

Numero	917	Pag.	
Data	25 NOV. 2016		1

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA  
DELLA AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD**

N. 917 DEL 25 NOV. 2016

**Oggetto:** Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A. autorizzata con determina n. 774/2016. Aggiudicazione definitiva.

**IL DIRETTORE DELLA  
DELLA AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD**

- . - . -

**VISTO** il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

**RITENUTO**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

**VISTA** l'attestazione del Direttore della U.O.C. Servizio Informatico Sistemi Informativi Reti in riferimento al Budget di Previsione;

**VISTA** l'attestazione del Direttore della U.O.C. Controllo di Gestione;

**VISTA** l'attestazione del Direttore della U.O.C. Bilancio, Patrimonio e Coordinamento Investimenti;

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

- D E T E R M I N A -

1. di **prendere atto delle risultanze di gara e di aggiudicare in via definitiva**, per le motivazioni compiutamente riportate nel documento istruttorio, il servizio di assistenza tecnica, di manutenzione correttiva ed evolutiva nonché i servizi accessori per i Software Sanitari in licenza d'uso della Società Dedalus S.p.A. in favore della Società Dedalus S.p.A. di Firenze alle condizioni contrattuali previste dalla documentazione di gara ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'offerta allegata (all.n.1), per la durata di 12 mesi decorrenti dal 01/12/2016 al 30/11/2017 per un importo complessivo di € 127.500,00 (IVA esclusa) **CIG 68387288DE**;
2. di **prendere atto** che la formalizzazione contrattuale avverrà mediante la procedura prevista dal MePA di Consip S.p.A., sotto condizione risolutiva della verifica del

Numero	917	Pag.	
Data	25 NOV. 2016		2

possesto dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e con richiesta di deposito definitivo ai sensi dell'art. 113 del d.Lgs. 163/06 e s.m.i.;

3. di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.i.;
4. di dare atto che la presente deliberazione non è sottoposta a controllo ai sensi dell'art.4 della Legge n. 412/91 e dell'art.1 della L.R. n.36/2013.

**Dott.ssa Maria Capalbo**

per i pareri infrascritti

**Il Direttore Amministrativo  
Dott. Antonio Draisci**

**Il Direttore Sanitario  
Dott. Edoardo Berselli**

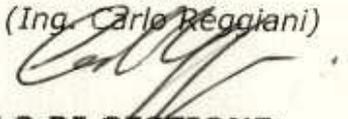
Numero 917	Pag.
Data 25 NOV. 2016	3

**ATTESTAZIONE DEL DIRETTORE DELLA U.O.C. SERVIZIO INFORMATICO:**

Si attesta di aver proceduto ad annullare l'annotazione provvisoria di spesa della determina n. 774/DG/2016 e che la spesa di € 155.550,00 (IVA 22% inclusa) verrà annotata come segue:

- quanto a € 12.962,50 (IVA 22% inclusa) nel conto n. 0510050101 del budget provvisorio 2016, con sub autorizzazione n. SI-2016/1/1;
- quanto a € 142.587,50 (IVA 22% inclusa) nel conto n. 0510050101 del budget provvisorio 2017, con sub autorizzazione n. SI-2017/1/8.

Il Direttore  
(Ing. Carlo Reggiani)



**ATTESTAZIONE DEL DIRETTORE DELLA U.O.C. CONTROLLO DI GESTIONE:**

Il Direttore della U.O.C. Programmazione, Controllo Piani e Programmi Strategici esprime parere di congruità economica per ciascun fattore produttivo rispetto al Budget Provvisorio anno 2016 assegnato dalla Regione Marche con DGRM n. 1224/2015.

Ad invarianza di assegnazione di risorse economiche da parte della Regione Marche per l'anno 2017 il Direttore della U.O.C. Programmazione, controllo piani e programmi strategici esprime parere di compatibilità economica rispetto al Budget che verrà assegnato dalla Regione Marche.

