appalto, con indicazione delle ore di lavoro effettive e con, conseguente, esclusione di sostituzioni per ferie e malattie. Non è stato, quindi, indicato il personale che la suddetta ditta utilizza nelle ipotesi di sostituzione sopra richiamate, trattandosi di personale di cui usufruisce occasionalmente e limitatamente al periodo di sostituzione.

Non è stato inoltre indicato il personale di controllo e coordinamento dell'appalto, in quanto impiegato su più commesse.

L'organizzazione del suddetto personale (es. mansioni, turni, ecc.) è a carico della ditta attualmente aggiudicataria e frutto dell'esperienza e del know-how della stessa.

Con riferimento alle varie richieste di chiarimenti pervenute relativamente al personale attualmente impiegato nei servizi in appalto, si precisa che presso il magazzino centralizzato di Villa Fastiggi prestano attualmente servizio i seguenti operatori dell'AORMN:

- a) n°4 operatori tecnici addetti alla movimentazione delle merci (monte ore contrattuale settimanale: 36 ore cad.);
- b) n°1 LSU addetto alla movimentazione delle merci (monte ore contrattuale settimanale: 20 ore);
- c) n°2 operatori tecnici addetti al caricamento delle bolle e all'evasione delle RDA in AREAS (monte ore contrattuale settimanale: 36 ore cad.);
- oltre ad n°1 istruttore amministrativo e n°1 operatore tecnico addetti alla gestione degli ordinativi di fornitura e alla liquidazione delle fatture (monte ore contrattuale settimanale: 36 ore cad.) e a n°1

operatore tecnico addetto al centro stampa (monte ore contrattuale settimanale: 36 ore). Queste ultime attività rimarranno in capo all'AORMN.

Con riferimento alle varie richieste di chiarimenti pervenute relativamente al personale dell'AORMN da inserire in organico in caso di attivazione del servizio di cui alla scheda Beta\_1, ai sensi dell'art. 8 del capitolato speciale (n.2 dipendenti con qualifica di operatore tecnico economale di cui n.1 beneficiario di permessi ex l. 104/1990), si precisa quanto segue:

- livello di inquadramento: operatore tecnico economale cat. BS posizione economica BS4;
- CNNL applicato: personale comparto del SSN;
- monte ore contrattuale settimanale: 36 ore;

retribuzione	op A	op B
stipendio base	1.523,27	1.523,27
retribuzione indiv. anzianità	57,24	35,94
valore comune ind. q. prof. ccnl 7.4.99	9,55	9,55
fascia retributiva superiore	182,99	182,99
ind. vacanza contrattuale	12,87	12,87
<b>retribuzione mensile</b>	<b>1.785,92</b>	<b>1.764,62</b>
retribuzione fissa e ricorrente annuale	23.216,96	22.940,06
oneri	8.585,63	8.483,24
trattamento accessorio comprensivo di produttività (quota variabile)	728,54	744,62
oneri relativi al trattamento accessorio	256,30	261,96
<b>costo totale presunto</b>	<b>32.787,43</b>	<b>32.429,88</b>

Inoltre si forniscono i seguenti chiarimenti:

1. **Quesito:** nel capitolato di gara a pag. 8 all'art. 4 "*Locali, impianti, attrezzature, scaffalature e arredi*" è richiesto "*la ditta deve ...omissis... remotizzare presso istituti di vigilanza armata autorizzati l'impianto di antintrusione e l'impianto di videosorveglianza. L'istituto di vigilanza armata deve intervenire prontamente e comunque entro 15 minuti in caso di allarme anti-intrusione. I filmati delle telecamere di videosorveglianza dovranno restare salvati per almeno 5 giorni ...omissis...*". Si richiede se per soddisfare la summenzionata previsione si debba subappaltare il servizio ad un istituto di vigilanza armata autorizzato e dunque se occorra a tal fine indicare una terna minima di possibili istituti di vigilanza armata già in fase di gara; oppure se essendo tale servizio espletato come fornitura non debba essere ritenuto un subappalto.

**Risposta:** il servizio può essere svolto da un istituto di vigilanza armata che partecipa alla gara (ad es. in R.T.I.) oppure può essere subappaltato, in quest'ultimo caso i concorrenti sono tenuti ad indicare una terna di possibili istituti di vigilanza armata già in fase di gara.

