

## **NOTA INFORMATIVA**

### **Assistenza integrativa non sanitaria**

#### **Norme comportamentali/obblighi**

Le persone autorizzate che svolgono Attività Non Sanitaria (A.N.S.) a titolo oneroso, si impegnano a rispettare le norme e le disposizioni interne che ne regolamentano la permanenza nell'ambito delle Unità Operative di degenza delle Strutture di Ricovero dell'azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord".

In particolare:

- indossare il camice;
- registrare la presenza
- indossare in maniera visibile il cartellino identificativo;
- non assistere contemporaneamente più persone anche se ricoverate nella stessa stanza di degenza;
- non fare opera di propaganda verso altri degenti, familiari o personale sanitario;
- gestire i rapporti di natura economica direttamente con i richiedenti.
- non ostacolare con la propria presenza il regolare andamento delle attività sanitarie;
- non introdurre nella stanza di degenza, senza previa autorizzazione, brande pieghevoli o poltrone sdraio;
- non utilizzare carrozzine e/o letti liberi eventualmente presenti per esigenze proprie o del paziente assistito;
- mantenere un comportamento improntato al massimo rispetto verso il paziente, gli altri degenti ed il personale dell'U.O.;
- rispettare le norme igienico-sanitarie, organizzative e di sicurezza dell'U.O.;
- permanere nella sola stanza della persona assistita o nella sala d'attesa su esplicito invito del personale sanitario;
- non svolgere attività assistenziali sanitarie;
- devono mantenere l'ordine e il decoro della stanza di degenza;
- non somministrare alimenti e/o bevande e non svolgere altre attività assistenziali senza preventiva autorizzazione del personale sanitario della U.O.;
- non prelevare biancheria o altro materiale della struttura sanitaria;
- tenere il massimo riserbo sulle condizioni di salute del degente assistito e non diffondere informazioni apprese durante la permanenza presso l'Unità Operativa;

- darsi il cambio in maniera tale da non creare intralcio all'attività sanitaria e disturbo alla quiete dei pazienti.

Inoltre, gli operatori che prestano A.N.S. a titolo oneroso dovranno:

- non assistere contemporaneamente più persone anche se ricoverate nella stessa stanza di degenza;
- non fare opera di propaganda verso altri degenti, familiari o personale sanitario ovvero nelle strutture dell'Azienda ospedaliera relativamente alle attività che si intendono offrire;
- esibire documento di identità in caso di richiesta da parte del personale aziendale.

L'elenco indicante le persone fisiche e/o giuridiche, nonché le tariffe applicate, è l'unica forma di pubblicità consentita.

Il mancato rispetto delle presenti disposizioni da parte delle persone suindicate comporta la revoca dell'autorizzazione alla permanenza all'interno delle U.O. e allo svolgimento di qualsiasi prestazione di A.I.N.S. a favore di pazienti ricoverati nonché la cancellazione dall'elenco aziendale.

In considerazione del fatto che le prestazioni di assistenza integrativa non sanitaria con contratto a titolo oneroso vengono rese sulla base di un rapporto di natura privatistica che si instaura direttamente fra paziente e/o suoi familiari da un lato e le cooperative, agenzie, imprese anche individuali dall'altro, all'Azienda non può essere attribuita alcuna responsabilità per danni - diretti e indiretti - morali, materiali (danneggiamenti, furti) e patrimoniali - che possano essere arrecati sia all'Azienda stessa ed ai suoi dipendenti, che a terzi (comprendendosi in tale terminologia anche il paziente ed i propri familiari) in conseguenza di fatti illeciti, anche a carattere penale, posti in essere nello svolgimento delle attività di assistenza integrativa non sanitaria.

La Direzione Medica di Presidio