



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**  
**GESTIONE**  
**APPROVVIGIONAMENTO**  
**BENI, SERVIZI E LOGISTICA**

Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti

**Dirigente:**

**Dott.ssa Chiara D'Eusanio**

Tel: 0721.366340-41

chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

**Referente:**

**Dott.ssa Elisa Grilli**

Tel: 0721.366291

elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

### Linee guida n. 8 di ANAC

**“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”**

**Avviso esplorativo per l'affidamento dei Servizi di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software ARMONIA, SIRE3, ARGOS, ORMAWEB E TABULA WEBAPP (TCWA) in uso presso l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord incluse attività MEV del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB).**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), e-mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società **Dedalus S.p.A.** finalizzata all'affidamento dei Servizi di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software ARMONIA, SIRE3, ARGOS, ORMAWEB E TABULA WEBAPP (TCWA) in uso presso l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord incluse attività MEV del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB), per la durata di 12 mesi (con opzione di durata di ulteriori 12 mesi).

### Sintesi della proposta progettuale

#### Obiettivi:

L'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord” utilizza mediante licenza d'uso diversi software di proprietà intellettuale (ad esclusione dei dati) della Società DEDALUS S.p.A.

Stante la prossima scadenza del contratto del Servizio di assistenza tecnica e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva si rende necessario continuare a garantire la vigenza di un contratto di assistenza tecnica e di manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva ed adeguativa dei citati software al fine di mantenere i requisiti di qualità, sicurezza e continuità di servizio di tutti i reparti che usufruiscono dei software clinici a cui lo stesso contratto si riferisce, e cioè:

- Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB)
- Sistema Informativo di Anatomia Patologica (ARMONIA)
- Sistema Informativo per refertazione e programmazione attività in Oncologia e Odontostomatologia (ARGOS)
- Sistema Informativo refertazione endoscopica di Pneumologia (TCWA)

A corredo di quanto sopra e per il corretto funzionamento di ciascuno degli elementi elencati, si sottolinea l'esigenza di assistere e mantenere anche tutte le integrazioni in essere tra i sopracitati Sistemi Informativi ed altri sistemi:

- L'integrazione tra SIRE3e i sistemi SAR e portale Cohesion di Regione Marche
- L'integrazione tra SIRE3 e CUP tramite chiamata di contesto
- L'integrazione di tutti i sistemi con anagrafe MPI Aziendale
- L'integrazione tra ADT/SCS e Ormaweb
- L'integrazione tra Alchimya/SCS e TCWA

Per garantire un maggiore qualità delle informazioni inserite e fruibilità dei dati a livello aziendale si rende necessario inoltre, per quanto concerne il Sistema Informativo Blocco Operatorio (ORMAWEB), prevedere come Manutenzione Evolutiva del Sistema stesso:

- L'aggiornamento del Sistema Informativo all'ultima release
- L'attivazione della Firma Digitale dei referti
- L'integrazione con il Repository Clinico Aziendale per indicizzazione e recupero di referti
- Modifica "Stampa Lista Operatoria" e aggiunta campi obbligatori
- Attivazione e configurazione TSRM e modulo dose
- Sistema di autenticazione LDAP
- Integrazione con Magazzino AREAS

Si descrivono sinteticamente di seguito le caratteristiche del nuovo contratto di manutenzione evidenziando le eventuali integrazioni introdotte rispetto al precedente contratto:

**Servizi di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A.**

- Servizi di assistenza e manutenzione (dalle ore 7:00 alle 19:00 dal lunedì al sabato, esclusi i giorni festivi) secondo le specifiche descritte nel capitolato, relativamente a:
  - Sistema Informativo di Anatomia Patologica (ARMONIA) e annesse integrazioni con sistemi terzi
  - Sistema Informativo per refertazione e programmazione attività in Oncologia e Odontostomatologia (ARGOS) e annesse integrazioni con sistemi terzi
  - Sistema Informativo refertazione endoscopica di Pneumologia (TCWA) e annesse integrazioni con sistemi terzi
  - Sistema Informativo di prescrizione dematerializzata (SIRE3) e annesse integrazioni con sistemi terzi
- Servizi di assistenza e manutenzione (H24 / 7 giorni su 7) secondo le specifiche descritte nel capitolato, relativamente a:
  - Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB) e annesse integrazioni con sistemi terzi
- Servizi di supporto sistemistico da remoto (H24 / 7 giorni su 7) relativamente a:
  - Assistenza sistemistica su dbms oracle e monitoraggio proattivo con soglie allarmi per prevenzione anomalie e interruzioni di servizio;
  - Gestione backup, manutenzione software di base Windows, Oracle ASFU e ambiente virtualizzato su VmWare;
- Servizio di presidio e supporto on site, con esperienza specifica non inferiore a tre anni, per i succitati software sanitari finalizzato ad attività di analisi, assistenza, aggiornamento configurazioni e parametrizzazioni dei prodotti ed attività formative destinate agli utenti, per un totale stimato di 220 giornate (durata massima 6 ore per giorno).
- Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB), al fine di garantire la firma digitale dei registri operatori nonché l'implementazione di configurazioni e integrazioni atte a garantire un maggiore qualità delle informazioni inserite e fruibilità dei dati, prevedendo:
  - L'aggiornamento del Sistema Informativo all'ultima release
  - L'attivazione della Firma Digitale dei referti
  - L'integrazione con il Repository Clinico Aziendale per indicizzazione e recupero di referti
  - Modifica "Stampa Lista Operatoria" e aggiunta campi obbligatori
  - Attivazione e configurazione TSRM e modulo dose
  - Integrazione con Magazzino AREAS
  - Sistema di autenticazione LDAP
- Servizi da remoto e "on site" inerenti all'aggiornamento dell'ambiente virtualizzato, in quanto attività propedeutica al corretto funzionamento dei sistemi DB;
- Il mantenimento delle attività di monitoraggio proattivo della piattaforma che permetta il controllo dei parametri di "salute" del sistema in tempo reale, consentendo la riduzione dei tempi di intervento e l'analisi post attività delle informazioni raccolte.
- I servizi sistemistici "on site" avranno l'obiettivo di massimizzare l'efficienza dell'infrastruttura e di analizzare e ridurre latenze ed anomalie per la miglior fruibilità possibile dell'intero sistema da parte degli utenti finali.

Si evidenzia in particolare che sono inclusi:

- Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB), al fine di garantire la firma digitale dei registri operatori nonché l'implementazione di configurazioni e integrazioni atte a garantire un maggiore qualità delle informazioni inserite nonché una maggiore fruibilità dei dati, inclusa integrazione con magazzino AREAS.
- N. 10 Giornate/uomo per garantire l'eventuale migrazione su nuove infrastrutture virtuali e/o la modifica di integrazioni esistenti

## Quadro economico di progetto

Il quadro economico di progetto è stato redatto analizzando le attuali condizioni di mercato verificate a seguito di consultazione preliminare di mercato ed è caratterizzato dalle seguenti voci generali:

-	<b>IMPORTI</b>		
	<b>PARZIALI</b>	<b>Q.tà</b>	<b>TOTALI</b>
<b>LOTTO UNICO</b>			
Servizi di assistenza tecnica e manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva ed adeguativa per i software sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A.			
1. Servizi di assistenza e manutenzione (dalle ore 7:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 14:00 il sabato, esclusi i giorni festivi) secondo le specifiche descritte nel capitolato, relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sistema Informativo di Anatomia Patologica (ARMONIA) e annesse integrazioni con sistemi terzi e tracciabilità interna ed esterna</li> <li>o Sistema Informativo per refertazione e programmazione attività in Oncologia (ARGOS) e annesse integrazioni con sistemi terzi</li> <li>o Sistema Informativo refertazione endoscopica di Pneumologia (TCWA) e annesse integrazioni con sistemi terzi</li> <li>o Sistema Informativo di prescrizione dematerializzata (SIRE3) e annesse integrazioni con sistemi terzi</li> </ul>			
2. Servizi di assistenza e manutenzione (H24 / 7 giorni su 7) secondo le specifiche descritte nel capitolato, relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB) e annesse integrazioni con sistemi terzi</li> </ul>	€ 7.500,00	12	€ 90.000,00
3. Servizi di supporto sistemistico da remoto (H24 / 7 giorni su 7) relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Assistenza sistemistica su dbms oracle e monitoraggio proattivo con soglie allarmi per prevenzione anomalie e interruzioni di servizio;</li> <li>o Gestione backup, manutenzione software di base Windows, Oracle ASFU e ambiente virtualizzato su VmWare;</li> </ul>			
4. Servizio di presidio e supporto on site, con esperienza specifica non inferiore a tre anni, per i succitati software sanitari finalizzato ad attività di analisi, assistenza, aggiornamento configurazioni e parametrizzazioni dei prodotti ed attività formative destinate agli utenti, per un totale stimato di 220 giornate (durata massima 6 ore per giorno).			
Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB), al fine di garantire la firma digitale dei registri operatori nonché l'implementazione di configurazioni e integrazioni atte a garantire un maggiore qualità delle informazioni inserite nonché una maggiore fruibilità dei dati, prevedendo:	€ 27.000,00	1	€ 27.000,00

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ L'aggiornamento del Sistema Informativo</li> <li>○ L'attivazione della Firma Digitale dei referti</li> <li>○ L'integrazione con il Repository Clinico Aziendale per indicizzazione e recupero di referti</li> <li>○ Modifica "Stampa Lista Operatoria" e aggiunta campi obbligatori</li> <li>○ Attivazione e configurazione TSRM e modulo dose</li> <li>○ Integrazione con Magazzino</li> </ul>			
<b>importo complessivo a base d'asta al netto onere della sicurezza LOTTO 1 IVA ESCLUSA</b>			<b>€ 117.000,00</b>
Oneri speciali per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta			€ 0,00
<b>IMPORTO OCMPLESSIVO A BASE D'ASTA inclusi oneri della sicurezza IVA ESCLUSA</b>			<b>€ 117.000,00</b>
IVA (22%)			€ 25.740,00
<b>IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA IVA INCLUSA</b>			<b>€ 142.740,00</b>
<b>OPZIONI CONTRATTUALI (DLGS 50/16 ART. 106 c.1 let.4)</b>			
<b>Opzione</b> – N.10 Giornate a consumo	€ 550,00	10	€ 5.500,00
<b>Opzione</b> – Servizi di assistenza tecnica e manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva ed adeguativa per i software sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A per ulteriori 12 MESI	€ 90.000,00	1	€ 90.000,00
<b>IMPORTO COMPLESSIVO INCLUSE OPZIONI IVA ESCLUSA</b>			<b>€ 212.500,00</b>
IVA (22%)			€ 46.750,00
<b>IMPORTO MASSIMO DELL'APPALTO (IVA INCLUSA)</b>			<b>€ 259.250,00</b>

### Importo a base d'asta e durata contrattuale

L'importo a base d'asta del procedimento di gara, al netto dell'IVA, è quindi rappresentato da un importo complessivo di €. 117.000,00 (IVA esclusa) ed è stato determinato sulla base di:

- Costi storici sostenuti negli ultimi dodici mesi per il contratto in scadenza;
- prezzi attuali di mercato praticati per analoghi servizi di manutenzione di software;
- presunti costi della manodopera, ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. 50/2016 (pari a circa il 67% dell'importo annuale a base d'asta);
- Manutenzioni Evolutive per attivazione integrazioni e personalizzazioni particolari.

La durata contrattuale di cui trattasi è pari a complessivi 12 mesi dalla data di stipula del relativo contratto.

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza alla fornitura richiesta. Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n° 50/2016 smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 28/07/2021** al seguente indirizzo PEC: [aomarchenord@emarche.it](mailto:aomarchenord@emarche.it) e alle seguenti mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it) e [chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it](mailto:chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it).

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 14/07/2021.**

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Elisa Grilli

*Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/752*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.*