

**AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE**

**Avviso esplorativo per l'affidamento, in lotti, dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica FULL RISK, verifiche di funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva per tecnologie endoscopiche di MARCA OLYMPUS in utilizzo presso AST PESARO URBINO per la durata di 36 mesi.**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE (AST) DI PESARO E URBINO Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), e-mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione diretta, con la Società OLYMPUS ITALIA S.p.A., in quanto mandataria/esclusivista per l'Italia dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica FULL RISK, verifiche di funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva per tecnologie endoscopiche di MARCA OLYMPUS in utilizzo presso AST PESARO URBINO per la durata di 36 mesi.

**Definizione delle esigenze:** Con determina n. 626/DG del 18/11/2022 l'ex Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" ha avviato una procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione delle tecnologie biomediche di marca Olympus.

Con Legge Regionale Marche n.19 del 08/08/2022 avente ad oggetto "Organizzazione del Servizio Sanitario Regionale" è stata soppressa l'ASUR in data 31/12/2022 e sono state costituite e divenute operative dall'01/01/2023 n. 5 Aziende Sanitarie Territoriali tra le quali l'Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro e Urbino nella quale in data 01/01/2023 è stata incorporata l'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord".

Dal 01/01/2023 la nuova Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro e Urbino è subentrata a tutti gli effetti e senza soluzione di continuità nell'attività e nei rapporti giuridici attivi e passivi dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" cessata.

Pertanto questa UOC ha svolto un'accurata analisi dell'intero parco tecnologico Olympus della nuova Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro e Urbino installato presso gli stabilimenti di Pesaro, Fano, Urbino e Fossombrone.

Tale parco è caratterizzato da apparecchiature di diverso livello tecnologico, valore patrimoniale residuo e livelli di utilizzo. Si elencano di seguito, in particolare, le apparecchiature presenti nei rispettivi stabilimenti, suddivise per lotto di competenza:

**LOTTO 1**

ID	MODELLO	TECNOLOGIE	NUMERO DI SERIE	STABILIMENTO
1	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753360	PESARO
2	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753370	PESARO
3	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753372	PESARO
4	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753373	PESARO
5	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753381	PESARO
6	GIF-HQ190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV DUAL FOCUS	2757120	PESARO
7	GIF-1TH190	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATORE	2345582	URBINO
8	GIF-1TH190	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATORE	2400336	URBINO
9	GIF-1TH190	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATORE	2741876	PESARO
10	GIF-1TH190	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATORE	2741938	PESARO
11	GIF-XP190N	VIDEOGASTROSCOPIO TRANSNASALE	2501301	URBINO
12	GIF-XP190N	VIDEOGASTROSCOPIO TRANSNASALE	2733070	PESARO
13	GIF-XP190N	VIDEOGASTROSCOPIO TRANSNASALE	2733089	PESARO

14	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2344978	URBINO
15	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742332	PESARO
16	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742336	PESARO
17	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742338	PESARO
18	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742339	PESARO
19	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742343	PESARO
20	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742346	PESARO
21	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO	2510254	URBINO
22	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO	2740635	PESARO
23	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO	2740632	PESARO
24	TJF-Q180V	VIDEODUODENOSCOPIO	2721167	PESARO
25	TJF-Q180V	VIDEODUODENOSCOPIO	2721291	PESARO
26	TJF-Q180V	VIDEODUODENOSCOPIO	2720674	PESARO
27	SIF-Q180	VIDEOENTEROSCOPIO SINGOLE BALLOON EXERA II	2732985	PESARO
28	EU-ME2	ECOPROCESSORE PREMIER PLUS	7713317	PESARO
29	TJF-Q190V	VIDEODUODENOSCOPIO	2228316	PESARO
30	TJF-Q190V	VIDEODUODENOSCOPIO	2228858	PESARO
31	ENF-VT3	VIDEORINOLARINGOSCOPIO	7010369	FANO
32	ENF-VH	VIDEORINOLARINGOSCOPIO	7031409	FANO
33	CF-H185I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2731336	URBINO
34	CF-H185I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2400369	URBINO
35	CF-H185I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2621017	URBINO
36	CF-H185I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2621023	URBINO
37	CF-H185I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2400373	FOSSOMBRONE
38	CF-H185L	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2831504	URBINO
39	CF-H185L	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2032758	URBINO
40	GIF-H185	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2336406	URBINO
41	GIF-H185	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2400808	URBINO
42	GIF-H185	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2400838	URBINO
43	GIF-H185	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2733012	URBINO
44	GIF-H185	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2733019	URBINO
45	GIF-H185	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2733017	FOSSOMBRONE
46	PCF-PH190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO HDTV	2140402	URBINO
47	GIF-1100	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV EVIS X1	2302802	URBINO
48	GF-UCT180	ECOGASTROSCOPIO LINEARE	7722331	PESARO
49	GF-UCT180	ECOGASTROSCOPIO LINEARE	1210802	PESARO
50	GF-UCT180	ECOGASTROSCOPIO LINEARE	7236320	PESARO
51	CV-1500	VIDEOPROCESSORE UHD 4K EVIS X1	7351211	URBINO
52	ENF VT2	VIDEORINOLARINGOSCOPIO	2700053	FANO
53	ENF VT2	VIDEORINOLARINGOSCOPIO	W240165	FANO
54	ENF V2	VIDEORINOLARINGOSCOPIO	W700135	FANO

