



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
GESTIONE
APPROVVIGIONAMENTO
BENI, SERVIZI E LOGISTICA

Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti

Dirigente:

Dott.ssa Chiara D'Eusanio

Tel: 0721.366340-41

chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

Referente:

Dott.ssa Elisa Grilli

Tel: 0721.366291

elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

Linee guida n. 8 di ANAC

“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”

Avviso esplorativo per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale in unione d'acquisto tra AORMN e ASUR AV1 e dei software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit in utilizzo presso AORMN con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione help desk/Contact point e reperibilità H24/365 e manutenzione evolutiva annessa, per la durata di 48 mesi.

Stazione Appaltante: AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica www.ospedalimarchenord.it, e-mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Oggetto: E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società **Exprivia S.p.A.** finalizzata all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale in unione d'acquisto tra AORMN e ASUR AV1 e dei software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit in utilizzo presso AORMN con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione help desk/Contact point e reperibilità H24/365 e manutenzione evolutiva annessa, per la durata di 48 mesi.

Sintesi della proposta progettuale

Obiettivi:

L'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord” (di seguito AORMN) e l'Azienda Sanitaria Unica Regionale Area Vasta 1 (di seguito ASUR/AV1) utilizzano, mediante licenza d'uso, diversi software di proprietà intellettuale (ad esclusione dei dati) della Società EXPRIVIA S.p.A.:

- modulo Software eVisit (già eCardio, eGIOS e eWard)
- un sistema PACS unico di area vasta

con l'acquisizione di tali moduli software era compresa la garanzia di 24 mesi oltre il servizio di assistenza tecnica di tipo Full Risk.

Mediante l'utilizzo di questi moduli software è stato possibile:

- garantire una gestione univoca a livello provinciale delle immagini radiologiche in un ambiente HW/SW consolidato abilitando medesime politiche e workflow di processo in logiche film-less e paper-less per

tutte le sedi e gli operatori delle strutture di AORMN e ASUR AV1;

- svincolare inizio e fine dei flussi di lavoro all'interno della provincia delocalizzandoli in un ambiente virtualmente unico;
- consentire massima integrazione ed interoperabilità tra i processi di diagnostica per immagini dei presidi ospedalieri e territoriali di AORMN e ASUR AV1
- minimizzare il numero e la complessità delle interfacce verso altri sistemi informativi al contorno agevolandone sia la realizzazione che la gestione e manutenzione;
- rendere quanto più uniforme le interfacce grafiche dei client PACS (image display) in ambito radiologico;
- consolidare la dotazione di risorse HW/SW riducendo l'eterogeneità dei sistemi a vantaggio della loro gestione e manutenzione minimizzando nel contempo l'uso promiscuo dei sistemi server e riducendo il rischio di corresponsabilità nel caso di failure dei sistemi;
- consentire il massimo consolidamento dei dati garantendo elevati livelli di sicurezza, affidabilità, continuità di servizio;
- agevolare sia l'archiviazione delle immagini radiologiche ovunque prodotte che il loro accesso da qualsiasi sede di AORMN e ASUR AV1 mantenendone la loro consistenza;
- costituire il layer unico provinciale per l'archiviazione di dati iconografici prodotti anche in altri ambiti clinici (clinical PACS);
- favorire prestazioni di telemedicina intra ed extra-aziendale (teleradiologia, telerefertazione, teleconsulto, ...);
- migliorare la qualità dell'atto medico agevolando i percorsi clinici ed incrementando capacità diagnostiche e livelli di appropriatezza;
- abilitare a nuove soluzioni organizzative che consentano l'ottimizzazione delle risorse, l'aumento di efficienza e produttività, la riduzione dei tempi di processo, la riduzione dei costi;
- facilitare la circolarità dei dati ed il perseguimento degli obiettivi previsti dal progetto regionale di realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Marche comunicando in rete geografica;
- interoperare con gli altri sistemi informativi aziendali (PS, Richieste da reparto, etc.) e/o regionali;
- garantire piena conformità alla normativa di sicurezza informatica applicabile;
- rendere disponibili le immagini con moderni strumenti per la visualizzazione e la elaborazione (post-processing) secondo priorità e responsabilità definibili;
- connettere workstation di refertazione, sistemi di visualizzazione, sistemi di controllo di funzionalità e manutenzione archivi;
- minimizzare l'uso delle pellicole radiografiche;
- rendere qualsiasi serie di immagini recenti (Short Term) disponibili in tempi brevi;
- fornire a ciascuna azienda committente strumenti, servizi e componenti a supporto della dematerializzazione clinica in diagnostica per immagini;
- massimizzare "up-time" del sistema e l'operatività dei reparti in una logica di "business continuity";
- adottare ove possibili soluzioni di Disaster Recovery
- consentire alte performance in termini di funzionalità e velocità di accesso ai dati;
- abilitare a servizi B2B e B2C;
- garantire elevate affidabilità e sicurezza;
- garantire elevata scalabilità per future estensioni/espansioni in termini di dimensioni dell'archivio, servizi/funzioni, utenti;
- attivare la presa in carico dell'intero flusso di lavoro da parte delle diverse specialistiche a partire dalla gestione delle Worklist provenienti dai sistemi CUP, di Pronto Soccorso e di Order Entry fino alla