Il Direttore  
(Dott.ssa Silvia Generali)

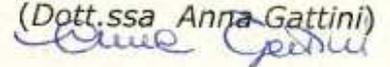


**ATTESTAZIONE DEL DIRETTORE DELLA U.O.C. BILANCIO, PATRIMONIO E COORDINAMENTO INVESTIMENTI:**

Il Dirigente della U.O.C. Bilancio, Patrimonio e Coordinamento Investimenti attesta la corretta imputazione della spesa al Piano dei Conti e agli esercizi di competenza.

*Enrica G.*

Il Direttore  
(Dott.ssa Anna Gattini)



Numero	917	Pag.	
Data	25 NOV. 2016		4

- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -

**U.O.C. GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI DI BENI E SERVIZI E LOGISTICA**

Si richiama la seguente normativa di riferimento:

- **D. Lgs. n° 50 del 18/04/2016**, recante ad oggetto: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- **Art. 1 comma 512 Legge n° 208 del 28/12/2015** recante ad oggetto: "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)".

Si richiama la seguente propria determina:

- ❖ **Determina n° 774/DG del 18/10/2016** recante ad oggetto: "Autorizzazione a contrarre mediante MePA di Consip S.p.A. per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e di manutenzione per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A.".

**Premesso che:**

- al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività l'art. 1, comma 512 della Legge n° 208 del 28/12/2015 (c.d. *Legge di Stabilità 2016*) prevede che le Pubbliche Amministrazioni "...provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori..";
- con determina n° 774/DG del 18/10/2016 è stata approvata e autorizzata - tramite il MePA di Consip S.p.A. - la contrattazione, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica, di manutenzione correttiva ed evolutiva nonché dei servizi accessori dei software sanitari in licenza d'uso della Società Dedalus S.p.A. in utilizzo presso questa Azienda nei P.O. di Pesaro e Fano, invitando la Società Dedalus S.p.A. di Firenze (FI), per la durata di 12 mesi e per un importo complessivo presunto di € 130.000,00 (IVA esclusa);
- con RdO n° 1370647 è stata richiesta offerta alla Società Dedalus S.p.A. mediante invio dei documenti di gara approvati con la succitata determina;
- entro il termine ultimo fissato nella RdO (ore 11.00 del 28/10/2016) è pervenuta l'offerta della succitata Società per un importo di € 130.000,00 IVA esclusa;
- a seguito di esame della documentazione presentata da Dedalus S.p.A. e nel rispetto del principio di economicità dell'azione amministrativa, con nota prot. n° 46052 del 09/11/2016 questa UOC ha esperito un tentativo di rinegoziazione delle condizioni tecniche ed economiche dell'offerta;
- in data 16/11/2016 la Società Dedalus ha riformulato la nuova offerta pari a € 127.500,00, le cui condizioni tecniche sono riepilogate nell'allegato n° 1;
- in data 17/11/2016 il Direttore della UOC Servizio Informatico - ne ha attestato la

Numero	917	Pag.	
Data	25 NOV. 2016		5

conformità tecnica.

Tenuto conto delle disposizioni nazionali e regionali in merito al contenimento e alla razionalizzazione della spesa pubblica sanitaria e come già esplicitato nella succitata determina di autorizzazione a contrarre, si evidenzia che l'appalto in oggetto comporta, rispetto alla spesa storica dell'anno 2015, un costo emergente su base annua di € 11.000,00 (IVA esclusa) che sarà coperto con altre economie conseguite, in altri fattori produttivi del budget assegnato alla U.O.C. Servizio Informatico.

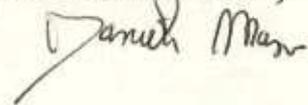
Tutta la documentazione richiamata è depositata agli atti.