2. **Quesito:** si chiede di chiarire se le utenze elettriche ed idriche del magazzino di Villa Fastiggi sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario dell'appalto.

**Risposta:** come previsto dall'art. 4 del capitolato i consumi relativi alle utenze elettriche ed idriche e alla rete dati sono a carico dell'AORMN.

3. **Quesito:** si chiede di chiarire, visto che a pag. 9 il capitolato di gara prevede in merito alle utenze telefoniche che le relative spese sono a carico della ditta, una quantificazione nell'ultimo triennio di tali spese.

**Risposta:** la quantificazione è in funzione del traffico verso cellulari e/o verso numeri esterni. Le chiamate verso numeri interni dell'Azienda hanno costo pari a zero.

4. **Quesito:** nel capitolato di gara viene chiesta: “realizzazione di una baia di carico/scarico e relativa tettoia che consenta di avere il piano di carico degli automezzi allo stesso livello del pavimento del magazzino di Villa Fastiggi in modo tale da accelerare le operazioni di carico/scarico dei roll evitando l'utilizzo della sponda idraulica”. Si chiede di precisare se la zona fra “ufficio archivista” e “smistamento farmacia” è di proprietà della Azienda ed è priva di sottoservizi, in modo da poter effettuare gli scavi necessari per la realizzazione della baia con ribalta.  
**Risposta:** è facoltà delle imprese concorrenti offrire la realizzazione di una baia di carico/scarico, previa verifica - e dimostrazione in sede di gara - della fattibilità tecnica della realizzazione della suddetta baia. L'immobile non è di proprietà di questa Azienda. Si allegano le relative planimetrie catastali. Questa Azienda non dispone di dati in merito ai sottoservizi.
5. **Quesito:** in ordine alla costituzione della cauzione provvisoria, stante le diverse interpretazioni ed applicazioni dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, si chiede quale sia la modalità che deve essere considerata per il calcolo dell'importo della cd. “somma garantita”, ossia se la riduzione deve avvenire in “forma proporzionale” (vale a dire il 20% del 50%) oppure per “sommatoria algebrica” (vale il 20% in aggiunta al 50%).  
**Risposta:** nelle ipotesi previste dal D.Lgs. 50/2016, l'importo della cd. “somma garantita” verrà calcolato come segue:  $(100 \times 0,5 \times 0,8) = 40$ .
6. **Quesito:** si chiede di poter conoscere la marca e il modello delle attrezzature messe a disposizione in particolare palmari e muletti, richiamati a pag. 8 del capitolato speciale di gara e se possibile l'anno di acquisto degli stessi e lo stato operativo (funzionanti/da revisionare/inutilizzabili).  
**Risposta:** si rinvia ai rilievi fotografici allegati al chiarimento n°5. Si precisa che le suddette attrezzature sono funzionanti.
7. **Quesito:** si richiede di conoscere la natura e la tipologia di documentazione (fiscale e non) relativa alla documentazione di accompagnamento dei colli allestiti presso le attività non gestite direttamente dall'Affidatario. La navetta che effettua gli scambi tra le varie strutture ospedaliere quindi ritira merce allestita per es. dalla farmacia A e la porta alla Farmacia B, oppure la navetta che preleva i pasti da dove vengono preparati e li porta dove devono essere consumati/consegnati quale tipo di documentazione (ddt o lettera di vettura o altro documento fiscale) utilizza?  
Tale documentazione deve essere ritirata dall'autista presso A, fatta firmare a B e poi riportata (una copia) a A?  
In queste situazioni è sempre a cura dell'aggiudicatario di proporre un sistema di controllo della catena del freddo che poi sarà in capo ad A (chi spedisce)?  
**Risposta:** limitatamente al trasporto dei farmaci dal magazzino farmacia decentrato di Pesaro ai vari cdc si utilizzano i movimenti di scarico contabile di magazzino, che vengono firmati per ricevuta dal personale del cdc ricevente (la tracciatura delle consegne effettuate dai magazzini decentrati non è, al momento, informatizzata). Per il trasporto delle sacche infusionali si utilizzano, al momento, distinte cartacee. Per i pasti non si utilizzano, al momento, distinte ma questa Azienda si riserva la facoltà di implementare l'impiego di buoni di consegna. La documentazione deve essere ritirata dall'autista presso A, fatta firmare a B e poi riportata (una copia) a A (con il primo viaggio utile). Nelle suddette situazioni è a cura dell'aggiudicatario proporre un sistema di controllo della catena del freddo.
8. **Quesito:** il personale deve prestare servizio soltanto presso il magazzino centralizzato di Villa Fastiggi oppure si devono prevedere figure anche presso altri magazzini (es. magazzino Umaca di Muraglia), oltre al personale viaggiante?  
**Risposta:** il servizio Alfa\_1 e Beta\_4 devono essere svolti presso il magazzino centralizzato di Villa Fastiggi. I restanti servizi devono essere svolti presso le varie sedi dell'AORMN indicate nelle relative schede.

