

ALL. N. 1 - CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI ACCESSO A BANCHE DATI, PERIODICI ELETTRONICI E SERVIZI CONNESSI PER L'AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD

1 – Oggetto della fornitura

Oggetto del presente capitolato è la fornitura di accesso a “risorse informative elettroniche” intese quali banche dati *on-line* e periodici elettronici, sia italiani che stranieri, di carattere medico scientifico ai fini dell’aggiornamento professionale del personale medico – sanitario e infermieristico operante nell’ambito dell’Azienda ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”.

Le risorse informative, organizzate in banche dati ed in pacchetti di periodici, aggregate e rese disponibili on line per la fruizione da parte del personale aziendale, possono essere riferite ad un unico editore o anche ad editori diversi.

I contenuti delle risorse informative fornite dovranno riguardare tematiche attinenti le discipline indicate nell’elenco allegato al presente Capitolato (allegato n. 1). E’ facoltà di questa Azienda durante la validità contrattuale implementare, nel rispetto della vigente normativa in materia, la fornitura di ulteriori riviste che dovessero occorrere.

Il numero di utenti Full Time Equivalent (FTE) che usufruiranno dell’accesso alle banche dati *on line* ed ai periodici elettronici è di n.423 utenti appartenenti all’area della dirigenza medica e sanitaria e di n.1566 appartenenti al comparto delle professioni sanitarie; il numero dei posti letto è di 592.

La fornitura delle banche dati e dei periodici dovrà essere corredata dell’elenco delle riviste elettroniche unitamente alla relativa descrizione, evidenziando la possibilità di consultazione dei full-texts con indicazione degli eventuali embarghi.

2 – Fornitura, assistenza e modalità di trattamento e importo a base d’asta

La ditta aggiudicataria dovrà garantire per tutta la durata del contratto prevista in 24 mesi le seguenti forniture, i servizi di assistenza e le modalità di trattamento di seguito indicati. L’importo fissato a base d’asta per l’intera durata contrattuale di anni 2 (due) è pari ad € 65.500,00 IVA esclusa.

2.1 – Fornitura delle risorse informative elettroniche

- a. accesso diretto e contemporaneo del personale dell’Azienda - mediante credenziali, su piattaforma web, in modalità H24 7/7 - alle risorse informative offerte, banche dati e riviste elettroniche attraverso un sistema di aggregazione di semplice utilizzo e di facile accessibilità;
- b. funzioni di ricerca dell’informazione e servizi connessi efficaci con un accesso unificato alle risorse informative da parte del personale dell’Azienda;
- c. funzioni di statistica dell’utilizzo di tutte le risorse informative.

2.2 - Servizio di assistenza tecnica e informazioni personalizzate

- a. servizio di assistenza tecnica, anche telefonica, e di manutenzione che comprende la risoluzione di eventuali malfunzionamenti, le procedure di aggiornamento dell’accesso, l’eventuale modifica delle password comunicate, nonché la risoluzione di ogni altro problema tecnico e di ogni possibile disagio e disservizio che dovesse insorgere e che non sia imputabile alle reti telematiche aziendali;
- b. servizio di assistenza entro 24 ore dalla richiesta di intervento (sia telefonica che a mezzo e-mail) che dovrà essere assicurato in lingua italiana da parte di un referente della ditta aggiudicataria comunque reperibile telefonicamente dalle ore 9:00 alle ore 17:00 dal lunedì al venerdì;

- c. servizio di formazione e training: almeno tre giornate all'anno on site sulle modalità di consultazione delle banche dati e dei periodici elettronici forniti nonché sull'uso dei servizi offerti;
- d. invio tempestivo all'Azienda di informazioni che evidenzino le eventuali modifiche del sistema web, dei contenuti della banca dati, del pacchetto di periodici elettronici e dei servizi previsti dalla piattaforma di ricerca;
- e. attivazione delle nuove *release* del software, degli strumenti di ricerca, dell'interfaccia di presentazione, della piattaforma di ricerca, di altri elementi del servizio soggetti ad aggiornamento, ecc. che venissero distribuiti dalla ditta produttrice della banca dati nel corso della vigenza contrattuale;
- f. la ditta aggiudicataria dovrà inviare all'Azienda l'elenco delle riviste ed altri contenuti editoriali offerti;
- g. la ditta aggiudicataria è tenuta a garantire la continuità dell'accesso e dei servizi connessi alle versioni elettroniche dei contenuti editoriali offerti per tutta la durata del contratto;
- h. la ditta aggiudicataria dovrà comunicare tempestivamente al Direttore dell'Esecuzione del Contratto eventuali mutamenti editoriali, con particolare riferimento ad assorbimenti e fusioni, sospensioni o cessazioni testate, eventuali cambi titoli, periodicità ed editore.

2.3 Servizi aggiuntivi

Potranno essere indicati e descritti eventuali ulteriori servizi aggiuntivi a quelli minimi previsti, non comportanti oneri per l'Azienda. Tali servizi saranno valutati secondo i criteri previsti dal presente capitolato tecnico.