**LOTTO 2**

ID	MODELLO	TECNOLOGIE	NUMERO DI SERIE	STABILIMENTO
1	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001912	FANO
2	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001989	FANO
3	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001924	FANO
4	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001985	FANO
5	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001980	FANO
6	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001928	FANO
7	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7002345	FANO
8	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7001935	FANO
9	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7002343	FANO
10	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7102550	FANO
11	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7102539	FANO
12	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	7102552	FANO
13	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	2901180	FANO
14	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	2901617	FANO
15	ENF-GP2	FIBRORINOLARINGOSCOPIO	2901178	FANO
16	GIF-Q165	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2419143	URBINO
17	GF-UE160-AL5	ECOGASTROSCOPIO RADIALE	7721270	PESARO
18	GF-UE160-AL5	ECOGASTROSCOPIO RADIALE	1811136	PESARO
19	GF-UE160-AL5	ECOGASTROSCOPIO RADIALE	1700602	PESARO
20	BF-P180	VIDEOBRONCOSCOPIO	2700956	PESARO
21	BF-1TQ180	VIDEOBRONCOSCOPIO	2441039	PESARO
22	BF-XP160F	VIDEOBRONCOSCOPIO	2441452	PESARO
23	ENF P4	FIBROFARINGOLARINGOSCOPIO	W312138	PESARO
24	ENF P4	FIBROFARINGOLARINGOSCOPIO	1328785	PESARO

**Sintesi della proposta progettuale:** La UOC Ingegneria Clinica e ICT, nell'ambito delle sue attività e competenze, ha svolto una accurata analisi dell'installato di endoscopia flessibile di fabbricazione Olympus e, in considerazione della rilevanza degli impieghi clinici operativi e diagnostici di tali apparecchiature, ritiene necessario garantirne la continuità e la qualità prestazionale differenziandone altresì le modalità di manutenzione full risk in base:

- all'anno di produzione ovvero al loro livello tecnologico
- al valore patrimoniale residuo
- alla tipologia e numerosità
- al livello di utilizzo

identificando soluzioni che garantiscano, al miglior rapporto qualità/prezzo, adeguati livelli di assistenza tecnica, affidabilità e continuità di esercizio a tutela dell'investimento.

In relazione agli obiettivi espressi si propone pertanto di avviare un nuovo procedimento di gara per l'affido di servizi di manutenzione Full-Risk per le sopraelencate apparecchiature endoscopiche Olympus in due lotti separati includendo nel Lotto 1 quelle di più recente livello tecnologico e nel Lotto 2 tutte le altre, per la durata di tre anni (36 mesi), con opzione di durata per successivi anni due (24 mesi) anche singolarmente esercitabili, comprendente i seguenti servizi:

- Manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto da produttore che garantiscano la riduzione di fermi macchina e il mantenimento della qualità delle prestazioni;
- Manutenzioni correttive (in numero illimitato) incluse sostituzioni in exchange con dispositivi di pari o superiore modello di produzione OLYMPUS incluso tutti i danni accidentali.
- Fornitura usurabili e componenti previsti in manutenzione programmata (con sostituzioni parti/componenti originali o compatibili a norma di legge)
- Verifiche di Sicurezza Elettrica
- Assistenza tecnica e supporto remoto;
- Assistenza tecnica su software e applicativi, inclusi aggiornamenti in ambito sicurezza e minor release;

Servizio Sanitario Regione Marche

**AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE PESARO URBINO**

Sede legale: Piazzale Cinelli 4 – 61121 Pesaro \_ Partita Iva 02789340417

PEC: [ast.pesarourbino901@emarche.it](mailto:ast.pesarourbino901@emarche.it); [ast.pesarourbino@emarche.it](mailto:ast.pesarourbino@emarche.it)