9. **Quesito:** gli eventuali sistemi di automazione e/o gravità offerti per ottimizzare lo stoccaggio ed il prelievo di farmaci all'interno del magazzino sono richiesti per sostituire le attuali attrezzature oppure devono aggiungersi a quelle esistenti? Qualora dovessero sostituire le esistenti, le operazioni di smontaggio sono a carico della ditta appaltatrice oppure della stazione appaltante?

**Risposta:** l'organizzazione del servizio è a carico della ditta aggiudicataria. Qualora la ditta aggiudicataria non ritenga la dotazione di impianti/attrezzature/scaffature/arredi sufficiente/adequata dovrà provvedere, con oneri a proprio carico (comprese le operazioni di smontaggio delle attrezzature esistenti), all'integrazione/adeguamento.

10. **Quesito:** se le soluzioni di automazione richiedessero interventi specifici per il loro funzionamento (cablaggi e punti rete, alimentazione, aria compressa, ecc.) all'interno del magazzino questi saranno a carico della stazione appaltante?

**Risposta:** qualora la ditta aggiudicataria non ritenga la dotazione di impianti/attrezzature/scaffature/arredi sufficiente/adequata dovrà provvedere, con oneri a proprio carico (compresi cablaggi e punti rete, alimentazione, aria compressa, ecc.), all'integrazione/adeguamento.

11. **Quesito:** per l'installazione dei sistemi di monitoraggio della catena del freddo eventuali applicazioni server potranno essere installate presso il magazzino centrale oppure la stazione appaltante mette a disposizione il proprio CED?

**Risposta:** il magazzino di Villa Fastiggi non dispone di un locale server climatizzato. In caso di fornitura di hardware server con applicativi a corredo, la UOC Servizio Informatico di questa Azienda si rende disponibile ad ospitare tali sistemi presso le stanze server del P.O. di Pesaro Centro previa verifica degli spazi e degli assorbimenti che si chiede di dichiarare in sede di gara. Resta inteso che tali sistemi saranno gestiti dalla ditta aggiudicataria e che occorrerà normare la condivisione degli accessi alle medesime sale una volta noto il personale autorizzato. Si precisa che la connettività tra le stanze server del P.O. di Pesaro Centro e il magazzino di Villa Fastiggi è 8Mbps MPLS SPC (4 Mbps banda garantita) e che la stessa è utilizzata per servizi di rete quali connettività, posta elettronica e utilizzo del gestionale AREAS.

12. **Quesito:** che tipo di connettività è presente presso il magazzino unico? è possibile, all'occorrenza, attivare connessioni esterne alla LAN della stazione appaltante?

**Risposta:** alla ditta aggiudicataria è richiesto l'uso del software gestionale AREAS, dal magazzino. Il software Areas non è esposto su internet e fruibile dalla rete Lan Aziendale.

Il sottosistema che ospita l'applicativo AREAS è fisicamente collocato presso la Regione Marche.

La connessione WAN (MPLS SPC (servizio pubblico di connettività)) dal Magazzino di Villa Fastiggi alla sede di Pesaro Centro è di 8 Mbps (4 Mbps banda garantita).

La connettività tra la sede di Pesaro Centro e la Regione Marche (MPLS SPC) è di 20 Mbps.

Tale connettività è utilizzata oltre all'applicativo web AREAS anche per altri applicativi (Cup cassa, Attiweb, Software di protocollo Paleo, per citare i principali) mediamente saturi al 45%.