Per quanto sopra esposto si propone al Direttore Generale il seguente schema di determina:

1. di **prendere atto delle risultanze di gara e di aggiudicare in via definitiva**, per le motivazioni compiutamente riportate nel documento istruttorio, il servizio di assistenza tecnica, di manutenzione correttiva ed evolutiva nonché i servizi accessori per i Software Sanitari in licenza d'uso della Società Dedalus S.p.A. in favore della Società Dedalus S.p.A. di Firenze alle condizioni contrattuali previste dalla documentazione di gara ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'offerta allegata (all.n.1), per la durata di 12 mesi decorrenti dal 01/12/2016 al 30/11/2017 per un importo complessivo di € 127.500,00 (IVA esclusa) **CIG 68387288DE**;
2. di **prendere atto** che la formalizzazione contrattuale avverrà mediante la procedura prevista dal MePA di Consip S.p.A., sotto condizione risolutiva della verifica del possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e con richiesta di deposito definitivo ai sensi dell'art. 113 del d.Lgs. 163/06 e s.m.i..

**II RUP**

(Dott.ssa Daniela Masci)



Numero	917	Pag.	
Data	25 NOV. 2016		6

- ALLEGATI -

Allegato n. 1 - OFFERTA della Società Dedalus S.p.A. con Socio Unico di Firenze è presente nella copia cartacea e disponibile agli atti e consta di n. 6 pagine.

Cod. Contratto: DED.OF16000880

Data: 15/11/2016

Versione: c

**Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini**

MOD\_7.2.1\_CAM Rev.6.1 del 22.09.2016

Spett.le

Azienda Ospedaliera

Ospedali Riuniti Marche Nord

U.O.C. Servizio Informatico Aziendale

Sistemi Informativi e Reti

Piazzale Cinelli, 4

61121 - PESARO -

Alla c.a. Ing. Carlo Reggiani

## OGGETTO: RINEGOZIAZIONE CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO per 12 mesi. RDO – 1370647, CIG. 68387222DE

A seguito della vostra richiesta RDO – 1370647, CIG. 68387222DE, DEDALUS SPA propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda.

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

- A. Servizio di estensione dell'Assistenza Gold e Normative Regionali;
- B. Servizio di estensione dell'Assistenza Platinum;
- C. Servizi di Supporto Sistemistico da remoto su DBMS Oracle / su SO di VM;
- D. Presidio;
- E. Servizi di Supporto Sistemistico on site Specializzato;
- F. Tariffe per Servizi Professionali
- G. Condizioni di fornitura - contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione, sono descritti negli ALLEGATI:

- A2 Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio
- A3 Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.
- A4 Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio dove sono impartite dal Titolare per il trattamento dei dati le istruzioni, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., con cui viene incaricata Dedalus.

Vi ricordiamo che gli allegati sopra descritti sono da compilare / controfirmare per accettazione.

Dedalus S.p.A. con Socio Unico

Sede Legale: Via di Colliodi 6/c – 50141 Firenze • Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu

Capitale sociale € 11.634.062 i.v. • R.E.A. Firenze 551564  
Codice fiscale, partita Iva e registro imprese 05994810488



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA per 12 mesi

### CANONE BASE

Linea Prodotto	Periodo di assistenza per Linea di Prodotto	Contatti
AMB	Lun. a Ven. 9:00 - 13:00 e 14:00 - 17:00 - (festivi esclusi)	Sede Modena Tel. 059/2909189 - Fax. 059/344899 assistenza.hd.his@dedalus.eu
CHO (TCWA)	Lun. a Ven. 9:00 - 13:00 e 14:00 - 17:00 - (festivi esclusi)	Sede Milano Tel. 02/26149367 - Fax. 02/28507238 assistenza.tabulaclinica@dedalus.eu
AIS	Lun. a Ven. 7:30 - 13:00 e 14:00 - 17:00 - (festivi esclusi)	Sede Milano Tel. 02/26149367 - Fax. 02/28507238 assistenza.metafora@dedalus.eu
SOP	Lun. a Ven. 09:00 - 12:30 e 14:30 - 17:00 (festivi esclusi)	Sede Genova Tel. 010/8938545 supporto.avelco@dedalus.eu
CHO (Argos)	Lun. a Ven. 9:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	Sede Firenze Tel. 055/42471 - Fax. 055/451660 supporto.argos@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*.

### ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA

#### *Caratteristiche Estensione Servizio di Assistenza*

Estensione servizio di assistenza	Periodo di assistenza per Linea di Prodotto	Contatti
Gold	Lun. a Sab. dalle 7:00 alle 19:00 (festivi esclusi)	In caso di adesione, Vi verranno comunicate le modalità di apertura delle chiamate
Platinum	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)	

- A) **Servizio Assistenza GOLD di Dedalus**, corrispondente al **SUPPORTO STANDARD PLUS (TIPO B1)** del Capitolo Tecnico (dalle ore 7:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì e dalle 7:00 alle 14:00 il sabato esclusi i giorni festivi) e manutenzione per adeguamento normativa nazionale e regionale per:
- o **AIS**: Software di Anatomia Patologica: Armonia;
  - o **AMB**: Software MPP e Sire 3 (AMB) (prescrizione dematerializzata in integrazione con SAR Regionale e autenticazione Fed cohesion di Regione Marche).
- B) **Servizio PLATINUM di Dedalus**, corrispondente al **SUPPORTO AVANZATO (TIPO C1)** (H24/7 giorni su 7) del Capitolo Tecnico per:
- o **Integrazioni**: tra anagrafi XMPI, APC FSE e ADT e applicativi Argos e TWCA, Suite Orma e Armonia.
  - o **SOP**: Software applicativo: Suite Orma Sale Operatorie
  - o **ARGOS e TWA**: Software applicativo: gestione refertazione ambulatoriale.

## LIVELLI DI SERVIZIO E PENALITA'

A seguito della trattativa avvenuta con il ns. funzionario commerciale Emilio Grillo e della Vs. richiesta di rinegoziazione inviata in data 9/11/2016, riportiamo nella seguente Tabella i livelli di servizio concordati.

GRAVITA'	TIPOLOGIA DI MANUTENZIONE	TEMPO DI PRESA IN CARICO	TEMPO DI RIDUZIONE DEL PROBLEMA
1	L'intero sistema è indisponibile agli utenti	< 60 minuti	< 48 ore laddove riconducibile <b>esclusivamente</b> ai moduli software realizzati da Dedalus
2	Le funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	< 60 minuti	-
3	le funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	< 60 minuti	-
4	Le funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili senza impatto sulla operatività degli utenti.	< 4 ore CAMBASE < 2 ore GOLD e PLATINUM	-

Siamo altresì ad accettare quanto di seguito specificato:

- **SLA garantiti in merito ai servizi on site (Rif. al par. 3.1 del Capitolato Tecnico pag.9 di 13)**
- **Penali (Rif. al par. 3.1 del Capitolato Tecnico pag.10 di 13)**

**I servizi di cui al punto (A + B) vengono proposti ad € 36.980,00 + IVA**

*anziché ad € 38.000,00 + IVA.*

### C) SERVIZI DI SUPPORTO SISTEMISTICO SU DBMS ORACLE

#### DESCRIZIONE SYSTEM AND NETWORK ENGINEERING SERVICES

##### **a. Servizi di Supporto Sistemistico reattivo e pro-attivo in teleassistenza H24**

Il nostro team di specialisti viene ingaggiato a fronte della segnalazione di un problema da parte del cliente, il team di esperti sistemisti Dedalus se ne fa carico entro i tempi definiti da contratto e procede alla sua gestione e risoluzione o all'indirizzamento se la problematica non è strettamente legata al sistema oggetto del servizio. Il servizio è svolto in tele-assistenza e non prevede interventi in loco. Inoltre, con frequenza concordata (al massimo quotidianamente nel periodo tra lunedì al venerdì dei giorni feriali), lo "stato di salute" dei sistemi critici se esplicitamente richiesto. Questa attività è svolta da personale qualificato che, su richiesta, può produrre un report riassuntivo con quanto rilevato ed eventuali indicazioni per azioni correttive. Il servizio è svolto in teleassistenza e non prevede interventi in loco.

