



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**  
**GESTIONE**  
**APPROVVIGIONAMENTO**  
**BENI, SERVIZI E LOGISTICA**  
Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

**Settore Appalti e Contratti**  
**Dirigente:**  
**Dott.ssa Chiara D'Eusanio**  
Tel: 0721.366340-41  
[chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it](mailto:chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it)  
  
**Referente:**  
**Dott.ssa Elisa Grilli**  
Tel: 0721.366291  
[elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it)

#### **Linee guida n. 8 di ANAC**

#### **"Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili"**

**AVVISO ESPLORATIVO per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL RISK sulle apparecchiature STEELCO in dotazione al Polo Endoscopico del P.O. di Pesaro e del P.O. di Fano riportate nell'Allegato n.1 con sostituzione parti/componenti hardware/software originali e/o compatibili come previsto ai sensi dall'Art.23 – MDR 745/2017, inclusi tutti i materiali di consumo (agenti chimici).**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD", Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), e-mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società PAOLETTI SRL (Azienda autorizzata dalla casa costruttrice per la fornitura e l'assistenza tecnica su apparecchiature di produzione STEELCO), per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK sulle apparecchiature in dotazione al Polo Endoscopico del P.O. di Pesaro e del P.O. di Fano riportate nell'Allegato n.1 con sostituzione parti/componenti hardware/software originali e/o compatibili come previsto ai sensi dall'Art.23 – MDR 745/2017, inclusi tutti i materiali di consumo (agenti chimici).

#### **Definizione delle esigenze:**

Considerando la complessità tecnologica e l'importanza della funzione svolta si ritiene indispensabile garantire la massima affidabilità e sicurezza dei sistemi di cui trattasi al fine di evitare disservizi e ritardi dovuti a non adeguati livelli di gestione tecnica.

La ditta fornitrice del servizio dovrà pertanto essere in grado di poter garantire i seguenti requisiti tecnici e professionali:

- Personale tecnico costantemente istruito alla specifica manutenzione sia on site che remota (ove prevista) attraverso corsi certificati con programma di formazione continua;
- Personale tecnico in possesso di accessi ai sistemi con privilegi di amministratore per la manutenzione sia on site che remota (ove prevista) di tutti i sistemi;
- Personale tecnico in possesso di tutti gli strumenti e i tools per la manutenzione sia on site che remota (ove prevista) come previsto nei manuali di service;
- Filiera informativa diretta con il fabbricante dei sistemi per azioni di FMI, recall, tracciabilità e altri avvisi in ambito di sicurezza;

- Disponibilità di tutte le parti di ricambio originali o compatibili a norma di legge con fornitura di tali ricambi per tutta la durata del contratto;
- Gli agenti chimici offerti dovranno essere testati e validati per garantire l'efficacia del processo di ricondizionamento con le Lavaendoscopi Steelco riportate nell'Allegato n.1, secondo quanto previsto da normativa vigente. A tal proposito dovrà essere allegata apposita documentazione comprovante la compatibilità tra agenti chimici e dispositivi.

Si ritiene necessario, inoltre, inserire nel nuovo contratto di manutenzione anche la fornitura dei relativi materiali di consumo, in modo da avere un unico interlocutore per quanto riguarda la manutenzione delle apparecchiature e la fornitura dei materiali di consumo. Ciò al fine di evitare eventuali criticità relative alle responsabilità in caso di guasti delle apparecchiature; inoltre l'unicità del fornitore consente di assicurare una più efficace e coordinata fruizione del complesso di attività in cui lo stesso si articola e di garantire la razionalizzazione e il contenimento della spesa pubblica attraverso una gestione globale del servizio.

### **Sintesi della proposta progettuale:**

Si propone pertanto di attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK della durata di 48 mesi (più ulteriori 24 mesi in opzione) che includa:

- Illimitate chiamate per manutenzione correttiva;
- Fornitura di materiale usurabile;
- Fornitura di materiale consumabile (agenti chimici);
- Sostituzione di parti/componenti originali o compatibili a norma di legge;
- Manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto dal Fabbrikante sia in termini di periodicità che di azioni previste (check-list conformi a quanto indicato nei manuali di service delle apparecchiature);
- Assistenza tecnica e supporto remoto via VPN per le modalità per il quale è prevista;
- Sono da ritenersi inclusi nel contratto aggiornamenti tecnologici hardware/software:
  - a seguito di eventuali modifiche e/o introduzione di normative tecniche;
  - al fine di assicurarne una maggior efficacia, efficienza e sicurezza soprattutto in seguito a FMI o recall inviati dal Fabbrikante;
- Assistenza tecnica su software e applicativi

**Durata contrattuale:** 48 mesi (più ulteriori 24 mesi in opzione) previa valutazione da parte della UOC Ingegneria Clinica e ICT delle esigenze delle UUOCC coinvolte e delle proposte offerte dal mercato nonché sulla valutazione del grado di obsolescenza delle tecnologie di cui trattasi.

**Il fabbisogno presunto è di circa 17.000 cicli effettivi/anno per un importo complessivo dell'appalto stimato in € 525.640,00 IVA esclusa per la durata di 48 mesi.**

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali richiesti nel paragrafo DEFINIZIONE DELLE ESIGENZE.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. 50/2016 e smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 14/03/2022** al seguente indirizzo PEC: [aomarchenord@emarche.it](mailto:aomarchenord@emarche.it) e alle seguenti mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 25/02/2022.**

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Elisa Grilli

*Allegato:*

*Allegato n.1 – Elenco tecnologie Steelco*

*Fascicolo 160.10.10/2022/IHTA/926*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.