La connettività disponibile per la VPN (open Virtual Private Network) di manutenzione, (attestata in centrale) ed utilizzabile all'occorrenza per connessioni esterne è di 2 Mbps.

Su questo servizio la UOC Servizio Informatico Aziendale garantisce livelli di assistenza "best effort" ovvero in caso di guasto/anomalia del sistema VPN questa viene presa in carico appena possibile, senza garanzia di livelli di servizio.

13. **Quesito:** all'interno degli allegati agli atti di gara che contengono i dati di gestione del magazzino non vi è la suddivisione, così come riportato nel capitolato di gara, dei prodotti da gestire a scorta in base al settore: sarebbe possibile avere i suddetti elenchi anche con tale dettaglio informativo?

**Risposta:** si allega l'elenco dei prodotti gestiti a scorta presso il magazzino di Villa Fastiggi, suddivisi per settore.

14. **Quesito:** i carrelli usati per i prodotti da processare e processati sporco e pulito sono di proprietà dell'AORN e non dovranno essere forniti dall'aggiudicataria?  
**Risposta:** come precisato all'art.5, pag. 10 del capitolato speciale, la fornitura e la manutenzione dei carrelli adibiti al trasporto del materiale processato/da processare è a carico dell'Azienda.
15. **Quesito:** con riferimento alla documentazione tecnica di cui all'art. 7 del disciplinare si chiede di precisare se con l'espressione "copia in formato elettronico su CD-ROM non riscrivibile, in versione identica all'originale" si intende la scansione dell'originale cartaceo sottoscritto a mano o se possa essere sufficiente anche copia in formato pdf senza sottoscrizione a mano ma completo di firma digitale.  
**Risposta:** si intende la scansione dell'originale cartaceo sottoscritto a mano.
16. **Quesito:** nell'allegato "C\_alfa\_1\_gestione\_magazzino\_1.doc" è prevista la centralizzazione presso il magazzino unico di Villa Fastiggi dell'evasione delle RDA di farmaci ed il relativo allestimento per le consegne senza ulteriori pretese e/o indennità della ditta appaltatrice. Questa previsione presuppone che i magazzini farmacia decentrati M5 e MFanoF non invieranno più le loro RDA ma l'appaltatore effettuerà direttamente la consegna ai cdc richiedenti? Si chiede conferma della corretta interpretazione della prescrizione.  
**Risposta:** dal momento in cui verrà centralizzata presso il magazzino unico di Villa Fastiggi la consegna dei farmaci ai vari centri di costo:  
- i singoli cdc invieranno le RDA di farmaci al magazzino centralizzato e quest'ultimo provvederà all'allestimento delle relative ceste/roll;  
- i magazzini farmacia decentrati M5 e MFanoF potrebbero continuare ad inviare le RDA di farmaci al magazzino centralizzato per le proprie esigenze (es. scorta di farmaci salvavita, eventuali farmaci in distribuzione diretta, ecc.).
17. **Quesito:** si chiede di conoscere l'entità delle richieste di tipo urgente su base annua così suddivise:  
- urgenze durante gli orari di apertura del magazzino centrale;  
- urgenze durante gli orari di chiusura del magazzino centrale nei giorni feriali (specificare le urgenze notturne);  
- urgenze durante gli orari di chiusura del magazzino centrale nei giorni festivi (specificare le urgenze notturne).  
**Risposta:** come precisato nella scheda Alfa\_1 e Alfa\_5, trattandosi di un'Azienda Ospedaliera, la ditta aggiudicataria deve essere in grado di gestire quotidianamente richieste "urgenti" e "in emergenza". Attualmente le richieste "urgenti" e "in emergenza" gestite dal magazzino centralizzato sono in numero non significativo in quanto la distribuzione dei farmaci ai reparti viene effettuata dal magazzino farmacia decentrato di Pesaro. A seguito della centralizzazione dei farmaci presso il magazzino di Villa Fastiggi si stima (a titolo meramente indicativo e non vincolante):  
- il numero presunto di trasporti "in emergenza" riportato nella sezione II del modulo offerta;  
- circa n°10-15 richieste "urgenti" pervenute entro le ore 10:00 di tutti i giorni feriali.
18. **Quesito:** quando si parla di carrelli e/o di roll si intende lo stesso tipo di attrezzatura o sono due tipologie diverse?  
**Risposta:** per "roll" si intendono carrelli su n°4 ruote, chiusi su tutti i lati, con ripiani, di dimensioni circa cm 72x80x185h. Con il termine "carrelli" si intende una locuzione generica comprendente ad es. carrelli con pianale basso e maniglione di spinta, carrelli con due ripiani, ecc..
19. **Quesito:** si chiede di definire quali siano i volumi di farmaci da frigo che devono essere giornalmente trasportati dal magazzino centralizzato al P.O. di Pesaro.  
**Risposta:** attualmente il volume dei farmaci da frigo che devono essere giornalmente trasportati dal magazzino centralizzato fino al P.O. di Pesaro è in funzione delle consegne di farmaci da frigo da