Relativamente alle procedure di backup, di cui al punto 2.4 "Manutenzione Preventiva" (Rif. al par. 3.1 del Capitolato Tecnico pag.6 di 13), Dedalus propone l'allestimento di un sistema di monitoraggio delle notifiche dell'esito dei backup realizzato con strumenti automatici dedicati. Tale strumento è realizzato con l'ambiente di monitoraggio OpsView (una derivazione di NAGIOS) in configurazione Master-Slave: la componente Slave installata presso il committente notifica i valori collezionati alla componente Master situata presso il DataCenter di Dedalus. Se è disponibile una infrastruttura virtuale proponiamo l'allestimento di una VM (ove installiamo da remoto OpsView) così dimensionata:

# Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

- 1 vCPU;
- 1GB vRAM;
- 20GB vHD;
- SO Oracle Enterprise Linux 6.x.

La comunicazione tra le componenti Slave e Master avviene via tunnel SSH sempre attivo (con tecnologia di scambio dati NRD Nagios Result Distributor - vedi <https://code.google.com/p/nrd/>) e la connessione è realizzata con OpenVPN esposta su internet alla quale il server Slave si connette per comunicare con il server Master.

**Può essere necessario prevedere l'acquisto di più servizi in dipendenza del numero di sistemi e dalla dimensione del cliente.**

## **b. Estensione System and Network Engineering Services**

### **Change Management**

Si tratta di interventi pianificabili della durata minima di un'ora ed eseguiti sia da remoto che in loco sui sistemi coperti dal servizio RDS.

### **Consulting Services**

Dedalus da sempre supporta le Aziende Ospedaliere e Sanitarie italiane ed estere con la sua pluriennale competenza ed esperienza nella gestione di database e componenti sistemistiche.

Le principali attività svolte da Dedalus in ambito sistemistico ed infrastrutturale sono di seguito descritte.



- In qualità di
- Oracle Database (9i, 10g, 11g, 12c)
- Oracle Linux
- Oracle Real Application Clusters (RAC)
- Oracle Engineered Systems (Exadata)
- Oracle Data Guard
- Oracle Enterprise Manager
- Oracle Virtualization (OVM)

Dedalus opera nei seguenti ambienti:

## **Microsoft**

Come **GOLD CERTIFIED Partner** Dedalus offre supporto, sia da remoto sia tramite interventi presso il cliente, anche per:

- installazione dei servizi di database Microsoft SQL Server, con standard definiti dalle Best Practice di Microsoft;
- installazione e configurazione di Remote Desktop Services ed Internet Information Services in bilanciamento;
- analisi, tramite tool Performance Analysis of Logs, delle performance di server Windows, con attivazione di contatori per la registrazione dei dati di attività e produzione di una relazione finale ed eventuali azioni correttive;
- la progettazione fisica e logica e l'implementazione di topologie Active Directory, anche distribuite, con installazione dei Domain Controller e configurazione dei servizi.

Dedalus è inoltre in grado di effettuare attività di consulenza sulle principali distribuzioni Linux e su sistemi AS/400.

La divisione Servizi Sistemistici ed Infrastrutturali di Dedalus fornisce attività di consulenza anche su componenti infrastrutturali non strettamente legate ai propri applicativi e su progetti complessi e mission critical permettendo al cliente di riferirsi ad un unico interlocutore e, al tempo stesso, trovare singole soluzioni e servizi mirati in base a specifiche esigenze.

Le attività possono essere erogate:

- nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18;
- nei giorni feriali in orario esteso ovvero tra le ore 18 e le 9 del giorno successivo;

**I servizi di cui al punto C vengono proposti ad € 15.570,00 + IVA**

*anziché ad € 16.000,00 + IVA.*

#### D. PRESIDIO

Fornitura di una risorsa di Presidio e supporto on-site, con esperienza specifica non inferiore ai tre anni sui medesimi applicativi per un totale di 220 giornate (6 ore al giorno). Si precisa che tutte le attività riconducibili a questo servizio verranno erogate dal presidio stesso. (Sono comprese tutte le spese di trasferta).