A.O. Ospedali Riuniti Marche Nord - Sede legale: P.le Cinelli – 61121 PESARO - P.Iva 02432930416

Centralino Pesaro 07213611 – Centralino Fano 07218821

www.ospedalimarchenord.it

generazione e pubblicazione del referto.

Si rende necessario attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale in unione d'acquisto tra AORMN e ASUR AV1 e dei software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit in utilizzo presso AORMN con monitoraggio dei sistemi ed attivazione e gestione help desk/Contact point e reperibilità H24/365.

Si rende inoltre necessario affidare la manutenzione evolutiva al fine:

- garantire il corretto funzionamento e la sicurezza di ciascuno degli elementi SW oggetto di manutenzione prevenendo l'obsolescenza di sistemi HW su cui sono installati
- un maggiore qualità e sicurezza delle informazioni inserite nonché fruibilità dei dati a livello aziendale e inter-aziendale, nonché per alimentare sistemi regionali quali il Fascicolo Sanitario Elettronico
- maggiore scalabilità in termini di storage e performance della parte server, visto l'aumento degli spazi disco occupati dovuto alla recente e prossima introduzione di tecnologie di diagnostica per immagini che producono studi ad elevata occupazione disco (es. Tomosintesi)
- garanzia di avere a disposizione infrastrutture in grado di sostenere la migrazione in Cloud dei sistemi quando ve ne sarà necessità e come previsto nel piano triennale ICT
- garantire l'integrazione dei sistemi

Si necessita nello specifico prevedere:

1. Potenziamento e messa in sicurezza dell'infrastruttura Server PACS AOMN con sostituzione Server PACS Fano e ampliamento Sotarge e ambiente virtuale Server PACS Pesaro. La configurazione prevista prevede le seguenti componenti HW/SW:

a. N° 4 Server (Vmware)- cadauna equipaggiata con:

- 2 CPU Intel E5-2650v4
- 128 GB RAM
- N° 2 300GB 300GB 6G SAS 10K
- 8 porte 1 GbE
- 2 porte 8Gps FC
- Doppia alimentazione
- Licenze Window Server 2012 Standard
- Licenza Vmware vSphere Enterprise Plus
- Licenza Vmware vCenter

b. N° 2 Server (Oracle)- cadauna equipaggiata con:

- 2 CPU Intel E5-2637V4
- 64 GB RAM
- 2x300GB 300GB 6G SAS 10K
- 8 porte 1 GbE
- 2 porte 8Gps FC
- Doppia alimentazione
- Oracle OEL

c. N° 2 Switch ethernet- 24G 4SFP+ 1-slot HI Switch

- 24 porte 10/100/1000 Mbps

- 4 porte SFP+ 10Gps
- Doppia alimentazione
- N° 2 X130 10G SFP+ LC SR Transceiver
- N° 2 X240 10G SFP+ SFP+ 0.65m DAC Cable

d. N° 2 Sottosistema Storage Doppio controller per replica

- 4 Porte 8Gps per controller
- 30 TB Utili
- 24 porte FC 8 Gpbs, 8 porte abilitate
- HPE Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl
- HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack
- 4 SSD 480 GB
- 16 SAS 1,2 TB 10K
- 12 6TB NL 7,2K LFF
- Software Replica

e. N° 2 Armadio Rack 42 U, comprensivo di

- N° 4 PDU 3.6kVA 200-240V C20 input 12x C13
- N° 4 HPE R5000 3U IEC309-32A HV INTL UPS
- Switch, e Console KVM

f. N. 2 Windows Server® Datacenter (16 core)

g. N. 4 Windows Server® Datacenter Additional License (4 core)

2. Potenziamento e messa in sicurezza dell'infrastruttura Server PACS ASURAV1 con ampliamento Storage e ambiente virtuale. La configurazione prevista prevede le seguenti componenti HW/SW:

a. Licenza VMware vSphere Enterprise Plus

b. Licenza VMware vCenter

a. N° 2 Estensioni Sottosistema Storage Doppio controller per replica

- N° 2 expansion canisters
- N° 2 12 Gb SAS ports for control enclosure and expansion enclosure attachment
- N° 24 slots for 3.5-inch LFF SAS drives
- N° 2 2U, 19-inch rack mount enclosure with 100-240 V ac or -48 V dc power supplies
- N°24 6TB NL 7,2K LFF
- 144 Tb lordi
- Software Replica

3. Aggiornamento Repository AOMN e cartella clinica ambulatoriale eVisit con estensione licenza d'uso.

Razionalizzazione delle risorse ICT

In coerenza con quanto previsto dal Piano Triennale, AGID ha pubblicato la Circolare n. 1 del 14 giugno 2019 recante "Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali".

In merito a quanto descritto nella Circolare, con particolare riferimento all'Art. 7 Disposizioni Transitorie e Finali, si evidenzia che l'affidamento in oggetto riguarda acquisizione di servizi di manutenzione ICT per sistemi sanitari di tipo Critical Mission a supporto della diagnostica clinica e per i quali deve essere garantito il massimo Uptime possibile.

Si sottolinea inoltre che, per tutte le componenti ICT oggetto di affidamento dovrà essere garantita dal fornitore la loro migrazione su Cloud PA nel momento in cui vi siano le condizioni per poter procedere.

Quadro economico di progetto

Il quadro economico di progetto è stato redatto analizzando le attuali condizioni di mercato ed è caratterizzato dalle seguenti voci generali:

LOTTO UNICO	PARZIALI	Q.tà	TOTALI
AOMN:			
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale e Repository Clinico incluso presidio on-site.	83.100,00 €	4	332.400,00 €
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit	20.112,00 €	4	80.448,00 €
Potenziamento e messa in sicurezza dell'infrastruttura Server PACS AOMN con sostituzione Server PACS Fano e ampliamento Storage e ambiente virtuale Server PACS Pesaro inclusi servizi per la formazione iniziale all'uso ed alla gestione e monitoraggio dei sistemi e delle componenti HW/SW offerti e attività sistemistica e garanzia per tutta la durata contrattuale	239.000,00 €	1	239.000,00 €
Aggiornamento SW di Cartella Clinica Ambulatoriale eVisit ed estensione a tutte le specialistiche ambulatoriali inclusi sistemi di prescrizione, integrazioni (OE/ADT, PS, CUP, Repository, Eliminacode, PACS, servizi per la formazione iniziale all'uso e manutenzione FULL RISK per tutta la durata contrattuale	30.000,00 €	1	30.000,00 €
Aggiornamento Repository AOMN compreso assistenza FULL RISK per l'intera durata contrattuale	15.000,00 €	1	15.000,00 €
importo parziale a base d'asta a carico AOMN al netto onere della sicurezza IVA ESCLUSA			696.848,00 €
ASUR AV1:			
Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale e Repository Clinico incluso presidio on-site.	41.300,00 €	4	165.200,00 €

