



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
GESTIONE
APPROVVIGIONAMENTO
BENI, SERVIZI E LOGISTICA
Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti
Dirigente:
Dott.ssa Chiara D'Eusanio
Tel: 0721.366340-41
chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

Referente:
Dott.ssa Elisa Grilli
Tel: 0721.366291
elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

Linea guida n. 8 di ANAC

“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”

Avviso esplorativo per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali o compatibili a norma di legge), su sistema Robotico Da Vinci XI (IS4000) come da elenco Allegato n.1

Stazione Appaltante: AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica www.ospedalimarchenord.it, e-mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Oggetto: E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società STUDIO PACINOTTI SRL di ANCONA, quale fornitore del sistema, per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali o compatibili a norma di legge) su sistema Robotico Da Vinci XI (IS4000) in utilizzo presso l'A.O. “Ospedali Riuniti Marche Nord” come da elenco tipologie/modelli di cui all'allegato n. 1.

Definizione delle esigenze:

Considerando la complessità tecnologica e l'importanza della funzione svolta si ritiene indispensabile garantire la massima affidabilità e sicurezza dei sistemi di cui trattasi al fine di evitare disservizi e incidenti dovuti a non adeguati livelli di gestione tecnica. La ditta fornitrice del servizio dovrà pertanto essere in grado di poter garantire i seguenti requisiti tecnici e professionali:

- Personale tecnico costantemente istruito alla specifica manutenzione sia on site che remota attraverso corsi certificati con programma di formazione continua;
- Personale tecnico in possesso di accessi ai sistemi con privilegi di amministratore per la manutenzione sia on site che remota;
- Personale tecnico in possesso di tutti gli strumenti e i tools per la manutenzione sia on site che remota come previsto nei manuali di service;
- Filiera informativa diretta con il fabbricante dei sistemi per azioni di FMI, recall, tracciabilità e altri avvisi in ambito di sicurezza;
- Disponibilità di tutte le parti di ricambio originali o compatibili a norma di legge con fornitura di tali ricambi per tutta la durata del contratto;

- Capacità di fornire supporto tecnico e applicativo tramite connessione remota via VPN per l'esecuzione di training mirati e per la gestione di problematiche di natura tecnica (diagnosi remota) e clinica, per le modalità per cui è possibile l'interfacciamento tramite VPN;
- Personale autorizzato dal produttore dei dispositivi ad intervenire sugli stessi (allegare attestati comprovanti e programma di formazione in corso di validità).

Sintesi della proposta progettuale:

Si propone pertanto di attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK della durata di 48 mesi (+ ulteriori 12 mesi in opzione) che includa:

- Illimitate chiamate per manutenzione correttiva;
- Sostituzione di n.1 ottica per sistema robotico all'anno ricompresa in contratto;
- Sostituzione di n.1 cavo a fibre ottiche all'anno ricompresa in contratto;
- Fornitura di materiale consumabile necessario alla manutenzione (es. batterie, kit, cavi, ecc)
- Sostituzione di parti/componenti originali o compatibili a norma di legge;
- Manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto dal Fabbrikante sia in termini di periodicità che di azioni previste (check-list conformi a quanto indicato nei manuali di service delle apparecchiature);
- Assistenza tecnica e supporto remoto via VPN per le modalità per il quale è prevista;
- Sono da ritenersi inclusi nel contratto aggiornamenti tecnologici hardware/software:
 - a seguito di eventuali modifiche e/o introduzione di normative tecniche;
 - al fine di assicurarne una maggior efficacia, efficienza e sicurezza soprattutto in seguito a FMI o recall inviati dal Fabbrikante;
- Assistenza tecnica su software e applicativi.

Durata contrattuale: 48 mesi (+ ulteriori 12 mesi in opzione) previa valutazione da parte della UOC Ingegneria Clinica e ICT delle esigenze e delle proposte offerte dal mercato nonché valutazione del grado di obsolescenza delle tecnologie di cui trattasi.

Importo complessivo presunto: € 760.000,00 IVA esclusa (+ opzione € 190.000 IVA esclusa).

Finalità: il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali richiesti nel paragrafo DEFINIZIONE DELLE ESIGENZE.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. 50/2016 e smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione) dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 11/05/2022** al seguente indirizzo PEC: aomarchenord@emarche.it e alla seguente mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Trasparenza e pubblicità: questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 26/04/2022.

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Elisa Grilli

Allegati:

Allegato n.1- Elenco tecnologie

Fascicolo 160.10.10/2022/IHTA/987

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.