- Strumentazioni "muletto" produzione OLYMPUS residenti in sede AST Pesaro Urbino, di pari o superiore modello, riferite alla tipologia sopra elencata come di seguito illustrato;
- Servizi Accessori

Con l'attivazione di tale contratto di manutenzione Full Risk saranno inoltre garantiti:

- Costi certi e programmabili.
- Riduzione oneri di gestione amministrativa.
- Tempi di ripristino/riparazione

Inoltre la ditta fornitrice dovrà garantire:

- riduzione in tempi sostenibili dei fermi-macchina, in caso di guasto delle apparecchiature, grazie alla disponibilità di tecnici con specifica conoscenza delle apparecchiature e delle specifiche criticità e alla disponibilità immediata di strumenti e tools hw/sw originali e ricambi originali/compatibili o disponibilità di strumentazione sostitutiva di pari o superiore modello;
- riduzione dei suddetti fermi-macchina, mediante manutenzione periodica (predittiva/preventiva) effettuata da tecnici autorizzati e certificati dal produttore alla manutenzione.

L'impresa deve altresì dimostrare che sia in grado di:

- fornire aggiornamenti software e gli eventuali conseguenti aggiornamenti hardware e formare gli operatori dopo ogni aggiornamento;
- fornire strumenti di controllo dello stato di manutenzione di ogni apparecchiatura nonché il loro monitoraggio e ottimizzazione delle prestazioni in termini di attività e tempistiche;
- fornire le seguenti tipologie di "strumenti muletto OLYMPUS" residenti in sede AST Pesaro Urbino per tutta la vigenza contrattuale e per le quali viene inclusa la manutenzione di tipo "Full Risk". Per ogni lotto si elencano i muletti richiesti come segue:

#### LOTTO 1

Quantità	Codice-modello	Descrizione
N.1	GF-UCT180	VIDEOECOGASTROSCOPIO
N.1	GIF-1TH190	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATIVO
N.1	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO
N.1	GIF-1100	VIDEOGASTROSCOPIO

#### LOTTO2

Quantità	Codice-modello	Descrizione
N.1	GF-UE160-AL5	VIDEOECOGASTROSCOPIO
N.1	GIF-1TQ180	VIDEOBRONCOSCOPIO

- eseguire presso la sede AST PU almeno n.1 corso di approfondimento-formazione/anno in materia di reprocessing, manutenzione e corretto utilizzo delle apparecchiature oggetto del contratto. Il corso sarà destinato al personale afferente agli stabilimenti dell'AST PU per le discipline di Gastroenterologia, Pnumologia, Otorinolaringoiatria e per tutto il personale dedicato al ricondizionamento degli strumenti endoscopici incluso anche il personale tecnico interno ed esterno individuato della UOC Ingegneria Clinica e ICT che svolge attività di primo intervento.

## **REQUISITI RICHIESTI A PENA DI ESCLUSIONE PER LE ATTIVITA' TECNICO/MANUTENTIVE RIFERITE A TUTTI I MODELLI DI ENDOSCOPI OGGETTO DEL SERVIZIO.**

**Requisiti tecnici e professionali per entrambi i Lotti:** Il personale tecnico dedicato alle attività tecnico/manutentive dovrà essere dotato di attestati nominali di partecipazione ai corsi di formazione svolti nell'ultimo triennio (2021-2022-2023) preferibilmente rilasciati dai fabbricanti delle tecnologie oggetto del Lotto di partecipazione, e riferiti a tutti i modelli riportati in ciascun lotto, o da altri soggetti da questi formalmente autorizzati.

Per entrambi i lotti, gli operatori economici partecipanti dovranno dimostrare che i tecnici che interverranno sulle componenti hardware e software sopra elencate dispongono di requisiti tecnici e professionali come segue:

- tecnici sistematicamente e tempestivamente informati dal produttore dei sistemi in oggetto su eventuali alert, recall e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito sicurezza e/o funzionalità;
- tecnici adeguatamente formati alla riparazione dei sistemi con strumenti certificati e periodicamente tarati.

### **Requisiti economici e finanziari:**

#### **Lotto 1:**

L'Operatore Economico dovrà possedere un fatturato globale maturato nel triennio precedente (2020-2021-2022) pari ad almeno € 1.350.000,00 al netto dell'IVA fatturata ai clienti e degli abbuoni e sconti esposti in fattura ed al lordo delle spese (trasporti, imballaggi, ecc.).

