

**AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE**

**Avviso esplorativo per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software ARMONIA, SIRE3, ARGOS, ORMAWEB E TABULA WEBAPP (TCWA) in uso presso l'AST PU per la durata di 1 anno.**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE (AST) DI PESARO E URBINO Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), e-mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione diretta, con la società DEDALUS S.p.A. per l'affidamento di servizi di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software ARMONIA, SIRE3, ARGOS, ORMAWEB E TABULA WEBAPP (TCWA) in uso presso l'AST PU.

**Requisiti tecnici e professionali di partecipazione**

Al fine di garantire la massima affidabilità ed il mantenimento dei requisiti essenziali per quanto attiene alle caratteristiche di sicurezza e di prestazione (rif.to D.Lgs 46/97 s.m.i.), l'impresa fornitrice deve dimostrare che i tecnici che interverranno sulle componenti hardware/software a contratto debbano:

- ✓ essere costantemente istruiti alla manutenzione sia on site che remota;
- ✓ essere formati ad intervenire sugli stessi;
- ✓ disporre di strumenti e tools hw/sw per la manutenzione sia on site che remota;
- ✓ essere sistematicamente e tempestivamente informati dal produttore dei sistemi su eventuali alert, recall e procedure di Field Maintenance Instructions di ambito sicurezza e/o funzionalità nonché sul rilascio di nuove release o aggiornamenti;
- ✓ avere esperienza nell'assistenza e sulla manutenzione preventiva, correttiva ed adeguativa di sistemi informatici ad uso ospedaliero (software dispositivo medico).

**Durata del contratto:** La durata del contratto per la fornitura base è pari a 12 mesi.

La Stazione Appaltante si avvale della facoltà di estendere il servizio per ulteriori 12 mesi al termine della fornitura base, nonché acquisire ulteriori forniture opzionali di n.20 giornate/uomo di manutenzione evolutiva entro il periodo di validità contrattuale.

**Importo annuale stimato del progetto: € 90.000,00 IVA esclusa (opzioni escluse)**

**Importo massimo stimato del progetto: € 191.000,00 IVA esclusa.**

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore.

Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali di minima richiesti.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs n. 36/2023.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 25/09/2023** al seguente indirizzo PEC: [ast.pesarourbino901@emarche.it](mailto:ast.pesarourbino901@emarche.it) e alla seguente mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 08/09/2023**

Il Direttore f.f. UOC Acquisti e Logistica  
Dott.ssa Chiara D'Eusanio

Il Responsabile fase istruttoria  
Dott.ssa Elisa Grilli

*Fascicolo: 160.10.10/2023/PROV/1372*