**I servizi di cui al punto D vengono proposti ad € 38.500,00 + IVA.**

*anziché ad € 39.000,00 + IVA.*

#### E. SERVIZI DI SUPPORTO SISTEMISTICO ON-SITE SPECIALIZZATO

Fornitura di servizio professionale programmato, per adeguamento evolutivo sistemistico finalizzato alla migrazione delle piattaforme server per un totale di 100 gg/uomo (durata massima 6 ore cadauna).

Le attività possono essere erogate nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.

Descrizione	Tariffa on-site
Tariffa giornaliera (durata massima 6 ore cadauna) per supporto sistemistico on-site nei giorni feriali	€ 370,00

**I servizi di cui al punto E vengono proposti ad € 36.450,00 + IVA.**

*anziché ad € 37.000,00 + IVA.*

#### F. SERVIZI PROFESSIONALI

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliate nelle *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Le attività professionali verranno erogate previo accordo tra le parti, e verranno fatturate a consuntivo mensile sulla base di regolari rapporti di attività comprovanti l'avvenuta erogazione del servizio.

**Il costo accesso giornaliero (spese di trasferta comprese) viene proposto a € 650,00+IVA.**

## G. TOTALE COMPLESSIVO

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per l'anno 2017 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione	Importo per l'anno 2017	Importo per l'anno 2017 A Voi riservato
A	• Canone di manutenzione e assistenza Gold e normativa Regionale AIS e AMB	11.322,90	11.020,00
B	• Canone di estensione servizio di assistenza Platinum per Integrazioni, SOP, e CHO (Argos e TWCA)	26.677,20	25.960,00
C	• Supporto Sistemistico da Remoto avanzato	16.000,00	15.570,00
D	• Presidio	39.000,00	38.500,00
E	• Supporto sistemistico on-site specializzato	37.000,00	36.450,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>130.000,00</b>	<b>127.500,00</b>

## H. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: Rate mensili posticipate
- Fatturazione attività professionali e presidio: A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.f.m

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. DEDALUS SpA è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.

Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate: nell'ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*; nell'ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali dei Servizi Professionali Tecnico Applicativi*; nell'ALLEGATO (A4) – *Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio*

da considerarsi parti integranti della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto; a tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni Generali si intenderanno integralmente accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a Dedalus o ai Suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emiliano Grillo</li> <li>• Cell. 340.2714797</li> <li>• E-mail: emiliano.grillo@dedalus.eu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anna Maria Tarantini</li> <li>• Tel. 059.2909251</li> <li>• E-mail: annamaria.tarantini@dedalus.eu</li> </ul>

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

**DEDALUS SPA**



REGIONE MARCHE

Numero 917/AORMNDGEN

Data 25/11/2016

**DETERMINA N. 917/AORMNDGEN DEL 25/11/2016**

**Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva ed evolutiva per i Software Sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A. autorizzata con determina n. 774/2016. Aggiudicazione definitiva.**

**PUBBLICAZIONE:**

dal 25/11/2016 al 09/12/2016

**ESECUTIVITA':**

- La Determina è stata dichiarata immediatamente esecutiva il 25/11/2016
- La Determina è esecutiva il \_\_\_\_\_ (dopo il 10° giorno della pubblicazione)

Determina pubblicata sulla Extranet SI  NO

**Certificato di pubblicazione**

Si attesta che del presente atto è stata disposta la pubblicazione all'Albo Pretorio in data odierna, per quindici giorni consecutivi.

25/11/2016

**IL FUNZIONARIO INCARICATO**

L. Fedele Livia Fedele

Collegio Sindacale: inviata con nota del \_\_\_\_\_

Atto soggetto al controllo della Regione: SI  NO

Inviato con nota n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_