In particolare l'operatore economico dovrà dimostrare di avere conseguito nel triennio precedente (2020-2021-2022) per ogni annualità un fatturato annuo specifico esclusivo sulle attrezzature della serie 190 e 1100 pari ad almeno € 225.000,00 al netto dell'IVA fatturata ai clienti e degli abbuoni e sconti esposti in fattura ed al lordo delle spese (trasporti, imballaggi, ecc.). Dovrà essere allegato un file excel con i rispettivi modelli oggetto del Lotto correlati ai relativi valori di fatturato.

#### **Lotto 2:**

L'Operatore Economico dovrà possedere un fatturato globale maturato nel triennio precedente (2020-2021-2022) pari ad almeno € 480.000,00 al netto dell'IVA fatturata ai clienti e degli abbuoni e sconti esposti in fattura ed al lordo delle spese (trasporti, imballaggi, ecc.).

In particolare l'operatore economico dovrà dimostrare di avere conseguito nel triennio precedente (2020-2021-2022) per ogni annualità un fatturato annuo specifico esclusivo sulle attrezzature della serie oggetto del Lotto pari ad almeno € 80.000,00 al netto dell'IVA fatturata ai clienti e degli abbuoni e sconti esposti in fattura ed al lordo delle spese (trasporti, imballaggi, ecc.). Dovrà essere allegato un file excel con i rispettivi modelli oggetto del Lotto correlati ai relativi valori di fatturato.

### **DURATA CONTRATTUALE e IMPORTO A BASE D'ASTA**

#### **Lotto 1:**

L'importo stimato a base d'asta per il Lotto 1 è pari ad € 1.175.000,00 IVA esclusa per la durata di 36 mesi comprensivo delle seguenti opzioni:

- Opzione di durata contrattuale per ulteriori 24 mesi
- Opzione Aggiornamento canoni (disciplinato nel Capitolato Tecnico) e copertura attività extra contratto UNA TANTUM per eventuali aggiornamenti, exchange o imprevisti per un importo stimato pari ad € 50.000,00 IVA esclusa, non soggetto a ribasso.

Le opzioni previste verranno esercitate previo reperimento di idonee risorse economiche e previa comunicazione da parte di questa struttura alla struttura competente.

#### **Lotto 2:**

L'importo stimato a base d'asta per il Lotto 2 è pari ad € 410.000,00 IVA esclusa per la durata di 36 mesi comprensivo delle seguenti opzioni:

- Opzione di durata contrattuale per ulteriori 24 mesi
- Opzione Aggiornamento canoni (disciplinato nel Capitolato Tecnico) e copertura attività extra contratto UNA TANTUM per eventuali aggiornamenti, exchange o imprevisti per un importo stimato pari ad € 10.000,00 IVA esclusa, non soggetto a ribasso.

Le opzioni previste verranno esercitate previo reperimento di idonee risorse economiche e previa comunicazione da parte di questa struttura alla struttura competente.

#### **I seguenti importi a base d'asta, soggetti a ribasso sono stati determinati:**

- applicando le aliquote percentuali di manutenzione Full risk, allineate al mercato, a procedure aperte di aggiudicazione previste sul territorio italiano (documentazione depositata agli atti);
- sulla base di migliorie tecniche, aumentando l'efficienza dei servizi manutentivi in termini di tempistiche di risoluzione guasto e potenziamento della strumentazione per mezzo di fornitura di muletti sostitutivi residenti in sede.

- sulla base di migliorie qualitative del servizio, assicurando massima operatività ed elevati standard delle riparazioni INCLUSO DANNI ACCIDENTALI.

Tenuto conto della complessità dei servizi di cui trattasi e di quanto sopra riportato si ritiene che gli importi presunti a base d'asta risultano essere congrui.

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità per ciascun lotto di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore (Società OLYMPUS ITALIA S.p.A., in quanto mandataria/esclusivista per l'Italia dei sistemi di cui trattasi).

Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali di minima richiesti.

Per il/i lotto/i per il/i quale/i perverranno una o più manifestazioni di interesse, che soddisfino i requisiti richiesti di cui occorrerà fornire documentazione specifica, si procederà con una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023, in alternativa si procederà con una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 76 co. 2, lett. b) punto 2 del D.Lgs. 36/2023.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 05/12/2023** al seguente indirizzo PEC: [ast.pesarourbino901@emarche.it](mailto:ast.pesarourbino901@emarche.it) e alla seguente mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale:** 21/11/2023

Il RUP  
Dott.ssa Elisa Grilli

*Fascicolo: 160.10.10/2021/IHTA/887*