parte dei fornitori. I suddetti farmaci vengono temporaneamente stoccati nella cella frigo presente nel magazzino, in attesa del suddetto trasporto.

20. **Quesito:** nel paragrafo a.3 del capitolo 7 del disciplinare di gara viene richiesta la serializzazione dei farmaci ad alto costo e/o dei materiali ad altro costo. Si richiede di specificare cosa si intende per serializzazione e di specificarne le diverse tipologie ed i rispettivi volumi.

**Risposta:** si precisa che è facoltà delle ditte offrire la serializzazione dei farmaci ad alto costo e/o dei materiali ad altro costo. Per serializzazione si intende la singola tracciatura della confezione (eventualmente comprensiva di lotto e scadenza) dal punto di vista informatico e la tracciatura della stessa con i dati sopra riportati tra viabili fino al singolo paziente. A titolo meramente esemplificativo la serializzazione potrebbe riguardare: i medicinali in esclusiva distribuzione; i medicinali classificati pht; i medicinali ad alto livello di attenzione secondo raccomandazione n°7 del Ministero della Salute, ecc.. Il numero e la tipologia delle referenze per le quali i concorrenti avranno ritenuto di offrire la serializzazione sarà oggetto di valutazione.

21. **Quesito:** è corretto interpretare che nel caso specifico del solo servizio di trasporto (spostamento di farmaci o pasti dal punto A al punto B dell'Azienda, senza che ci sia di mezzo allestimento) la responsabilità di chi effettua il trasporto (e di conseguenza dell'appaltatore) è limitata alla rispondenza del numero di colli indicati nel documento di trasporto e che questi arrivino integri (nelle condizioni in cui gli stessi sono stati consegnati)?

**Risposta:** si conferma che nel caso specifico del solo servizio di trasporto (spostamento di farmaci o pasti dal punto A al punto B dell'Azienda, senza che ci sia di mezzo allestimento) la responsabilità di chi effettua il trasporto (e di conseguenza dell'appaltatore) è limitata alla rispondenza del numero di colli indicati nel documento di trasporto e che questi arrivino integri (nelle condizioni in cui gli stessi sono stati consegnati).

22. **Quesito:** sul foglio excel B4 nella sezione II opzioni Alfa 1 e 5 nella cella excel E19 "Q2" viene indicato come quantità presunta ulteriore rispetto alla colonna "Q0" della sezione I (valori mensili). Ma visti i numeri e la posizione sembra che sia in realtà da considerarsi ulteriore rispetto a "Q1" della sezione I (valori annuali). Si chiede conferma.

**Risposta:** ai sensi di quanto riportato all'art.16 del capitolato speciale di gara, le ditte sono tenute a quotare nel modulo offerta:

- il prezzo offerto per riga di carico, per riga di carico di conto deposito e per riga di scarico fino alla concorrenza, mensilmente, dei quantitativi riportati nella colonna Q0 della sezione I) del modulo offerta ;
- il prezzo offerto per riga di carico, per riga di carico di conto deposito e per riga di scarico per i quantitativi eccedenti, mensilmente, rispetto a quelli riportati nella colonna Q0 della sezione I) del modulo offerta.