Potenziamento e messa in sicurezza dell'infrastruttura Server PACS ASURAV1 con ampliamento Storage e ambiente virtuale, inclusi servizi per la formazione iniziale all'uso ed alla gestione e monitoraggio dei sistemi e delle componenti HW/SW offerti e attività sistemistica e manutenzione FULL RISK per tutta la durata contrattuale	62.000,00 €	1	62.000,00 €
importo parziale a base d'asta a carico ASUR AV1 al netto onere della sicurezza IVA ESCLUSA			227.200,00 €
importo complessivo a base d'asta al netto onere della sicurezza IVA ESCLUSA			924.048,00 €
Oneri speciali per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta			0,00 €
IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA inclusi oneri della sicurezza IVA ESCLUSA			924.048,00 €
IVA (22%)			203.290,56 €
IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA IVA INCLUSA			1.127.338,56 €
OPZIONI CONTRATTUALI (DLGS 50/16 ART. 106 c.1 let.4)			
AOMN:			
Manutenzione Evolutiva per tutta la durata contrattuale	60.000,00 €	1	60.000,00 €
Estensione di 2 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale e Repository Clinico incluso presidio on-site.	83.100,00 €	2	166.200,00 €
Estensione di 2 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del software di cartella ambulatoriale Exprivia eVisit	20.112,00 €	2	40.224,00 €
ASUR AV1:			
Manutenzione Evolutiva eccedente la fornitura base per tutta la durata contrattuale	50.000,00 €	1	50.000,00 €
Assistenza tecnica full-risk sulle workstation e monitor di refertazione	5.000,00 €	4,00	20.000,00 €
Aggiornamento Licenza Terarecon	25.000,00 €	1,00	25.000,00 €
Manutenzione annuale Terarecon	10.000,00 €	4,00	40.000,00 €
Estensione di 2 anni Servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, manutenzione preventiva, adeguativa, correttiva, evolutiva, supporto utenti, Risk Management, Backup e Disaster Recovery del sistema PACS Unico interaziendale incluso presidio on-site	41.300,00 €	2	82.600,00 €
IMPORTO COMPLESSIVO INCLUSE OPZIONI IVA ESCLUSA			1.408.072,00 €

IVA (22%)			309.775,84 €
IMPORTO MASSIMO DELL'APPALTO (IVA INCLUSA)			1.717.847,84 €

Importo a base d'asta e durata contrattuale

L'importo a base d'asta del procedimento di gara, al netto dell'IVA, è quindi rappresentato da un importo complessivo di **€ 924.048,00** (IVA esclusa) di cui **€ 696.848,00** a carico AOMN e **€ 227.200,00** a carico ASUR AV1 ed è stato determinato sulla base di:

- prezzi attuali di mercato praticati per analoghi servizi di manutenzione di software;
- presunti costi della manodopera, ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. 50/2016 (pari a circa il 67% dell'importo annuale a base d'asta);
- Manutenzioni Evolutive per potenziamento infrastrutture PACS da attuare nel corso della manutenzione
- Estensione funzionalità applicative

La durata contrattuale di cui trattasi è pari a complessivi 48 mesi dalla data di stipula del relativo contratto.

Finalità: il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza alla fornitura richiesta. Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n° 50/2016 smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione) dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 14/07/2021** al seguente indirizzo PEC: aomarchenord@emarche.it e alle seguenti mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it e chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it.

Trasparenza e pubblicità: questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 28/06/2021.

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Elisa Grilli

Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/739

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.