Mensilmente, il servizio verrà fatturato come segue:

- se il numero delle righe di carico effettuate nel mese è inferiore o uguale a 2560: (Prezzo unitario offerto per riga di carico riportato nella sezione I) del modulo offerta x n° righe di carico effettuate nel mese);
- se il numero delle righe di carico effettuate nel mese è superiore a 2560: (Prezzo unitario offerto per riga di carico riportato nella sezione I) del modulo offerta x 2560) + (Prezzo unitario offerto per riga di carico riportato nella sezione II) del modulo offerta x (n° righe di carico effettuate nel mese - 2560));
- se il numero delle righe di scarico effettuate nel mese è inferiore o uguale a 15.600: (Prezzo unitario offerto per riga di scarico riportato nella sezione I) del modulo offerta x n° righe di scarico effettuate nel mese);
- se il numero delle righe di scarico effettuate nel mese è superiore a 15.600: (Prezzo unitario offerto per riga di scarico riportato nella sezione I) del modulo offerta x 15.600) + (Prezzo unitario offerto per riga di scarico riportato nella sezione II) del modulo offerta x (n° righe di scarico

effettuate nel mese – 15.600));

- se il numero delle righe di carico di conto deposito effettuate nel mese è inferiore o uguale a 1.815: (Prezzo unitario offerto per riga di carico di conto deposito riportato nella sezione I) del modulo offerta x n° righe di carico di conto deposito effettuate nel mese);
- se il numero delle righe di carico di conto deposito effettuate nel mese è superiore a 1.815: (Prezzo unitario offerto per riga di carico di conto deposito riportato nella sezione I) del modulo offerta x 1.815) + (Prezzo unitario offerto per riga di carico di conto deposito riportato nella sezione II) del modulo offerta x (n° righe di carico di conto deposito effettuate nel mese – 1.815)).

Fermo quanto sopra esposto, la quantità Q2 è la quantità presunta dei servizi Alfa (ulteriore rispetto alla quantità mensile riportata nella colonna Q0 della sezione I) del presente modulo offerta) che si stima verrà realizzata complessivamente nel triennio a seguito della centralizzazione dei farmaci e del completamento del conto deposito informatizzato.

23. **Quesito:** nell'elenco a pag. 8 art. 4 del documento D-capitolato etc.. le scaffalature non sono esplicitamente menzionate nell'elenco delle attrezzature messe a disposizione dalla AO. Si chiedono chiarimenti.

**Risposta:** all'art.4, pagina 8 del capitolato è riportato “...i suddetti locali vengono consegnati alla ditta completi degli impianti, delle attrezzature, delle scaffalature e degli arredi di proprietà dell'AORMN attualmente in dotazione... Qualora la ditta aggiudicataria non ritenga la dotazione di impianti/attrezzature/scaffalature/arredi sufficiente/adequata dovrà provvedere, con oneri a proprio carico, all'integrazione/adequamento”.

24. **Quesito:** si chiede conferma che l'attuale software di gestione del magazzino (costituito da un modulo specifico di AREAS) è in grado di guidare gli operatori nelle operazioni di picking manuale dei prodotti attraverso palmari collegati in radio frequenza tramite access point.

**Risposta:** si conferma che l'attuale software di gestione del magazzino (costituito da un modulo specifico integrato con AREAS, denominato Alcman) è in grado di guidare gli operatori nelle operazioni di picking manuale dei prodotti attraverso palmari collegati in radio frequenza tramite access point.

25. **Quesito:** si chiede di adeguare l'importo a base d'asta del servizio Alfa 4 al valore previsto per il servizio Alfa 2 di € 6.000,00/mese.

**Risposta:** trattasi di servizi aventi caratteristiche diverse (per il dettaglio si rinvia alle schede Alfa\_2 e Alfa\_4). Si confermano gli importi posti a base d'asta in sede di gara.

Ai sensi di quanto previsto dal disciplinare di gara, si precisa che questa Azienda si riserva di pubblicare, eventuali integrazioni, modifiche, rettifiche e/o precisazioni inerenti la documentazione di gara fino al termine ultimo fissato per la presentazione delle offerte. Gli operatori economici sono pertanto tenuti a consultare il sito internet [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), sezione “bandi di gara e contratti”, servizio di “gestione del magazzino centralizzato, veicolamento pasti tra le varie sedi aziendali, servizio complementari e di trasporto vari” **fino al termine ultimo fissato per la presentazione delle offerte.**

Cordiali saluti.

II RUP  
Dott.ssa Assunta Pedini

